

Medewerker Klantenservice (Vlaamse telecomprovider) Oran...



Locatie **Limburg, Maastricht**
<https://www.advertentiex.nl/x-1032232-z>

Hoi! Ik kom uit Lanaken (BE), en werk bij het tofste bedrijf in Maastricht: Majorel! Op de afdeling die de zakelijke klanten van telecomprovider ORANGE helpt met al hun vragen. In februari 2016 is het project gestart. We zijn begonnen met een groepje van ongeveer 10 mensen. Maar de klanten van Orange zijn zo tevreden over ons dat we veel extra werk blijven binnenkrijgen. Daardoor hebben we nu een plekje voor jou vrij in ons team!



Het grootste deel van de tijd word ik ingepland voor accountmanagement werkzaamheden, hierbij overzien wij de bestaande contracten van de klanten en contacteren deze bedrijven om ze te begeleiden tijdens de klantreis. Het is boven alles een customer care project waar veel verantwoordelijkheid mee gepaard gaat. Er wordt veel om input gevraagd aan de agents om het project en de procedures te verbeteren, en zo zie je ook dat er met jouw mening wel degelijk iets gedaan wordt. Ik heb voor meerdere contactcenters gewerkt, maar majorel is echt een andere werkgever. Ik vind het een enorm aangename werksfeer en als je laat zien wat je kunt zijn enorm veel mogelijkheden om je te ontwikkelen tot top agent of zelfs meer. Mijn collega's komen voornamelijk uit België maar er zitten ook een paar gekke Nederlanders bij. Naast dat we ons iedere dag opnieuw inzetten om de klant zo goed mogelijk te kunnen helpen houden we van gezelligheid en een goede sfeer. Bij ons is het nooit saai!

Ik kan werk en privé goed combineren, ik heb een hobby die ook enige tijd vereist. Ik heb bij majorel altijd het gevoel gehad dat daar ook rekening mee gehouden wordt. Als ik bijvoorbeeld hier en daar een uurtje vrij nodig heb, dan wordt daar ook wat mee gedaan. Ik werk tussen de 30 en 36 uur per week. Als je dat

ook wilt. TOP! Wil je liever wat minder uren werken zoals minimaal 20 en maximaal 26u per week dan kun mijn lager dan anders ook voor je werken. De arbeidsomvang hangt van je planning t/m zaterdag tussen 08.00-22.00u. Binnen deze tijden wordt flexibel ingeschaakt voor majeure werkzaamheden. Als je graag zou willen samen werken heb ik ook een ander voorstel (€10,- per uur) en hou netto meer over dan dat ik in België zou verdienen. Vanuit Randstad wordt ook 8,33% vakantiegeld voor mij apart gezet en naar je voor betaald, veroflagen te kunnen ommen. Wel heb ik extra kosten aan de ziektekostenverzekering maar daar krijg ik iedere maand de helft van terug betaald en na 4 maanden zelfs het volledige bedrag van de goedkoopste nederlandse zorgverzekering.

Zelf kom ik met de bus naar het werk, maar er zijn er ook collega's die met de auto komen. Als ze geluk hebben kunnen ze de auto parkeren op de parkeerplaats bij het gebouw van majorel Koopman, dan zetten



Medewerker Klantenservice
(Vlaamse telecomprovider)
Oran...



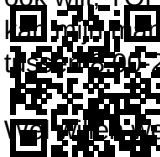
Medewerker Klantenservice
(Vlaamse telecomprovider)
Oran...



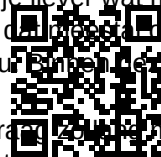
Medewerker Klantenservice
(Vlaamse telecomprovider)
Oran...



Medewerker Klantenservice
(Vlaamse telecomprovider)
Oran...



hkan tiegeld
extra kosse
en na 4 ma
Zelf kom ik n
hebben kin



hijst
www.ad
antix.nl/x-1032



hijpsz.wvow.ad.ortelintex.nl/x-1032



hbo schouw, aduut@nflx.nl/x-1032



te kunnen openen
aard de helft van
lands zorgverzekering
de auto komen
van majorel Z...



