

Medewerker klantenservice project VATTENFALL



Locatie **Limburg, Maastricht**
<https://www.advertentiax.nl/x-1030929-z>

Ons team van klantadviseurs voor Vattenfall gaat weer uitbreiden!

Als klantenservicemedewerker sta je in deze functie klanten van Vattenfall telefonisch te woord met vragen en klachten over diverse onderwerpen zoals over de factuur, betalingsregelingen en eindafrekeningen. En dat doe je niet alleen telefonisch maar ook via whatsapp! Een leuke afwisselende functie dus! Harde sales behoort niet tot je takenpakket. Wel ga je vanuit serviceoogpunt bekijken of er nog een extra/beter passend product of dienst aangeboden kan worden aan de klant. Dit aanbod integreer je in je klantgesprek.

Wij bieden je naast deze supergave kans om te werken in een nieuw en groeiend team:
 werktijden tussen maandag tot en met vrijdag tussen 8.00-15.30u (op den duur kunnen de openingstijden verruimd worden tot maximaal 18.00u. We vragen dan ook van je dat je hierin flexibel bent)
 een salaris van €9,54 bruto per uur
 8,33% vakantiegeld
 pensioenopbouw nadat je 26 weken voor Randstad gewerkt hebt
 een baan voor minimaal 30 en maximaal 36u per week
 een vergoeding van je reiskosten tot maximaal €7,38 netto per dag (afhankelijk van je reisafstand)
 een betaalde, fulltime training van 2 weken
 een functie voor langere tijd!

Niet voor niets is Majorel Benelux B.V. een van de topwerkgevers binnen de regio. Naast VATTENFALL werken wij ook voor bekende internationale bedrijven zoals: Alcatel, Orange, Canal+, Orange, en veel meer. Een leuke internationale werkomgeving dus! Hard werken wordt beloond met een leuke pauze en een leuke lunch. We hebben ook de beste bruggen tussen in de regio. De klantentijd wordt geleidelijk aan een beetje beter. Er heerst een goede sfeer. Het is een professionele werkomgeving waarbij je elke dag het beste uit jezelf halen wordt gestimuleerd. Persoonlijke begeleiding en ruimte voor ontwikkeling kan hierbij ook centraal.

Zien we jou binnenkort bij Majorel?
 Uiteraard staat deze vacature open voor iedereen die zich hierin herkent.

Functieomschrijving



Medewerker
klantenservice
project
VATTENFALL

<https://www.advertentiax.nl/x-1030929-z>



Medewerker
klantenservice
project
VATTENFALL

<https://www.advertentiax.nl/x-1030929-z>



Medewerker
klantenservice
project
VATTENFALL

<https://www.advertentiax.nl/x-1030929-z>



Medewerker
klantenservice
project
VATTENFALL

<https://www.advertentiax.nl/x-1030929-z>



Medewerker
klantenservice
project
VATTENFALL

<https://www.advertentiax.nl/x-1030929-z>



Medewerker
klantenservice
project
VATTENFALL

<https://www.advertentiax.nl/x-1030929-z>



Medewerker
klantenservice
project
VATTENFALL

<https://www.advertentiax.nl/x-1030929-z>



Medewerker
klantenservice
project
VATTENFALL

<https://www.advertentiax.nl/x-1030929-z>



Medewerker
klantenservice
project
VATTENFALL

<https://www.advertentiax.nl/x-1030929-z>



Medewerker
klantenservice
project
VATTENFALL

<https://www.advertentiax.nl/x-1030929-z>

Ons team van klantadviseurs voor Vattenfall gaat weer uitbreiden!

Als klantenservicemedewerker sta je in deze functie klanten van Vattenfall telefonisch te woord met vragen en klachten over diverse onderwerpen zoals over de factuur, betalingsregelingen en eindafrekeningen. En dat doe je niet alleen telefonisch maar ook via whatsapp! Een leuke afwisselende functie dus! Harde sales behoort niet tot je takenpakket. Wel ga je vanuit serviceoogpunt bekijken of er nog een extra/beter passend product of dienst aangeboden kan worden aan de klant. Dit aanbod integreer je in je klantgesprek.

Wij bieden je naast deze supergave kans om te werken in een nieuw en groeiend team:

werktijden tussen maandag tot en met vrijdag tussen 8.00-15.30u (op den duur kunnen de openingstijden verruimd worden tot maximaal 18.00u. We vragen dan ook van je dat je hierin flexibel bent)

een salaris van €9,54 bruto per uur

8,33% vakantiegeld

pensioenopbouw nadat je 26 weken voor Randstad gewerkt hebt

een baan voor minimaal 30 en maximaal 36u per week

een vergoeding van je reiskosten tot maximaal €7,38 netto per dag (afhankelijk van je reisafstand)

een betaalde, fulltime training van 2 weken

een functie voor langere tijd!

Niet voor niets is Majorel Benelux B.V. een van de topwerkgevers binnen de regio. Naast VATTENFALL werken er collega's voor verschillende andere projecten zoals Zalando, Orange en Satellic. Een dynamische internationale werkomgeving dus! En hard werken wordt beloond! Tijdens je pauze kun je namelijk niet alleen de allerlekkerste broodjes krijgen in onze bedrijfskantine, ook staan je collega's te popelen voor een partijtje Xbox. Er heerst een informele maar professionele werksfeer waarbij het "iedere dag het b  ste uit jezelf halen" wordt gestimuleerd. Persoonlijke begeleiding en ruimte voor ontwikkeling staan hierbij ook centraal.

Zien we jou binnenkort bij Majorel?

Uiteraard staat deze vacature open voor iedereen die zich hierin herkent.

Sollicitatieprocedure

Je maakt een 'mijn Randstad' account aan om te kunnen reageren op onze vacatures. Dit doe je automatisch wanneer je voor het eerst een sollicitatie afrond bij Randstad, heel eenvoudig dus. Via je 'mijn Randstad' account beheer je gemakkelijk je gegevens en gaan je volgende sollicitaties nog!