

Supervisor customer service



Locatie

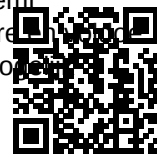
Noord-Holland, Amsterdam

<https://www.advertentiax.nl/x-919635-z>



Je krijgt energie van klantcontact en hebt hier ervaring in opgedaan. Je bent toe aan de volgende stap in je carrière of zoekt een nieuwe uitdaging. Wil je werken voor één van de grootste software ontwikkelaars in Nederland en aanvoerder zijn van het customer service team? Start dan als fulltime supervisor customer service in Den Burg (Texel)! Wat ga je doen? Je werkt voor één van de grootste en snelst groeiende software ontwikkelaars van Nederland. De boekhoudsoftware is door meer dan 50.000 klanten in gebruik. Om deze reden is de customer service afdeling het belangrijkste voor de organisatie. Als fulltime supervisor customer service word je aanvoerder van de afdeling. De telefoon staat elke dag roodgloeiend en als supervisor zorg je dat de wens van de klant in vervulling gaat. Je zet de klantbeleving centraal en stuurt medewerkers aan om optimale service te verlenen. Voor de medewerkers ben je het eerste aanspreekpunt en een coach. Verlies niet het belang van de organisatie uit het oog, want je beslist samen met het management de koers van je afdeling. Door je positieve energie zorg je dat de customer service een succes wordt. Heb je nog geen ervaring opgedaan in deze branche? Geen probleem! Je gaat je verdiepen in de wereld van IT en de medewerkers nemen je volledig mee in de werkzaamheden. Je werkt fulltime op standaard kantoor tijden en pakt (als je niet van Texel komt) pak je de boot richting het mooie eiland! Wat wij bieden: Goede arbeidsvoorwaarden met onder andere een salaris tot €3000,- en reiskostenvergoeding; Een fulltime leidinggevende rol binnen een gezellig team; Een functie bij één van de grootste software ontwikkelaars van Nederland; Een werkplek op het mooie Texel en in overleg af en toe in Alkmaar; Interne opleidingen, coaching & on the job & en het volgen van externe opleidingen; Direct een contract bij de organisatie en na 7 maanden een vast dienstverband. Wat wij vragen: Minimaal hbo-werk- en -denkniveau; Ervaring als supervisor is een groot voordeel, ervaring in de

customer service is vereist. Je vindt het leuk om te werken in de IT. Je bent een socializer, neemt de tijd voor anderen en de organisatie; Solide kennis van de Nederlandse taal; Een afgeronde opleiding; Een baan? Klik op de knop en ontdek meer details en we nemen je aan het spel mee!



<https://www.advertentiax.nl/x-919635-z>

Supervisor customer service

<https://www.advertentiax.nl/x-919635-z>

Supervisor customer service

<https://www.advertentiax.nl/x-919635-z>

Supervisor customer service

<https://www.advertentiax.nl/x-919635-z>

Supervisor customer service

<https://www.advertentiax.nl/x-919635-z>

Supervisor customer service

<https://www.advertentiax.nl/x-919635-z>

Supervisor customer service

<https://www.advertentiax.nl/x-919635-z>

Supervisor customer service

<https://www.advertentiax.nl/x-919635-z>

Supervisor customer service

<https://www.advertentiax.nl/x-919635-z>

Supervisor customer service

<https://www.advertentiax.nl/x-919635-z>

Supervisor customer service