Medewerker Klantenservice
(Nederlandse telecomprovider)
Gaai.

ze hem in de buurt en lopen een stukje. Majorel ligt op een mooie locatie en als ik lunch in de kantine heb ik het mooiste uitzicht in en van Maastricht.

Ik ben majorel, jij ook?

Uiteraard staat deze vacature open voor iedereen die zich hierin herkent.

Functieomschrijving

Hoi! Ik kom uit Lanaken (BE), en werk bij het tofste bedrijf in Maastricht: Majorel! Op de afdeling die de zakelijke klanten van telecomprovider ORANGE helpt met al hun vragen. In februari 2016 is het project gestart. We zijn begonnen met een groepje van ongeveer 10 mensen. Maar de klanten van Orange zijn zo tevreden over ons dat we veel extra werk blijven binnenkrijgen. Daardoor hebben we nu een plekje voor jou vrij in ons team!

Het grootste deel van de tijd word ik ingepland voor accountmanagement werkzaamheden, hierbij overzien wij de bestaande contracten van de klanten en contacteren deze bedrijven om ze te begeleiden tijdens de klantreis. Het is boven alles een customer care project waar veel verantwoordelijkheid mee gepaard gaat. Er wordt veel om input gevraagd aan de agents om het project en de procedures te verbeteren, en zo zie je ook dat er met jouw mening wel degelijk iets gedaan wordt. Ik heb voor meerdere contactcenters gewerkt, maar majorel is echt een andere werkgever. Ik vind het een enorm aangename werksfeer en als je laat zien wat je kunt zijn enorm veel mogelijkheden om je te ontwikkelen tot top agent of zelfs meer. Mijn collega's komen voornamelijk uit België maar er zitten ook een paar gekke Nederlanders bij. Naast dat we ons iedere dag opnieuw inzetten om de klant zo goed mogelijk te kunnen helpen houden we van gezelligheid en een goede sfeer. Bij ons is het nooit saai!

Ik kan werk en privé goed combineren, ik heb een hobby die ook enige tijd vereist. Ik heb bij majorel altijd het gevoel gehad dat daar ook rekening mee gehouden wordt. Als ik bijvoorbeeld hier en daar een uurtje vrij nodig heb, dan wordt daar ook wat mee gedaan. Ik werk tussen de 30 en 36 uur per week. Als je dat ook wilt, TOP! Wil je liever wat minder uren werken zoals minimaal 20 en maximaal 26u per week dan kan mijn manager dat meestal ook voor je regelen. De afdeling is geopend van maandag t/m zondag tussen 8.00-22.00u. Binnen deze tijden word ik flexibel ingepland door majorel.

Wel willen we je graag zo lang mogelijk in ons team hebben. Ik verdien een mooi salaris (€10,50 bruto per uur) en hou netto meer over dan dat ik in België zou verdienen. Vanuit Randstad wordt ook 8,33% vakantiegeld voor me apart gezet en spaar ik voor betaalde verlofdagen te kunnen opnemen. Wel heb ik extra kosten aan de ziektekostenverzekering maar daar krijg ik iedere maand de helft van terugbetaald en na 4 maanden zelfs het volledige bedrag van de goedkoopste Nederlandse zorgverzekering.

Zelf kom ik met de bus naar het werk, maar er zijn ook collega's die met de auto komen. Als ze geluk hebben kunnen ze de auto parkeren op de parkeerplaats bij het gebouw van majorel. Zo niet, dan zetten

ze hem in de buurt en lopen een stukje. Majorel ligt op een mooie locatie en als ik lunch in de kantine heb ik het mooiste uitzicht in en van Maastricht.

Ik ben majorel, jij ook?

Uiteraard staat deze vacature open voor iedereen die zich hierin herkent.

Sollicitatieprocedure

Je maakt een 'mijn Randstad' account aan om te kunnen reageren op onze vacatures. Dit doe je automatisch wanneer je voor het eerst een sollicitatie afrond bij Randstad, heel eenvoudig dus. Via je 'mijn Randstad' account beheer je gemakkelijk je gegevens en gaan je volgende sollicitaties nog!