

Rechtshulpverlener, Univ Verzekeringen



Locatie **Drenthe, Assen**
<https://www.advertentiax.nl/x-1030933-z>

Vind jij het leuk om met klanten in gesprek te gaan en hen verder te helpen met hun juridische probleem of geschil? Voor Univ Rechtshulp in Assen zijn wij op zoek naar een Rechtshulpverlener die het team zal gaan versterken.

Wie ben jij?

Als rechtshulpverlener kom je terecht op het Juridisch Advies Centrum, hier worden telefonische juridische adviezen gegeven. Je hebt een adviesfunctie waarbij je klanten telefonisch, via chat of e-mail voorziet van een passend advies. Als eerste aanspreekpunt behandel je 2 tot 3 geschillen per uur. Vervolgens beoordeel je of deze zaak direct zelfstandig beantwoord kan worden of dat je dit moet doorzetten naar een van de behandelteam binnen het Juridisch Advies Centrum. Zo'n 40% van de binnenkomende vragen kan je zelfstandig afwikkelen. Voor de rest van de zaken maak je de keuze of deze kort- of langlopend zijn en zet je het dossier door naar je collega's in een ander team. In deze functie werk je nauw samen met je collega's en heerst er een prettige werksfeer. Een veelzijdige organisatie waar je je kunt specialiseren op een rechtsgebied maar waar ook ruimte is voor verbreding.

Waar kom jij terecht?

Als rechtshulpverlener word jij onderdeel van Univ Rechtshulp. Univ Rechtshulp verleend, met ongeveer 250 medewerkers, rechtshulp bij een juridisch probleem of geschil. Dit doen ze op verschillende rechtsgebieden voor particuliere klanten, maar ook voor het midden- en kleinbedrijf en agrarische ondernemers. De teams zijn onderverdeeld in afdelingen naar rechtsgebieden, waarbij

onderscheid wordt gemaakt tussen kortlopende (tot een half jaar) of langlopende (langer dan een half

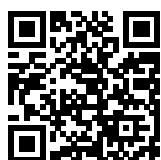
jaar). Je bent op zoek naar iemand die een juridische HBO of WO-opleiding heeft. Het is belangrijk dat je juridische materie begrijpelijk kunt maken voor de klanten van Univ Rechtshulp. Je bent dan ook communicatief vaardig, zowel in woord als in geschrift. Het is belangrijk dat je enige ervaring hebt met klantcontact zodat je de verschillende klanten goed kan bedienen. Je bent een stevige persoonlijkheid, oplossingsgericht en hebt inlevingsvermogen. Je bent enthousiast, kritisch, durft besluiten te nemen en vragen te stellen.

3 - 40 uur per week beschikbaar



Rechtshulpverlener, Univ
Verzekeringen

<https://www.advertentiax.nl/x-1030933-z>



Rechtshulpverlener, Univ
Verzekeringen

<https://www.advertentiax.nl/x-1030933-z>



Rechtshulpverlener, Univ
Verzekeringen

<https://www.advertentiax.nl/x-1030933-z>



Rechtshulpverlener, Univ
Verzekeringen

<https://www.advertentiax.nl/x-1030933-z>



Rechtshulpverlener, Univ
Verzekeringen

<https://www.advertentiax.nl/x-1030933-z>



Rechtshulpverlener, Univ
Verzekeringen

<https://www.advertentiax.nl/x-1030933-z>



Rechtshulpverlener, Univ
Verzekeringen

<https://www.advertentiax.nl/x-1030933-z>



Rechtshulpverlener, Univ
Verzekeringen

<https://www.advertentiax.nl/x-1030933-z>



Rechtshulpverlener, Univ
Verzekeringen

<https://www.advertentiax.nl/x-1030933-z>



Rechtshulpverlener, Univ
Verzekeringen

<https://www.advertentiax.nl/x-1030933-z>

Beschikbaar vanaf augustus

Wat bieden wij?

