

Service Delivery Manager



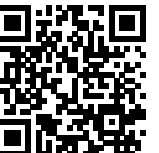
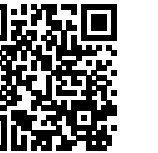
Locatie **Zuid-Holland, Barendrecht**
<https://www.advertentiax.nl/x-1030951-z>

Staat bij jou optimalisatie, privacy en klantbeleving bovenaan? Ben je graag innovatief bezig binnen een organisatie? Dan zij wij op zoek naar jou!

Voor onze opdrachtgever zijn wij op zoek naar een Service Delivery Manager. Het betreft een nieuwe functie binnen het bedrijf. Je nieuwe werkgever is koploper op het gebied van biometrische verificaties in de haven-, logistieke-, en industriële sector. Dit bedrijf is gevestigd in Barendrecht en de Maasvlakte. Deze functie verdeelt zich over beiden locaties.

In deze rol start je de ochtend met een kop koffie en bereid je je gesprek voor met de klant. Je bent namelijk de gesprekspartner voor inhoudelijke specialisten, internationale/nationale klanten en het management. Dan stap je de auto in om naar de locatie op de Maasvlakte te rijden en om het werkoverleg van de servicdesk medewerkers bij te wonen. Met het team bespreek je hoe de zaken verlopen en introduceer je nieuwe innovatieve ideeën om efficiënter te werk te gaan en coach je het team waar nodig. Aansluitend heb je een afspraak met de teamleider om belangrijke zaken te bespreken. Na je lunch in het restaurant-café beneden bij de balie, rijdt je terug naar de vestiging in Barendrecht om een afspraak met management en klant bij te wonen. Je bent continue bezig met de optimalisatie, privacy en klantbeleving voor het bedrijf, hierbij blij je in lijn met de bedrijfsstrategie. De dag is voorbij gevlogen en je besluit om het einde van middag thuis je administratieve zaken bij te werken voor dat je avond begint.

Wat breng je mee in deze rol?

 https://www.advertentiax.nl/x-1030951-z Service Delivery Manager	 https://www.advertentiax.nl/x-1030951-z Service Delivery Manager	 https://www.advertentiax.nl/x-1030951-z Service Delivery Manager	 https://www.advertentiax.nl/x-1030951-z Service Delivery Manager	 https://www.advertentiax.nl/x-1030951-z Service Delivery Manager	 https://www.advertentiax.nl/x-1030951-z Service Delivery Manager	 https://www.advertentiax.nl/x-1030951-z Service Delivery Manager	 https://www.advertentiax.nl/x-1030951-z Service Delivery Manager	 https://www.advertentiax.nl/x-1030951-z Service Delivery Manager	 https://www.advertentiax.nl/x-1030951-z Service Delivery Manager
--	---	---	---	--	---	---	---	---	---

Waar beschik je over?

HBO werk/denk niveau

Rijbewijs noodzakelijk

Talen: NL/ENG/DUI

3/5 jaar ervaring in het aansturen van een team

Sta jij te popelen om aan de slag te gaan in deze rol? Solliciteer dan direct!
Uiteraard staat deze vacature open voor iedereen die zich hierin herkent.

Functieomschrijving

Staat bij jou optimalisatie, privacy en klantbeleving bovenaan? Ben je graag innovatief bezig binnen een organisatie? Dan zij wij op zoek naar jou!

Voor onze opdrachtgever zijn wij op zoek naar een Service Delivery Manager. Het betreft een nieuwe functie binnen het bedrijf. Je nieuwe werkgever is koploper op het gebied van biometrische verificaties in de haven-, logistieke-, en industriële sector. Dit bedrijf is gevestigd in Barendrecht en de Maasvlakte. Deze functie verdeeld zich over beiden locaties.

In deze rol start je de ochtend met een kop koffie en bereid je je gesprek voor met de klant. Je bent namelijk de gesprekspartner voor inhoudelijke specialisten, internationale/nationale klanten en het management. Dan stap je de auto in om naar de locatie op de Maasvlakte te rijden en om het werkoverleg van de servicedesk medewerkers bij te wonen. Met het team bespreek je hoe de zaken verlopen en introduceer je nieuwe innovatieve ideeën om efficiënter te werk te gaan en coach je het team waar nodig. Aansluitend heb je een afspraak met de teamleider om belangrijke zaken te bespreken. Na je lunch in het restaurant-café beneden bij de balie, rijdt je terug naar de vestiging in Barendrecht om een afspraak met management en klant bij te wonen. Je bent continue bezig met de optimalisatie, privacy en klantbeleving voor het bedrijf, hierbij blij je in lijn met de bedrijfsstrategie. De dag is voorbij gevlogen en je besluit om het einde van middag thuis je administratieve zaken bij te werken voor dat je avond begint.

Wat breng je mee in deze rol?

Je bent je bewust van de centrale positie van deze afdeling binnen de organisatie;

Je schakelt gemakkelijk tussen verschillende niveaus zowel binnen als buiten de organisatie;

Je bewaart het overzicht van alle werkprocessen en de praktische invoering hiervan;

Je bent creatief, flexibel, besluitvaardig en beschikt over oplossend vermogen;

Je staat stevig in je schoenen;

Je verbindt mensen op coachende wijze.

Waar beschik je over?

HBO werk/denk niveau

Rijbewijs noodzakelijk

Talen: NL/ENG/DUI

3/5 jaar ervaring in het aansturen van een team

Sta jij te popelen om aan de slag te gaan in deze rol? Solliciteer dan direct!

Uiteraard staat deze vacature open voor iedereen die zich hierin herkent.

Sollicitatieprocedure

Je maakt een 'mijn Randstad' account aan om te kunnen reageren op onze vacatures. Dit doe je automatisch wanneer je voor het eerst een sollicitatie afrond bij Randstad, heel eenvoudig dus. Via je 'mijn Randstad' account beheer je gemakkelijk je gegevens en gaan je volgende sollicitaties nog!