

Klantenservice medewerker Dagelijkse Bankzaken, ABN AMRO



Locatie

Noord-Holland, Amsterdam

<https://www.advertentia.nl/x-1012773-z>

Wanneer jij een baan zoekt met telefonisch klantcontact waarin je klanten van ABN AMRO adviseert over hun dagelijkse bankzaken lees dan verder! Als klantenservice medewerker Dagelijkse Bankzaken ga je de eerste maanden van je baan ontzettend veel leren over de bankproducten: lenen, sparen en verzekeren.

Tevens staan in deze functie jouw ontwikkeling naast de klant centraal. Maar wat betekent dat precies? In jouw dagelijkse werkzaamheden zet jij de klant centraal en beantwoord je in de gesprekken de vragen die zij hebben en leer je hoe jij de dag van de klant weer helemaal goed kunt maken. Tegelijkertijd zetten Randstad en ABN AMRO jouw ontwikkeling centraal door te investeren in het behalen van drie WFT certificaten in combinatie met een goede begeleiding bij ABN AMRO tijdens je werkzaamheden.

De afdeling Dagelijkse Bankzaken is een hele mooie afdeling op een start te maken binnen ABN AMRO. Je mag drie WFT certificaten behalen, je krijgt begeleiding om een goede klantenservice medewerker te worden en hebt na een paar maanden een goede hoeveelheid kennis over de meest voorkomende producten bij ABN AMRO. Het komt steeds vaker voor dat onze medewerkers starten op deze afdeling en vervolgens doorgroeien als bijvoorbeeld hypotheekadviseur of kiezen voor een administratieve functie op de Nabestaandendesk om maar wat te noemen. Kortom, genoeg doorgroeimogelijkheden om door te groeien binnen ABN AMRO als klantenservice medewerker of administratief medewerker.

Als klantenservice medewerker Dagelijkse Bankzaken spreek je klanten zoals jij en ik met vragen over

onze betaal- en/of spaarrekening, het aanvragen van een creditcard, verliezen van een bankpas: alle vragen die u hierover heeft, kunt u bijvoorkeur stellen aan uw Klantadviseur. Samen vinden we daar vrijwel altijd een gezamenlijke oplossing. Het brengt de samenwerking met de Klantadviseur geeft aan dat u niet alleen voor de bank verschijnt, maar ook wel betaalde diensten gebreken ervaart? Jij bent de baas over de rekeningen op de bank. De klant zal u altijd mogen vertellen hoe de vrouw van de bank nog e over hun hypotheek? Dan verbind je ze door met de juiste afdeling. Jij bent het eerste aanspreekpunt voor de klant en zorgt dat de klant helemaal ondergedompeld wordt in het ABN-groene bad.

Wat je verder moet weten voor dat je op die solliciteerbutton drukt

Startdatum is 4 mei

Je mag na een prettige kennismaking met mij of een collega snel van start met het studeren voor WFT



Klantenservice medewerker
Dagelijkse Bankzaken, ABN
AMRO



Klantenservice medewerkers
Dagelijkse Bankzaken, ABN
AMRO

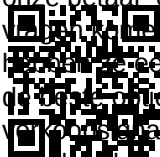


Klantenservice medewerker
Dagelijkse Bankzaken, ABN
AMRO
<https://www.advertentie.nl/x-1012>
773-z



Klantenservice medewerkers
Dagelijkse Bankzaken, ABN
AMRO

<https://www.advertentienx.nl/x-1012>
773-z



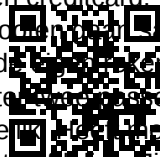
Wat je verder
Startdatum
Je mag na een



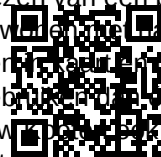
https://www.advertentie.nl/x-1012



Deelname aan de wedstrijd is gratis. Het bedrag van € 10,- wordt gebruikt voor de organisatie van de wedstrijd. Het bedrag wordt niet terugbetaald aan de deelnemers. Het bedrag wordt gebruikt voor de organisatie van de wedstrijd. Het bedrag wordt niet terugbetaald aan de deelnemers.



https://www.advertising.nl/x-1012783-2



<https://www.advertentielex.nl/x-1012>



Klantenservice medewerkers
Dagelijkse Bankzaken, ABN
AMRO

Basis

We kunnen in overleg bepalen hoeveel uur per week je gaat werken, vanaf 24 uur is mogelijk
Je reiskosten naar de ABN AMRO locaties met OV worden vergoed

Ik ga graag met jou het gesprek aan over een loopbaan binnen ABN AMRO. Laat van je horen!
Uiteraard staat deze vacature open voor iedereen die zich hierin herkent.

