

Klantenservice Student, Stedin Netbeheer BV



Locatie

Zuid-Holland, Rotterdam

<https://www.advertentia.nl/x-979711-z>



Jij studeert op het HBO of hebt een tussenjaar en bent op zoek naar een leuke bijbaan waarbij je jezelf ontwikkelt. Je bent enthousiast om aan de slag te gaan als klantenservice medewerker en wilt hierbij graag de opstap maken naar webcare medewerker. Je bent spontaan, vindt het leuk om klanten te adviseren en bent klantgericht. Bovendien houd jij van hartje Rotterdam en wil jij plezier hebben in jouw baan. Zoeken wij jou? Lees dan snel verder, want jouw bureau staat klaar bij Stedin in Rotterdam voor een leuke studentenbaan! **JOUW NIEUWE BAAN** Wij hebben een filmpje gemaakt om jouw nieuwe werkomgeving te laten zien. Ben je benieuwd? Check het hier: <https://youtu.be/2VtQ7L7FQk4> Als klantenservice medewerker bij Stedin is geen dag hetzelfde. Jij bent degene die verantwoordelijk is voor de directe afhandeling van alle vragen rondom de slimme meter, een nieuw type gas- en elektriciteitsmeter. Denk hierbij aan vragen omtrent meterstanden, aan- of afsluitingen, storingen, het verzetten van installatie afspraken etc. Je begint met één skill, namelijk klantcontact aan de telefoon, waarna je, je steeds verder kan specialiseren in **WEBCARE** (klantcontact via Facebook, Twitter & WhatsApp) of klantcontact via de chat of mail. Je wordt dus stapje voor stapje op the job opgeleid door Stedin om uiteindelijk alle skills onder de knie te krijgen en er is daarnaast ook ruimte voor jouw eigen inbreng en expertise. **STUDENT BENEFITS** Jij krijgt flexibele roosters: de afdeling hanteert openingstijden van 8:00-17:00 uur en jij mag zelf aangeven welke dagen of dagdelen jij kunt werken. Hiervoor geef jij vier weken van tevoren jouw beschikbaarheid door. Wanneer jouw resultaten structureel op orde zijn mag je zelfs thuiswerken! Heb je les of tentamens? Dan krijg je standaard verlof. **INWERKTRAJECT** Hoe jouw inwerkperiode eruit ziet? Thuis op de bank met jouw laptop erbij. Jij krijgt huiswerk mee waar je enkele uren per dag zoet mee bent. Ook krijg je de verantwoordelijkheid om zelf een afspraak in te plannen om



Klantenservice Student,
Stedin Netbeheer BV



Krantenservice Student,
Stedin Netbeheer BV
<https://www.advertentie.nl/x-9797>
11-z



Klantenservice Student,
Stedin Netbeheer BV
<https://www.advertentienx.nl/x-9797>
11-2



Klantenservice Student,
Stedin Netbeheer BV
<https://www.advertentia.nl/x-9797>
11-2



g een vakantie kantcontact c een een k Rotterdam, n herkent.



op de planning van de werkdagen.
 - Efficiëntie met sociale media.
 - Motivatie en welzijn.
 - Uitzicht op de toekomst.



Studenten
Medische
Nieuw
Netbeheer
Service
Studenten
B.V.



157 b) of hebt een tu
an deze baan
s klantenservic
t deze vacature



info@advantenix.nl



ing met
an met jouw
toplocatie in
lie zien hierin

Klantenservice Student,
Stedin Netbeheer BV

1.27
https://www.advertentie.nl/x-9797

Functieomschrijving

Jij studeert op het HBO of hebt een tussenjaar en bent op zoek naar een leuke bijbaan waarbij je jezelf ontwikkelt. Je bent enthousiast om aan de slag te gaan als klantenservice medewerker en wilt hierbij graag de opstap maken naar webcare medewerker. Je bent spontaan, vindt het leuk om klanten te adviseren en bent klantgericht. Bovendien houd jij van hartje Rotterdam en wil jij plezier hebben in jouw baan. Zoeken wij jou? Lees dan snel verder, want jouw bureau staat klaar bij Stedin in Rotterdam voor een leuke studentenbaan!

JOUW NIEUWE BAAN

Wij hebben een filmpje gemaakt om jouw nieuwe werkomgeving te laten zien. Ben je benieuwd? Check het hier: <https://youtu.be/2VtQ7L7FQk4>

Als klantenservice medewerker bij Stedin is geen dag hetzelfde. Jij bent degene die verantwoordelijk is voor de directe afhandeling van alle vragen rondom de slimme meter, een nieuw type gas- en elektriciteitsmeter. Denk hierbij aan vragen omtrent meterstanden, aan- of afsluitingen, storingen, het verzetten van installatie afspraken etc. Je begint met één skill, namelijk klantcontact aan de telefoon, waarna je, je steeds verder kan specialiseren in WEBCARE (klantcontact via Facebook, Twitter & WhatsApp) of klantcontact via de chat of mail. Je wordt dus stapje voor stapje op de job opgeleid door Stedin om uiteindelijk alle skills onder de knie te krijgen en er is daarnaast ook ruimte voor jouw eigen inbreng en expertise.

STUDENT BENEFITS

Jij krijgt flexibele roosters: de afdeling hanteert openingstijden van 8:00-17:00 uur en jij mag zelf aangeven welke dagen of dagdelen jij kunt werken. Hiervoor geef jij vier weken van tevoren jouw beschikbaarheid door. Wanneer jouw resultaten structureel op orde zijn mag je zelfs thuiswerken! Heb je les of tentamens? Dan krijg je standaard verlof.

INWERKTRAJECT

Hoe jouw inwerkperiode eruit ziet? Thuis op de bank met jouw laptop erbij. Jij krijgt huiswerk mee waar je enkele uren per dag zoet mee bent. Ook krijg je de verantwoordelijkheid om zelf een afspraak in te plannen om mee te luisteren op de vloer, te oefenen in de lijn (het echte werk) en jouw huiswerkopdrachten na te kijken bij de trainster.

JIJ KRIJGT VAN ONS:

Een mooi salaris van €13,45 bruto
Vakantiegeld 8%
Reiskostenvergoeding (0,13 cent per km indien je reist met eigen vervoer en volledige reiskostendeckking indien je reist met het OV)
Een startdatum die jou het best schikt
Een transformatie van Klantenservice medewerker naar Webcare medewerker
JIJ HEBT ONS TE BIEDEN:

Beschikbaarheid voor minimaal 24 uur per week
Inzetbaarheid van maandag - vrijdag tussen 08:00 - 17:00 uur
De eerste drie maanden geen vakanties op de planning
Jij studeert op het HBO of hebt een tussenjaar
Jij hebt ervaring met klantcontact en affiniteit met social media
Ben jij van plan deze baan te grijpen? Solliciteer dan met jouw cv en een korte motivatie en wie weet werk jij straks als klantenservice medewerker op een toplocatie in Rotterdam, met uitzicht op de markthal!

Uiteraard staat deze vacature open voor iedereen die zich hierin herkent.

Sollicitatieprocedure

Je maakt een 'mijn Randstad' account aan om te kunnen reageren op onze vacatures. Dit doe je automatisch wanneer je voor het eerst een sollicitatie afrond bij Randstad, heel eenvoudig dus. Via je 'mijn Randstad' account beheer je gemakkelijk je gegevens en gaan je volgende sollicitaties nog!