

Klantadviseur MKB, ABN AMRO



Locatie **Noord-Holland, Amsterdam**
<https://www.advertentiax.nl/x-1007634-z>

Ben jij op zoek naar een baan met doorgroei perspectief? Voor de afdeling Business Contacts binnen het Contact Center van ABN AMRO zoeken wij telefonisch klantadviseurs.

De afdeling Business Contacts is verantwoordelijk voor de (proactieve) bediening van de zakelijke klant waarbij kwaliteit, deskundigheid en effectiviteit hoog in het vaandel staan. De werkzaamheden worden uitgevoerd vanuit het kantoor in Amsterdam Zuid-Oost.

De functie heeft meerdere startmomenten in 2020 en je krijgt na training een vaste urenomvang per week. Een baan die goed te combineren is dus met sport/hobby's en sociale activiteiten. De keuzes voor de vaste urenomvang liggen tussen de 24 en 36 uur per week, vraag bij ons naar de mogelijkheden. Je start met een bruto uurloon van €12.57.

Wanneer ga jij plezier beleven in deze baan?

Als jij graag voor de klanten de beste partner wilt zijn door het tonen van oprechte interesse, je deskundig op te stellen en je slagvaardigheid;
 Je wilt samen met je collega's voor de klanten de beste bank zijn voor ondernemend Nederland en streeft naar een hoge klanttevredenheid en winstgevendheid;
 Je hebt een wil om succesvol te zijn en wilt graag winnen.

Wij zoeken daarom naar kandidaten die een volwaardige gesprekspartner is voor ondernemend Nederland, praat met mensen en weet wat de te verwachten klantgedrag is. Je bent bereid om de goede afweging te maken.
 Je hebt een zicht op de zakelijke markt en een kennis van de markt.
 Je kan het LSD gespreksmodel toepassen met je ogen dicht.
 Commerciële signalen herken jij en speel jij met gemak op;
 Je hebt affiniteit met de doelgroep: ondernemers in Nederland;
 Via papieren heb jij minimaal een MBO 4 diploma en eventueel WF certificaten of andere diploma's relevant voor het vakkeuze een pre.



Klantadviseur MKB, ABN
AMRO

<https://www.advertentiax.nl/x-1007634-z>



Klantadviseur MKB, ABN
AMRO

<https://www.advertentiax.nl/x-1007634-z>



Klantadviseur MKB, ABN
AMRO

<https://www.advertentiax.nl/x-1007634-z>



Klantadviseur MKB, ABN
AMRO

<https://www.advertentiax.nl/x-1007634-z>



Klantadviseur MKB, ABN
AMRO

<https://www.advertentiax.nl/x-1007634-z>



Klantadviseur MKB, ABN
AMRO

<https://www.advertentiax.nl/x-1007634-z>



Klantadviseur MKB, ABN
AMRO

<https://www.advertentiax.nl/x-1007634-z>



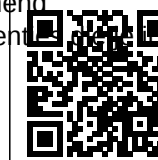
Klantadviseur MKB, ABN
AMRO

<https://www.advertentiax.nl/x-1007634-z>



Klantadviseur MKB, ABN
AMRO

<https://www.advertentiax.nl/x-1007634-z>



Klantadviseur MKB, ABN
AMRO

<https://www.advertentiax.nl/x-1007634-z>

Ter afsluiting hierbij een sfeerimpressie van Business Contacts:
<https://www.youtube.com/watch?v=YHS30Xf8yLw&feature=youtu.be>

Vragen kun jij aan ons stellen door te e-mailen naar hrflex.banking@nl.randstad.com, dan helpen wij je verder

Uiteraard staat deze vacature open voor iedereen die zich hierin herkent.

Functieomschrijving

Ben jij op zoek naar een baan met doorgroei perspectief? Voor de afdeling Business Contacts binnen het Contact Center van ABN AMRO zoeken wij telefonisch klantadviseurs.

De afdeling Business Contacts is verantwoordelijk voor de (proactieve) bediening van de zakelijke klant waarbij kwaliteit, deskundigheid en effectiviteit hoog in het vaandel staan. De werkzaamheden worden uitgevoerd vanuit het kantoor in Amsterdam Zuid-Oost.

De functie heeft meerdere startmomenten in 2020 en je krijgt na training een vaste urenomvang per week. Een baan die goed te combineren is dus met sport/hobby's en sociale activiteiten. De keuzes voor de vaste urenomvang liggen tussen de 24 en 36 uur per week, vraag bij ons naar de mogelijkheden. Je start met een bruto uurloon van €12.57.

Wanneer ga jij plezier beleven in deze baan?

Als jij graag voor de klanten de beste partner wilt zijn door het tonen van oprechte interesse, je deskundig op te stellen en je slagvaardigheid; Je wilt samen met je collega's voor de klanten de beste bank zijn voor ondernemend Nederland en streeft naar een hoge klanttevredenheid en winstgevendheid; Je hebt een wil om succesvol te zijn en wilt graag winnen.

Wij zoeken daarom naar kandidaten die een volwaardige gesprekspartner is voor ondernemend Nederland, je praat gemakkelijk en weet waarde toe te voegen in elk klantgesprek. Competenties die je in de functie verder gaan helpen zijn

Cijfermatig inzicht en het gemakkelijk kunnen leggen van verbanden; Je kan het LSD gespreksmodel toepassen met je ogen dicht; Commerciële signalen herken jij en speel jij met gemak op in; Je hebt affiniteit met de doelgroep: ondernemers in Nederland;

Qua papieren heb jij minimaal een MBO4 diploma en eventueel WFT certificaten of andere diploma's relevant voor het bankwezen zijn een pré.

Ter afsluiting hierbij een sfeerimpressie van Business Contacts:
<https://www.youtube.com/watch?v=YHS30Xf8yLw&feature=youtu.be>

Vragen kun jij aan ons stellen door te e-mailen naar hrflex.banking@nl.randstad.com, dan helpen wij je verder

Uiteraard staat deze vacature open voor iedereen die zich hierin herkent.

Sollicitatieprocedure

Je maakt een 'mijn Randstad' account aan om te kunnen reageren op onze vacatures. Dit doe je automatisch wanneer je voor het eerst een sollicitatie afrond bij Randstad, heel eenvoudig dus. Via je 'mijn Randstad' account beheer je gemakkelijk je gegevens en gaan je volgende sollicitaties nog!