

Klantenservice medewerker Mobiele helpdesk Tele2



Locatie

Noord-Holland, Amsterdam

<https://www.advertentia.nl/x-899590-z>

Functieomschrijving

Vind jij het leuk om klanten te ondersteunen en te helpen met uiteenlopende vragen over hun mobiele telefoon? Ga dan in april aan de slag als klantenservice medewerker voor Tele2 in Groningen en ontwikkel je communicatieve vaardigheden!

Wat ga je doen?

Als klantenservice medewerker ben jij het visitekaartje van Tele2. Je beantwoordt telefonisch alle vragen over de mobiele telefoon zoals: Hoe activeer ik mijn simkaart? Hoe komt het dat mijn factuur hoger is uitgevallen? Daarnaast zal jij een passend advies uitbrengen aan klanten van Tele 2 als zij een nieuw toestel willen maar daar graag meer informatie over ontvangen. Service staat hoog in het vaandel, dus je bekijkt als klantenservice medewerker ook altijd of je de klant kunt helpen met een beter aansluitend of goedkoper pakket. Uiteindelijk levert dit voor jou een leuke bonus op en waardering voor je werk!

Wat hebben wij te bieden?

Â Een goede bonusregelingÂ tussen de €100 -Â €1600 per maand!Â Leuke extra's; maandelijks borrel, stoelmassage en nogÂ heel veel meer.Â Â 20% korting op je abonnementskosten bij Tele2.Â Flexibiliteit,

Zodat je nog geen tijd overhoudt voor je hobby's, (deeltijd) studie of andere
 belangrijke groeiactiviteit naar ons toe als teammanager. Als je ergens
 anders bent betaald dan van €43,- per uur t/m €60,- per uur tot 17:30 uur vrijdag
 en zaterdag salaris: €9,-50,- vanaf 21:00.

Wie ben jij?

https://www.mobiele.nl/ Klantenservice Mobiele.nl	A Je bent enthousiast. A Je bent servicegericht. Je vindt het leuk om mensen te helpen. A Je bent flexibel ingesteld. A Ook in de avonden werken en af en toe een zaterdag vind jij geen probleem. A Na de raining wil je 20, 24, 32 of 40 uren per week aan de slag. Deze uren worden ingepland over onze openingsdagen: maandag t/m vrijdag tussen 09.00 en 20.00 en de zaterdag van 09.00 tot 18.00.
---	---



Klantenservice medewerker
Mobile helpdesk Tele2



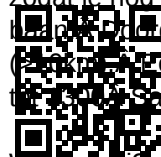
Klantenservice medewerker
Mobile helpdesk Tele2



Klantenservice medewerker
Mobile helpdesk Tele2



Klantenservice medewerker
Mobile helpdesk Tele2



Klanten Service medewerker
Tele2
Mobile helpdesk



Klanten Service medewerker
Tele2 helpdesk



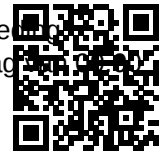
Klanten service medewerker
Mobile helpdesk Tele2



[KlantenService medewerkers](#)
[Tele2 Mobile helpdesk](#)



ben. A
seem
over o
00 to
Klantenservice medewerker
Mobile helpdesk Tele2



Klantenservice medewerker
Mobile helpdesk Tele2

De werkomgeving

Transcom is een groot internationaal bedrijf gevestigd in Groningen. Het ligt vlakbij de campus van de Rijksuniversiteit en de Hanzehogeschool en is dus goed bereikbaar, zowel via het openbaar vervoer, de auto of fiets. Er staat een leuk en enorm enthousiast team klaar om jou te verwelkomen! Successen worden goed gevierd met bonussen, vrijdagmiddagborrels en afdelingsuitjes. De sfeer is open en informeel en mensen in pak zal je hier dan ook niet tegenkomen, je mag gewoon lekker je sneakers aanhouden.

Is dit jouw ideale baan? Dan word jij onze nieuwe klantenservicemedewerker! Solliciteer direct of neem contact op met Bianca via 050-3663926.

Wil je via Whatsapp meer informatie ontvangen stuur dan een appje naar 06-83247169.

Uiteraard staat deze vacature open voor zowel mannen als vrouwen.

Sollicitatieprocedure

Om te solliciteren heb je een account nodig. Bij je eerste sollicitatie maak je dit eenvoudig via het sollicitatieformulier aan. Bij een volgende sollicitatie kun je inloggen en worden je gegevens opgehaald. Met je account kun je inloggen op T-Point. Hier kun je de voortgang van je sollicitatie(s) volgen en je persoonlijke gegevens en cv aanvullen zodat wij de beste baan voor jou kunnen.