

Stage Assistent manager - Highland Group



Locatie

Noord-Holland, Amsterdam

<https://www.advertentienl.nl/x-1097511-z>



Highland Group is opgericht door de familie Hoogland die vier succesvolle hotels bezitten in het centrum van Amsterdam; Boutique hotel The Highland House, Hotel Citadel, Hotel Sint Nicolaas en Budget Hotel Tourist Inn. Elke hotel biedt een eigen, unieke beleving en heeft z'n eigen doelgroep. De hotelgroep werkt er momenteel aan om hun bestaande hotels te upgraden. Deze worden getransformeerd tot luxe boutique hotels met een ranking in de top 30. Highland Group streeft continu naar het behalen van de beste beoordelingen. Als team werken we er elke dag aan onze gasten een nog prettiger verblijf te laten ervaren. We investeren veel in de ontwikkeling van onze kamers en streven er naar elk jaar het serviceniveau te verhogen.

Werken bij Highland Group is werken bij een ambitieus en succesvol familiebedrijf wat staat voor persoonlijke aandacht voor onze gasten én medewerkers.

Gastvrijheid betekent voor ons het zorgen voor een ultieme ervaring met een uitzonderlijke service die de verwachtingen van onze gasten overtreffen. Het zorgen voor deze beleving is in handen van de medewerkers oftewel, de excellente gastheren en – vrouwen. Wij realiseren ons daarom ook hoe belangrijk onze medewerkers zijn voor het succes van onze hotels en besteden daarom veel tijd aan opleiding en training om het gastheerschap verder te ontwikkelen.

De kleinschalige hotels zorgen voor een intieme sfeer waar je als medewerker veel in contact staat met de gast. Onze medewerkers hebben oprecht aandacht voor de gast, begrijpen wat de gast nodig heeft en hebben een passie voor hospitality.

Bij de Highland Group weet je wie je collega's, manager en directeur is. De teams zijn hecht en er heerst een informele sfeer waar aandacht is voor persoonlijke ontwikkeling en groei. Het is uitje met collega's, feesten, maar ook met plezier en plezier in het werk. Het is ook een plek waar je kunt leren en groeien. Dit is de plek waar je wilt werken.

Wij verwelkomen je graag bij de Highland familie!

Functiebeschrijving

Stage: Assistent Manager Highland Group

In je managementstage ben jij de assistent van de Managing Director die verantwoordelijk is voor de



<https://www.advertentienl.nl/x-1097511-z>

Stage Assistent manager - Highland Group

<https://www.advertentienl.nl/x-1097511-z>

Stage Assistent manager - Highland Group

<https://www.advertentienl.nl/x-1097511-z>

Stage Assistent manager - Highland Group

<https://www.advertentienl.nl/x-1097511-z>

Stage Assistent manager - Highland Group

<https://www.advertentienl.nl/x-1097511-z>

Stage Assistent manager - Highland Group

<https://www.advertentienl.nl/x-1097511-z>

Stage Assistent manager - Highland Group

<https://www.advertentienl.nl/x-1097511-z>

Stage Assistent manager - Highland Group

<https://www.advertentienl.nl/x-1097511-z>

Stage Assistent manager - Highland Group

<https://www.advertentienl.nl/x-1097511-z>

Stage Assistent manager - Highland Group

<https://www.advertentienl.nl/x-1097511-z>

Stage Assistent manager - Highland Group

operationele aansturing van 4 hotels en de afdelingen Technische Dienst, Accounting en HR. In jou stage vervul jij een brede rol waarin jij direct samenwerkt met de Managing director. Het is een uitdagende managementstage waarin jij overkoepeld werkt voor alle 4 de hotels en de kans krijgt om ervaring op te doen op verschillende afdelingen van een hotelgroep.

Tevens ga je een rol spelen in verschillende projecten die in 2021 van start gaan, waaronder:

Samen met de Managing Director zorgen voor een uniforme werkwijze bij alle 4 de hotels. Je gaat je actief bezig houden met marketing & communicatie van de hotels. Je kan hierbij denken aan het maken van een marketingplan voor 2021, creëren en bedenken van content voor de website en de social media kanalen, wervende teksten opstellen voor aanbiedingen voor gasten, advertenties etc. Je gaat onderzoeken of de functie van Housekeeping Executive, die nu niet in het bedrijf wordt vervuld, voor meer kwaliteit en betere reviews gaat zorgen. Je gaat dan zelf ook deze rol van Housekeeping Executive vervullen waar je de externe housekeeping medewerkers aanstuurt van alle 4 de hotels. Je ziet toe op de naleving van de voorschriften op het gebied van veiligheid, Arbo, HACCP en je voert kwaliteitscontroles uit. De bevinden bespreek jij met de Managing Director en je neemt een adviesrol aan t.a.v. verbeterpunten.

Wie zijn wij?

Werken bij Highland Group is werken bij een ambitieus en succesvol familiebedrijf wat staat voor persoonlijke aandacht voor onze gasten én medewerkers. Highland Group bestaat uit vier hotels in het centrum van Amsterdam. Elke hotel heeft z'n eigen identiteit en doelgroep. Dit zijn boutique hotel The Highlander, The Highland House, Hotel Sint Nicolaas en Tourist Inn.

Er werken hooggekwalificeerde professionals die ernaar streven onze gasten te verrassen en inspireren. Als multiculturele stad biedt Amsterdam mensen van over de hele wereld een plek om jezelf te zijn en om te laten zien wie je bent. Dit definieert ook onze teams die bestaan uit medewerkers met verschillende persoonlijkheden afkomstig uit de hele wereld. We zoeken medewerkers die creatief, levendig en dynamisch zijn en die een beetje humor aan de service weten toe te voegen.

Waarom werken bij de Highland Group?

Bij de Highland Group weet je wie je directeur, manager en collega is. De teams zijn hecht en er heerst een open en informele cultuur waar aandacht is voor persoonlijke ontwikkeling en waar eigen inbreng wordt gewaardeerd.

Kleinschalige hotelketen waardoor je een veel verantwoordelijkheden krijgt;

Goede stagebegeleiding en gerichte feedbackmomenten door een leermeester gecertificeerde Managing Director;

Een stagevergoeding van €500,- bruto per maand en volledige reiskostenvergoeding;

Wekelijks gratis bootcamp training met een personal trainer en elk jaar een zomer en winter activiteit met

al je collega's (indien mogelijk ivm corona).

Functie-eisen

Wie ben jij?

Je studeert Hotelmanagement en bent op zoek naar een managementstage voor minimaal 6 maanden.
Je bent pro-actief en nieuwsgierig en je trekt graag verantwoordelijkheid naar je toe.
Jij pakt uitdagingen met beide handen aan.
Je durft een managementrol te vervullen waarin jij medewerkers op de juiste manier weet aan te spreken en te coachen.
Goede beheersing van de Nederlandse en Engelse taal.
Heb je interesse in een stage bij de Highland Group? Stuur dan jouw CV en motivatiebrief naar Dieu-Donnée Damrow, HR@highlandgroup.nl of bel voor meer informatie naar 06.