

Klantenservicemedewerker Levensverzekeringen



Locatie **Friesland, Leeuwarden**
<https://www.advertentiax.nl/x-1026791-z>

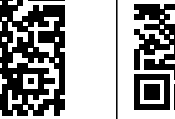
Op zoek naar een uitdagende baan met veel klantcontact? Met veel dynamiek en gezellige collega's? Wij zoeken een nieuwe collega voor het serviceteam Levensverzekeringen bij Aegon. Bij Aegon staat het klantbelang op nummer één. Daarom is het erg belangrijk dat je nauwkeurig kan werken en betrokken bent bij de werkzaamheden en klanten van Aegon. Je gaat werken in een team van 30 collega's in een informele sfeer. Er wordt verwacht dat je meedenkt met de werkprocessen, tijdig zaken signaleert en goed kan samenwerken.

De afdeling Levensverzekeringen zoekt een klantenservice medewerker die de consumenten telefonisch te woord staat. De medewerkers van deze afdeling hebben regelmatig telefonisch klantcontact met consumenten en tussenpersonen over uitkeringen. Dit is een echte frontoffice afdeling, waar verzoeken van klanten en tussenpersonen telefonisch, schriftelijk of per e-mail worden ontvangen en worden afgehandeld. Enkele voorbeelden zijn het verhogen of verlagen van de verzekeringspremie, het versturen van een afkoopofferte, het controleren van ingestuurde gegevens of het uitkeren van een verzekering die (bijna) is verlopen. Jouw rol hierin bestaat in de eerste instantie enkel uit het hebben van telefonisch contact met consumenten.

Voor Aegon zijn wij op zoek naar een ambitieus, leergierig en optimistisch persoon. Aegon wil kwaliteit leveren aan klanten dus het behalen van een Wft-Basis certificaat is een vereiste. Dit kun je kosteloos via Randstad behalen. Eenmaal aan het werk krijg je 3 maanden de tijd om ook Wft-Vermogen te behalen. Ook dit biedt Randstad aan. Daarnaast is het in het bezit zijn van een HBO-diploma, een harde eis.



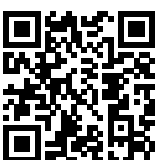
In welk soort persoonsovername vind je het belangrijk voor je functies:

 https://www.advertentiax.nl/x-1026791-z Klantenservicemedewerker Levensverzekeringen	 https://www.advertentiax.nl/x-1026791-z Klantenservicemedewerker Levensverzekeringen	 https://www.advertentiax.nl/x-1026791-z Klantenservicemedewerker Levensverzekeringen	 https://www.advertentiax.nl/x-1026791-z Klantenservicemedewerker Levensverzekeringen	 https://www.advertentiax.nl/x-1026791-z Klantenservicemedewerker Levensverzekeringen	 https://www.advertentiax.nl/x-1026791-z Klantenservicemedewerker Levensverzekeringen	 https://www.advertentiax.nl/x-1026791-z Klantenservicemedewerker Levensverzekeringen
--	---	---	---	---	---	---

Opleidingsgerichtheid, Actief meedenken
 Werkdagen en werkuren zijn van maandag t/m vrijdag tussen 08.00 en 18.00 uur. Het salaris is €12,30 bruto per uur bij start. Wanneer je WFT-Vermogen hebt behaald, wordt het salaris €12,86 bruto per uur. Daaroverheen bouw je vakantiedagen en vakantiegeld op. De functie is voor langere tijd. Uiteraard staat deze vacature open voor iedereen die zich hierin herkent.



<https://www.advertentiax.nl/x-1026791-z>
Klantenservicemedewerker Levensverzekeringen



<https://www.advertentiax.nl/x-1026791-z>
Klantenservicemedewerker Levensverzekeringen



<https://www.advertentiax.nl/x-1026791-z>
Klantenservicemedewerker Levensverzekeringen



<https://www.advertentiax.nl/x-1026791-z>
Klantenservicemedewerker Levensverzekeringen

Functieomschrijving

Op zoek naar een uitdagende baan met veel klantcontact? Met veel dynamiek en gezellige collega's? Wij zoeken een nieuwe collega voor het serviceteam Levensverzekeringen bij Aegon. Bij Aegon staat het klantbelang op nummer één. Daarom is het erg belangrijk dat je nauwkeurig kan werken en betrokken bent bij de werkzaamheden en klanten van Aegon. Je gaat werken in een team van 30 collega's in een informele sfeer. Er wordt verwacht dat je meedenkt met de werkprocessen, tijdig zaken signaleert en goed kan samenwerken.

De afdeling Levensverzekeringen zoekt een klantenservice medewerker die de consumenten telefonisch te woord staat. De medewerkers van deze afdeling hebben regelmatig telefonisch klantcontact met consumenten en tussenpersonen over uitkeringen. Dit is een echte frontoffice afdeling, waar verzoeken van klanten en tussenpersonen telefonisch, schriftelijk of per e-mail worden ontvangen en worden afgehandeld. Enkele voorbeelden zijn het verhogen of verlagen van de verzekeringspremie, het versturen van een afkoopofferte, het controleren van ingestuurde gegevens of het uitkeren van een verzekering die (bijna) is verlopen. Jouw rol hierin bestaat in de eerste instantie enkel uit het hebben van telefonisch contact met consumenten.

Voor Aegon zijn wij op zoek naar een ambitieus, leergierig en optimistisch persoon. Aegon wil kwaliteit leveren aan klanten dus het behalen van een Wft-Basis certificaat is een vereiste. Dit kun je kosteloos via Randstad behalen. Eenmaal aan het werk krijg je 3 maanden de tijd om ook Wft-Vermogen te behalen. Ook dit biedt Randstad aan. Daarnaast is het in het bezit zijn van een HBO-diploma, een harde eis.

De volgende persoonskenmerken vinden wij belangrijk voor deze functies:

Klantgericht;Zelfvertrouwen;Oplossingsgerichtheid;Actief meedenken;
Werkdagen en werktijden zijn van maandag t/m vrijdag tussen 08.00 en 18.00 uur. Het salaris is €12,30 bruto per uur bij start. Wanneer je WFT Vermogen hebt behaald, wordt het salaris €12,86 bruto per uur. Daaroverheen bouw je vakantiedagen en vakantiegeld op. De functie is voor langere tijd.

Uiteraard staat deze vacature open voor iedereen die zich hierin herkent.

Sollicitatieprocedure

Je maakt een 'mijn Randstad' account aan om te kunnen reageren op onze vacatures. Dit doe je automatisch wanneer je voor het eerst een sollicitatie afrond bij Randstad, heel eenvoudig dus. Via je 'mijn Randstad' account beheer je gemakkelijk je gegevens en gaan je volgende sollicitaties nog!