Functieomschrijving

Wanneer jij een baan zoekt met telefonisch klantcontact waarin je klanten van ABN AMRO adviseert over hun dagelijkse bankzaken lees dan verder! Als klantenservice medewerker Dagelijkse Bankzaken ga je de eerste maanden van je baan ontzettend veel leren over de bankproducten: lenen, sparen en verzekeren.

Tevens staan in deze functie jouw ontwikkeling naast de klant centraal. Maar wat betekent dat precies? In jouw dagelijkse werkzaamheden zet jij de klant centraal en beantwoord je in de gesprekken de vragen die zij hebben en leer je hoe jij de dag van de klant weer helemaal goed kunt maken. Tegelijkertijd zetten Randstad en ABN AMRO jouw ontwikkeling centraal door te investeren in het behalen van drie WFT certificaten in combinatie met een goede begeleiding bij ABN AMRO tijdens je werkzaamheden.

De afdeling Dagelijkse Bankzaken is een hele mooie afdeling op een start te maken binnen ABN AMRO. Je mag drie WFT certificaten behalen, je krijgt begeleiding om een goede klantenservice medewerker te worden en hebt na een paar maanden een goede hoeveelheid kennis over de meest voorkomende producten bij ABN AMRO. Het komt steeds vaker voor dat onze medewerkers starten op deze afdeling en vervolgens doorgroeien als bijvoorbeeld hypotheekadviseur of kiezen voor een administratieve functie op de Nabestaandendesk om maar wat te noemen. Kortom, genoeg doorgroeimogelijkheden om door te groeien binnen ABN AMRO als klantenservice medewerker of administratief medewerker.

Als klantenservice medewerker Dagelijkse Bankzaken spreek je klanten zoals jij en ik met vragen over onze betaal- en/of spaarrekening, het aanvragen van een creditcard, verliezen van een bankpas; alle vragen komen hier voor. Zo wil bijvoorbeeld mevrouw Kooten gaan samenwonen met haar vriend en hebben ze een gezamenlijke rekening nodig. Jij brengt de eigen rekeningen in kaart en geeft advies wat de beste optie voor hen is. Misschien kunnen ze wel beter twee passen gebruiken dan één? Jij pikt de verkoopsignalen op en helpt de klant zo uitgebreid mogelijk. Heeft mevrouw Kooten ook nog een vraag over hun hypotheek? Dan verbind je ze door met de juiste afdeling. Jij bent het eerste aanspreekpunt voor de klant en zorgt dat de klant helemaal ondergedompeld wordt in het ABN-groene bad.

Wat je verder moet weten voordat je op die solliciteerbutton drukt

Startdatum is 4 mei Je mag na een prettige kennismaking met mij of een collega snel van start met het

studeren voor WFT BasisWe kunnen in overleg bepalen hoeveel uur per week je gaat werken, vanaf 24 uur is mogelijkJe reiskosten naar de ABN AMRO locaties met OV worden vergoed
Ik ga graag met jou het gesprek aan over een loopbaan binnen ABN AMRO. Laat van je horen!

Uiteraard staat deze vacature open voor iedereen die zich hierin herkent.

Sollicitatieprocedure

Je maakt een 'mijn Randstad' account aan om te kunnen reageren op onze vacatures. Dit doe je automatisch wanneer je voor het eerst een sollicitatie afrond bij Randstad, heel eenvoudig dus. Via je 'mijn Randstad' account beheer je gemakkelijk je gegevens en gaan je volgende sollicitaties nog!