

Klantadviseur MKB Desk



Locatie **Zeeland, Middelburg**
<https://www.advertentiax.nl/x-1030926-z>

Functieomschrijving

Ben jij op zoek naar een baan met afwisseling? Heb je affiniteit met klantcontact, sales, financiële werkzaamheden en administratief werk? Doe jij jouw uiterste best om mensen te goed mogelijk van dienst te zijn tijdens jouw werk? Sta jij open om jezelf te ontwikkelen op jouw competenties? Vind jij werkplezier belangrijk en wil jij hier jouw steentje in bijdragen? Check, check dubbelcheck? Dan hebben wij een toffe functie voor jou!

Wat ga je doen?

Je gaat aan de slag op de MKB desk bij Delta Fiber in Middelburg. Je komt te werken op het Klant Contact Centrum in een team van ongeveer 50 collega's en samen zorg je ervoor dat de klanten voorzien worden van de juiste informatie.

Na een inwerkperiode van ongeveer 4 tot 6 weken, ga je zelfstandig aan de slag. Uiteraard word je ondersteund door je collega's en diverse systemen.

Binnen Delta Fiber is te zien dat er een stijging is onder het reguliere consumenten callaanbod met betrekking tot administratieve, financiële en sales/productinformatie vragen. De reguliere Front Office handelt alle klantvragen af maar door de veranderde markt wil Delta ook inspelen op de overige

vraagstukken. Per 08-06-2020 en 22-06-2020 zullen er dus twee inwerktrajecten gaan starten voor deze specifieke functie. Het inwerktraject wordt afgesloten door een

opnameproef. De opnameproef heeft een maximale duur van 3 maanden. Het inwerktraject wordt afgesloten door een opnameproef. De opnameproef heeft een maximale duur van 3 maanden. Het inwerktraject wordt afgesloten door een opnameproef.

Wie ben jij?

Je bent enthousiast, eengierig, gemotiveerd en hebt een positieve instelling. Je hebt minimaal een afgeronde MBO 3 of 4 opleiding. Je hebt ervaring als administratief medewerker met klantcontact en hebt ervaring met financiële werkzaamheden zoals facturen behandelen. Je wilt je zelf graag ontwikkelen op jouw competenties. Je hebt affiniteit met sales en commerciële omgevingen. Je kunt omgaan met verandering. Je spreekt



<https://www.advertentiax.nl/x-1030926-z>

Klantadviseur MKB Desk

<https://www.advertentiax.nl/x-1030926-z>

Klantadviseur MKB Desk

<https://www.advertentiax.nl/x-1030926-z>

Klantadviseur MKB Desk

<https://www.advertentiax.nl/x-1030926-z>

Klantadviseur MKB Desk

<https://www.advertentiax.nl/x-1030926-z>

Klantadviseur MKB Desk

<https://www.advertentiax.nl/x-1030926-z>

Klantadviseur MKB Desk

<https://www.advertentiax.nl/x-1030926-z>

Klantadviseur MKB Desk

<https://www.advertentiax.nl/x-1030926-z>

Klantadviseur MKB Desk

<https://www.advertentiax.nl/x-1030926-z>

Klantadviseur MKB Desk

<https://www.advertentiax.nl/x-1030926-z>

Klantadviseur MKB Desk

en schrijft de Nederlandse taal vloeiend Je bent flexibel inzetbaar tussen de 24 en 40 uur per week (jij geeft zelf de voorkeur qua uren aan), maandag t/m vrijdag tussen 08:00 en 21:00. Delta Fiber is een snel ontwikkelend bedrijf waarin continue gestuurd wordt op performance. Daarom is het belangrijk dat je mee kunt ontwikkelen met het bedrijf en goed kan omgaan met de targets. Alles wat je doet wordt gemeten zodat het team continu kan monitoren wie extra hulp kan gebruiken en welke uitblinkers tips kunnen geven aan het team.

Daarnaast is flexibiliteit in werkdagen en -tijden zeer belangrijk.

Wat bieden wij jou?

startsalaris van €13,30 bruto per uurreiskostenvergoeding a €0,19 per kilometer met een maximum van €15,30 per dagtunnelvergoeding een baan waarin je jezelf kunt ontwikkelen een functie voor langere tijd doorgroei mogelijkheden binnen de organisatie (horizontaal of verticaal) afwisselend werk in een gezellig team waar werkplezier centraal staat uitgebreide opleiding Een leuke functie binnen een groeiende organisatie Gratis E-learning's via Tempo Team voor jouw ontwikkeling Een eerste contract op basis van detacheren i.p.v. uitzenden De mogelijkheid om zelf aan te geven hoeveel uur jij in de week wilt werken

Ben jij enthousiast geworden na het lezen van deze informatie en ben je nieuwsgierig naar wat de mogelijkheden voor jou zijn? Solliciteer dan direct via de button of stuur je sollicitatie per mail. Je mag ons ook bellen op 0113 - 22 32 20. Wekelijks houden wij infosessies op woensdag (10:00-12:00 in Vlissingen) en donderdag (14:00-16:00 in Goes). Wanneer jij solliciteert via de website zal je een uitnodiging ontvangen voor de infosessie.

Uiteraard staat deze vacature open voor iedereen die zich hierin herkent.

Sollicitatieprocedure

Je solliciteert via Tempo-Team, leuk! Om je sollicitatie af te ronden, maak je de eerste keer eenvoudig een account aan. Via je 'mijn Tempo-Team' account log je gemakkelijk in en solliciteer je de volgende keer nog eenvoudiger. Daarnaast vind je in je account de voortgang van je sollicitatie(s) en je persoonlijke gegevens. Dé manier dus om de best passende baan te!