



Locatie **Zuid-Holland, The Hague**
<https://www.advertentiex.nl/x-1032154-z>

Ben jij op zoek naar een baan waarin je veel ervaring op kan doen? Kun jij goed samenwerken? Zoek jij een functie met uiteenlopende werkzaamheden? Zie jij jezelf werken bij een wereldspeler in de energie-industrie? Dan zijn wij op zoek naar jou!

Bedrijfsomschrijving

Onze opdrachtgever is bekend van de ruim 350 tankstations waar zij dagelijks 60.000 gasten ontvangen. De afdeling Retail houdt zich bezig met het beheren van de tankstations. Momenteel zitten we in een zeer interessante tijd waarin zij volop bezig is met de transitie naar nieuwe energie soorten zoals CNG/LNG, Biobrandstoffen en het elektrisch rijden

Functieomschrijving

Wat ga je doen?

Als Customer Services medewerker heb je een zeer diverse functie. Ongeveer 80 procent van deze functie bestaat uit uitvoerende en coördinerende taken. Je stelt bijvoorbeeld contracten op en organiseert alle administratieve zaken omtrent nieuwe tankstations. Daarnaast ben jij het aanspreekpunt van de accountmanagers die in contact staan met de tankstations.

Even belangrijk is de andere 20 procent: het verbeteren van processen. Jij bent iemand die zich afvraagt: hoe kan het slimmer, beter, sneller? Met het team stel je nieuwe processen op, bijvoorbeeld omtrent afvalrecycling op tankstations of om opbrengsten van onze zonnepanelen op de stations te verzamelen. Dat doe je in overleg met andere afdelingen binnen de organisatie, bijvoorbeeld met Logistiek, Marketing, IT afdelingen en onze andere commerciële binnendiensten.

Kort om: je bent de centrale schakel in alle processen die zich afspelen bij de tankstations.

[illegible]

Naast het werk is er volop gelegenheid om collega's te leren kennen. Zij hebben namelijk een actieve personeelsvereniging die meerdere keren per jaar evenementen organiseert, zoals beachvolleybal, karten of.