Als rechtshulpverlener bij Univé in Assen zijn er mogelijkheden om binnen het bedrijf door te groeien naar andere afdelingen.

Een salaris van €16,54 bruto per uur;

Een eindejaarsuitkering van 8,33%;

Een betaald inwerkprogramma.

Ben je enthousiast geworden na het lezen van deze vacature? Solliciteer dan direct via de sollicitatiebutton of stuur je CV en motivatie naar carlijn.sap@nl.randstad.com.

Uiteraard staat deze vacature open voor iedereen die zich hierin herkent.

Functieomschrijving

Vind jij het leuk om met klanten in gesprek te gaan en hen verder te helpen met hun juridische probleem of geschil? Voor Unive Rechtshulp in Assen zijn wij op zoek naar een Rechtshulpverlener die het team zal gaan versterken.

Wie ben jij?

Als rechtshulpverlener kom je terecht op het Juridisch Advies Centrum, hier worden telefonische juridische adviezen gegeven. Je hebt een adviesfunctie waarbij je klanten telefonisch, via chat of e-mail voorziet van een passend advies. Als eerste aanspreekpunt behandel je 2 tot 3 geschillen per uur. Vervolgens beoordeel je of deze zaak direct zelfstandig beantwoord kan worden of dat je dit moet doorzetten naar een van de behandelteam binnen het Juridisch Advies Centrum. Zo'n 40% van de binnenkomende vragen kan je zelfstandig afwikkelen. Voor de rest van de zaken maak je de keuze of deze kort- of langlopend zijn en zet je het dossier door naar je collega's in een ander team. In deze functie werk je nauw samen met je collega's en heerst er een prettige werksfeer. Een veelzijdige organisatie waar je je kunt specialiseren op een rechtsgebied maar waar ook ruimte is voor verbreding.

Waar kom jij terecht?

Als rechtshulpverlener word jij onderdeel van Univé Rechtshulp. Univé Rechtshulp verleend, met ongeveer 250 medewerkers, rechtshulp bij een juridisch probleem of geschil. Dit doen ze op verschillende rechtsgebieden voor particuliere klanten, maar ook voor het midden- en kleinbedrijf en agrarische ondernemers. De teams zijn onderverdeeld in afdelingen naar rechtsgebieden, waarbij onderscheid wordt gemaakt tussen kortlopende (tot een half jaar) of langlopende (langer dan een half

jaar) dossiers.

Wie ben jij?

Wij zijn op zoek naar kandidaten die een juridische HBO of WO diploma in bezit hebben. Het is essentieel dat je juridische materie begrijpelijk kunt maken voor de klanten van Univé Rechtshulp. Je bent dan ook communicatief vaardig, zowel in woord als in geschrift. Het is belangrijk dat je enige ervaring hebt met klantcontact zodat je de verschillende klanten goed kan benaderen. Je bent een stevige persoonlijkheid, oplossingsgericht en hebt inlevingsvermogen. Je bent enthousiast, kritisch, durft besluiten te nemen en vragen te stellen.

32 - 40 uur per week beschikbaar
Beschikbaar vanaf augustus
Wat bieden wij?

Als rechtshulpverlener bij Univé in Assen zijn er mogelijkheden om binnen het bedrijf door te groeien naar andere afdelingen.

Een salaris van €16,54 bruto per uur; Een eindejaarsuitkering van 8,33%; Een betaald inwerkprogramma.

Ben je enthousiast geworden na het lezen van deze vacature? Solliciteer dan direct via de sollicitatiebutton of stuur je CV en motivatie naar carlijn.sap@nl.randstad.com.

Uiteraard staat deze vacature open voor iedereen die zich hierin herkent.

Sollicitatieprocedure

Je maakt een 'mijn Randstad' account aan om te kunnen reageren op onze vacatures. Dit doe je automatisch wanneer je voor het eerst een sollicitatie afrond bij Randstad, heel eenvoudig dus. Via je 'mijn Randstad' account beheer je gemakkelijk je gegevens en gaan je volgende sollicitaties nog!