

## Commercieel klantenservice medewerker in Amsterdam



Locatie **Noord-Holland, Amsterdam**  
<https://www.advertentiax.nl/x-1029614-z>

### Functieomschrijving

Jij bent servicegericht, zelfverzekerd en enthousiast. Je gaat graag gesprekken aan met klanten en je hebt interesse in mediamerken als het AD en Sportnieuws.nl. Ben jij ons nieuwe talent? Lees dan snel verder!

### Wat ga je doen?

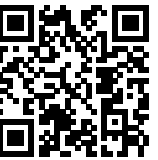
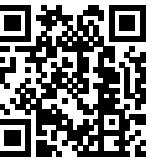
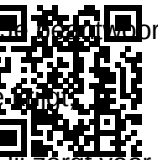
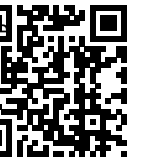
Je gaat aan de slag op de afdeling retentie/klantbehoud. Hier krijg je vragen van klanten over hun abonnement, bezorging en eventuele klachten. Je wordt bijvoorbeeld gebeld door Kim. Zij heeft een abonnement op de Volkskrant, maar wil dit opzeggen. Het is jouw taak Kim te overtuigen haar abonnement te behouden. Misschien kun je een mooie korting aanbieden, waardoor Kim toch lid blijft, dus: aan jou de uitdaging om klanten te overtuigen én tevreden te stellen als commercieel klantenservice medewerker!

Binnen je functie als callcenter medewerker krijg je dus de volgende taken en

verantwoordelijkheden:

- Je behoudt bestaande klanten;



|                                                                                                                                                                                                                                                   |                                                                                                                                                                                                                                                    |                                                                                                                                                                                                                                                    |                                                                                                                                                                                                                                                    |                                                                                                                                                                                                                                                     |                                                                                                                                                                                                                                                      |                                                                                                                                                                                                                                                      |                                                                                                                                                                                                                                                      |                                                                                                                                                                                                                                                      |                                                                                                                                                                                                                                                      |
|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
|  <p>Commercieel klantenservice medewerker in Amsterdam</p> <p><a href="https://www.advertentiax.nl/x-1029614-z">https://www.advertentiax.nl/x-1029614-z</a></p> |  <p>Commercieel klantenservice medewerker in Amsterdam</p> <p><a href="https://www.advertentiax.nl/x-1029614-z">https://www.advertentiax.nl/x-1029614-z</a></p> |  <p>Commercieel klantenservice medewerker in Amsterdam</p> <p><a href="https://www.advertentiax.nl/x-1029614-z">https://www.advertentiax.nl/x-1029614-z</a></p> |  <p>Commercieel klantenservice medewerker in Amsterdam</p> <p><a href="https://www.advertentiax.nl/x-1029614-z">https://www.advertentiax.nl/x-1029614-z</a></p> |  <p>Commercieel klantenservice medewerker in Amsterdam</p> <p><a href="https://www.advertentiax.nl/x-1029614-z">https://www.advertentiax.nl/x-1029614-z</a></p> |  <p>Commercieel klantenservice medewerker in Amsterdam</p> <p><a href="https://www.advertentiax.nl/x-1029614-z">https://www.advertentiax.nl/x-1029614-z</a></p> |  <p>Commercieel klantenservice medewerker in Amsterdam</p> <p><a href="https://www.advertentiax.nl/x-1029614-z">https://www.advertentiax.nl/x-1029614-z</a></p> |  <p>Commercieel klantenservice medewerker in Amsterdam</p> <p><a href="https://www.advertentiax.nl/x-1029614-z">https://www.advertentiax.nl/x-1029614-z</a></p> |  <p>Commercieel klantenservice medewerker in Amsterdam</p> <p><a href="https://www.advertentiax.nl/x-1029614-z">https://www.advertentiax.nl/x-1029614-z</a></p> |  <p>Commercieel klantenservice medewerker in Amsterdam</p> <p><a href="https://www.advertentiax.nl/x-1029614-z">https://www.advertentiax.nl/x-1029614-z</a></p> |
|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|

- Je wordt al op de eerste werkdag van kennis gemaakt met de afdeling en de taken die je moet uitvoeren.

- Jij zorgt voor een tevreden klant.

- De krijg jij van ons

- Je start met een betaalde training. Je zal in het begin worden ingewerkt, maar ook na het inwerktraject krijg je blijvende begeleiding van jouw collega's en leidinggevende.

---

Daarnaast krijg je:

- Een bruto uurloon van €13,36;
- Bonussen;
- 25% toeslag in de avonden;
- Reiskostenvergoeding;
- Leuke en gezellige collega's.

Wie jij bent?

Je hebt een vlotte babbel en je bent niet op je mond gevallen. Je bent fris, enthousiast en hebt zin om onder begeleiding te werken aan jouw skills.

Ook goed om te hebben:

- Je bent 12 tot 36 uur per week beschikbaar;
- Je hebt minimaal MBO 3 werk- en denkniveau;
- Je beheerst de Nederlandse taal uitstekend, zowel in woord als geschrift;

Jouw werkomgeving

DPG Media in Amsterdam is een van de meest toonaangevende uitgevers van Nederland, met grote merken als het AD, de Volkskrant, Autotrack.nl en Qmusic. Je komt te werken in een prachtig, modern pand in Amsterdam. Onderweg naar jouw afdeling kom je langs de redacties van verschillende, grote kranten. Er hangt hier echt een mediasfeer. Verder word je behandeld als een medewerker van de Persgroep. Je bent dus niet 'slechts een uitzendkracht'. Dit alles maakt DPG Media tot een zeer fijne werkomgeving!

Je start met een vierdaagse betaalde training in Amsterdam. Hier krijg je alle ins en outs van je nieuwe werkgever en functie, zodat jij fris en goed geïnformeerd aan de slag kunt gaan. Naast je training word je ingewerkt, maar ook na het inwerktraject krijg je blijvende begeleiding van jouw collega's en leidinggevende.

---

Ben jij de callcenter medewerker die wij zoeken? Solliciteer dan snel! Dit kan via de sollicitatiebutton. Heb je vragen? Schroom dan niet om mij te bellen op 020-5236140 of via [fleur.de.baaij@tempo-team.nl](mailto:fleur.de.baaij@tempo-team.nl).

Uiteraard staat deze vacature open voor iedereen die zich hierin herkent.

#### Sollicitatieprocedure

Je solliciteert via Tempo-Team, leuk! Om je sollicitatie af te ronden, maak je de eerste keer eenvoudig een account aan. Via je 'mijn Tempo-Team' account log je gemakkelijk in en solliciteer je de volgende keer nog eenvoudiger. Daarnaast vind je in je account de voortgang van je sollicitatie(s) en je persoonlijke gegevens. Dé manier dus om de best passende baan te!