

Customer Service Supervisor



Locatie **Noord-Holland, Schiphol**
<https://www.advertentiax.nl/x-1005074-z>

Voor Air Mezies zoeken wij een supervisor customer service.

Air Menzies groeit en daarmee ook de customer service. Daarom zijn wij op zoek naar iemand die als meewerkend voorman of -vrouw deze customer service wil gaan sturen. Samen met je team van 5 medewerkers zorgen jullie voor de afhandeling van de klantvraag. Zelf ben je leidinggevende van het team en bij escalaties of drukte spring je in.

Verantwoordelijkheden

Eerste aanspreekpunt voor team en klant bij escalaties;
 Dagelijkse leiding over het team, in samenwerking met de branchemanager die meer op afstand zit;
 Verzorgt training voor (nieuwe) collega's en helpt bij de ontwikkeling van je team;
 Je verzorgt de dagelijkse, wekelijkse en maandelijkse rapportages van je team;
 Controle op de mailboxen en workload;
 Waar nodig ondersteun je de branche manager;
 Als je ingewerkt bent neem je ook de HR cyclus van de branche manager over.

En wie zoeken wij?

Iemand met ervaring in luchtvracht of in elk geval bij een expediteur is een must!

Iemand die oog heeft voor detail;
 Iemand die office en het team Outloos
 Iemand die data en
 Iemand die af vaar
 Iemand die naar leidinggevende ervaring

Zen om te werken bij deze informatie, international en gedreven groeiende? Dan zie ik graag je cv tegemoet en bel gerust als je hier meer over wil weten!

Uiteraard staat deze vacature open voor iedereen die zich hierin herkent.



 https://www.advertentiax.nl/x-1005074-z Customer Service Supervisor	 https://www.advertentiax.nl/x-1005074-z Customer Service Supervisor	 https://www.advertentiax.nl/x-1005074-z Customer Service Supervisor	 https://www.advertentiax.nl/x-1005074-z Customer Service Supervisor	 https://www.advertentiax.nl/x-1005074-z Customer Service Supervisor	 https://www.advertentiax.nl/x-1005074-z Customer Service Supervisor	 https://www.advertentiax.nl/x-1005074-z Customer Service Supervisor	 https://www.advertentiax.nl/x-1005074-z Customer Service Supervisor	 https://www.advertentiax.nl/x-1005074-z Customer Service Supervisor	 https://www.advertentiax.nl/x-1005074-z Customer Service Supervisor
--	---	---	---	--	---	---	---	---	---

Functieomschrijving

Voor Air Mezies zoeken wij een supervisor customer service.

Air Menzies groeit en daarmee ook de customer service. Daarom zijn wij op zoek naar iemand die als meewerkend voorman of -vrouw deze customer service wil gaan sturen. Samen met je team van 5 medewerkers zorgen jullie voor de afhandeling van de klantvraag. Zelf ben je leidinggevende van het team en bij escalaties of drukte spring je in.

Verantwoordelijkheden

Eerste aanspreekpunt voor team en klant bij escalaties;Dagelijkse leiding over het team, in samenwerking met de branchemanager die meer op afstand zit;Verzorgt training voor (nieuwe) collega's en helpt bij de ontwikkeling van je team;Je verzorgt de dagelijkse, wekelijkse en maandelijkse rapportages van je team;Controle op de mailboxen en workload;Waar nodig ondersteun je de branche manager;Als je ingewerkt bent neem je ook de HR cyclus van de branche manager over. En wie zoeken wij?

Iemand met ervaring in luchtvracht of in elk geval bij een expediteur is een must!Iemand die oog heeft voor detail;Kennis van office en met name Outlook en Excel;Ervaring met data entry;Communicatief vaardig;Minimaal 5 jaar leidinggevende ervaring.
Zin om te werken bij deze informele, internationale en gedreven groeiende club? Dan zie ik graag je cv tegemoet en bel gerust als je hier meer over wil weten!

Uiteraard staat deze vacature open voor iedereen die zich hierin herkent.

Sollicitatieprocedure

Je maakt een 'mijn Randstad' account aan om te kunnen reageren op onze vacatures. Dit doe je automatisch wanneer je voor het eerst een sollicitatie afrond bij Randstad, heel eenvoudig dus. Via je 'mijn Randstad' account beheer je gemakkelijk je gegevens en gaan je volgende sollicitaties nog!