

Duty Manager Host stage - Novotel Rotterdam Brainpark



Locatie **Zuid-Holland, Rotterdam**
<https://www.advertentiax.nl/x-1017918-z>

Hotel Novotel Rotterdam Brainpark is een viersterren hotel met 206 kamers en 14 meeting rooms. Ons restaurant Urban heeft 100 zitplaatsen, tezamen met de bar. Omdat we veel meeting rooms en hotelkamers hebben is er ook een groepsrestaurant met 120 zitplaatsen. De gasten kiezen ons hotel, omdat het op de rand van het centrum Rotterdam en of dicht bij hun bedrijf/bestemming ligt. Dit maakt dat wij zowel zakelijke als wel & recreatieve gasten ontvangen. Het team, je hebt circa 70 collega's, bestaat uit 'Jong & Oud' (leeftijd & dienstjaren) en allerlei nationaliteiten. Een ieder heeft een verschillend nivo van kennis en vaardigheden. Kort om een mooie smeltkroes van collega's, waar je je snel thuis zult voelen.

Wij maken deel uit van het wereldwijde AccorHotels. In Nederland kennen wij de brands Sofitel, Mgallery, Pullman, Mercure, Novotel, Novotel Suites, ibis, ibis Budget en ibis Styles. Novotel vacaturesBekijk in het overzicht rechts alle Novotel vacatures van de Novotel Rotterdam Brainpark. Zie je hier geen geschikte Novotel vacature? Bekijk dan eens de Novotel vacatures van Novotel Rotterdam Schiedam.

Functiebeschrijving
 'Durf te groeien' is ons motto en dat is binnen deze stageplek absoluut mogelijk!

Deze stageplek is per direct beschikbaar

 https://www.advertentiax.nl/x-1017918-z Duty Manager Host stage - Novotel Rotterdam Brainpark	 https://www.advertentiax.nl/x-1017918-z Duty Manager Host stage - Novotel Rotterdam Brainpark	 https://www.advertentiax.nl/x-1017918-z Duty Manager Host stage - Novotel Rotterdam Brainpark	 https://www.advertentiax.nl/x-1017918-z Duty Manager Host stage - Novotel Rotterdam Brainpark	 https://www.advertentiax.nl/x-1017918-z Duty Manager Host stage - Novotel Rotterdam Brainpark	 https://www.advertentiax.nl/x-1017918-z Duty Manager Host stage - Novotel Rotterdam Brainpark	 https://www.advertentiax.nl/x-1017918-z Duty Manager Host stage - Novotel Rotterdam Brainpark	 https://www.advertentiax.nl/x-1017918-z Duty Manager Host stage - Novotel Rotterdam Brainpark	 https://www.advertentiax.nl/x-1017918-z Duty Manager Host stage - Novotel Rotterdam Brainpark	 https://www.advertentiax.nl/x-1017918-z Duty Manager Host stage - Novotel Rotterdam Brainpark
--	---	---	---	--	---	---	---	---	---

Novotel Rotterdam Brainpark heeft 208 hotelkamers en 10 conferentiezalen voor zakelijke bijeenkomsten en evenementen. Tijdens de stageperiode kun je samen met je collega's aanpakken en zorgt voor de gasten van een fantastische verblijf het hotel. Het is een stageplek waar je snel kunt groeien. De stageplek is op je lijf geschreven en je zorgt door jouw servicegerichtheid voor een "extra (s) mile"! Een goed voorbeeld van de dag en Happy People, dat is jouw doel in de functie van de Duty Manager Host. Na een inwerkperiode waarbij je samen met onze collega's alle taken en verantwoordelijkheden uitgelegd krijgt, ben jij dagelijks het operationele aanspreekpunt van onze gasten en medewerkers. Omdat jij actief voor de schermen aan het werk bent weet je precies wat er gaande is in het hotel. Je werkt voor namelijk voeg de diensten en zorgt ervoor dat alle gasten en operationele afdelingen binnen het

hotel tevreden zijn. Je bent proactief in je benadering naar de gast en weet daardoor hun verblijf onvergetelijk te maken.

Maar hoe ziet jou werkdag er nou uit?

Je start de dag met het ontvangen van onze vergader gasten, vervolgens koppel je de relevante informatie door aan de operationele afdelingen binnen het hotel zodat alles optimaal functioneert! Je helpt mee met administratieve taken voor diverse afdelingen en helpt onze overige hotelgasten waar nodig is. Klachten of problemen, dat noem jij uitdagingen en mogelijkheden!

Functie-eisen

Wat wij van je verwachten

Om een succesvolle stage te hebben, verwachten wij het volgende van jou:

Je volgt een horeca opleiding aan de Middelbare of Hoge Hotelschool en bent op zoek naar een stage van minimaal 5 maanden.

Je bent een teamplayer, en je gaat geen uitdaging uit de weg

Je bent energiek en kan multitasken

Je beheerst de Nederlandse én Engelse taal zowel mondeling als schriftelijk;

Je bent mondeling en sociaal sterk;

Je bent initiatiefrijk, creatief en doet ons daarom actief voorstellen om onze diensten en producten continue te blijven ontwikkelen;

Je bent resultaat- maar vooral ook klantgericht;

Jij hebt een "hospitality-hart" en voor jou is het daarom vanzelfsprekend dat jij géén 9-tot-5 mentaliteit hebt.

Je beheerst Word en Excel. Kennis van FOLS is