

Callcentermedewerker Vodafone in Almere



Locatie **Noord-Holland, Amsterdam**
<https://www.advertentiax.nl/x-880572-z>

Functieomschrijving

Ben jij op zoek naar een leuke baan bij één van de grootste aanbieders op het gebied van mobiele en vaste telefonie, internet en televisie in Nederland? Heb jij een klant- en servicegericht karakter, maar ook pit, enthousiasme en salesdrive? Ga dan aan de slag als callcentermedewerker Vodafone in Almere

Wat ga je doen?

Als callcentermedewerker Vodafone bij Conduent ga jij aan de slag voor Vodafone in Almere. Je belt bestaande klanten op, zowel particulier als zakelijk, waarvan het abonnement afloopt. Je gaat kijken wat je kunt betekenen voor deze klanten. Na een abonnementsperiode van één of twee jaar kunnen de behoeftes van de klant namelijk veranderd zijn. Zo kan de ene klant aangeven dat het aantal belminuten en MB's omhoog moet, de andere klant wil een nieuwe telefoon bij zijn abonnement en weer een andere klant wil overstappen naar een sim-only abonnement. Elke klant is anders en jij wilt de perfecte oplossing bieden voor jouw klant.

Dit krijg je van ons

- Betaalde trainingen, zodat je een succesvolle callcentermedewerker wordt;

- Doorgroei mogelijkheden: denk hierbij aan trainer of teamleider;

- Flexibele werktijden;

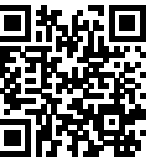
- Een leuke werkomgeving met een leuke sfeer!

- Startsalaris van € 933 bruto per uur

- aantrekkelijke bonussen die op kunnen lopen tot €300,- per maand;

- Reiskostenvergoeding;



 Callcentermedewerker Vodafone in Almere https://www.advertentiax.nl/x-880572-z	 Callcentermedewerker Vodafone in Almere https://www.advertentiax.nl/x-880572-z	 Callcentermedewerker Vodafone in Almere https://www.advertentiax.nl/x-880572-z	 Callcentermedewerker Vodafone in Almere https://www.advertentiax.nl/x-880572-z	 Callcentermedewerker Vodafone in Almere https://www.advertentiax.nl/x-880572-z	 Callcentermedewerker Vodafone in Almere https://www.advertentiax.nl/x-880572-z	 Callcentermedewerker Vodafone in Almere https://www.advertentiax.nl/x-880572-z	 Callcentermedewerker Vodafone in Almere https://www.advertentiax.nl/x-880572-z	 Callcentermedewerker Vodafone in Almere https://www.advertentiax.nl/x-880572-z	 Callcentermedewerker Vodafone in Almere https://www.advertentiax.nl/x-880572-z
--	---	---	---	--	---	---	---	---	---

- 8% vakantiegeld;

- 25 vakantiedagen (op basis van een 40-urige werkweek).

Je komt in een leuk en fris team te werken. Je gaat van start met een betaalde training. Binnen deze training krijg jij alle informatie, die je nodig hebt om goed van start te gaan als callcentermedewerker Vodafone op je eerste werkdag. Ook leer je op een leuke manier jouw nieuwe collega's kennen.

Wie jij bent

Jij bent in voor een uitdaging. Je vindt het leuk om passende oplossingen te vinden voor klanten. Daarnaast werk je graag in een leuk team en dan zit je hier goed! Conduent Almere staat in de top 3 van leukste werkplekken binnen klantcontactcenters.

Ook goed om te hebben:

- Een vlotte babbel;

- Een commerciële instelling;

- Een beschikbaarheid van 20 tot 40 uur per week en minimaal twee avonden tot 21:00 uur per week.

Jouw werkomgeving bij Conduent Vodafone in Almere

Vodafone is een internationale marktleider op het gebied van mobiele telefonie, vaste telefonie, internet en televisie. Ook staan ze bekend om hun snelle levering van glasvezel. Op mobiel gebied beheren ze zowel de prepaid maar ook de abonnementenmarkt. Als eerste aanbieder introduceerden zij ook de speciale tarieven voor kinderen met mobieltjes. Verder staat Vodafone voor vertrouwen, vrijheid en een wereld aan mogelijkheden. Met je team ga je op leuke uitjes en er wordt regelmatig geborreld.

Vodafone is geopend van maandag t/m donderdag van 09:00 tot 21:00 uur, vrijdag van 09:00 tot 18:00 uur en zaterdag van 10:00 tot 16:00 uur.

Ben jij de callcentermedewerker Vodafone die wij zoeken? Dan wil ik jou graag beter leren kennen. Solliciteer vandaag nog en ik neem zo snel mogelijk contact met je op! Heb je vragen? Bel 06-22502867. Wij helpen je graag verder!

Uiteraard staat deze vacature open voor zowel mannen als vrouwen.

Sollicitatieprocedure

Om te solliciteren heb je een account nodig. Bij je eerste sollicitatie maak je dit eenvoudig via het sollicitatieformulier aan. Bij een volgende sollicitatie kun je inloggen en worden je gegevens opgehaald. Met je account kun je inloggen op T-Point. Hier kun je de voortgang van je sollicitatie(s) volgen en je persoonlijke gegevens en cv aanvullen zodat wij de beste baan voor jou kunnen.