

Teamleider klantenservice

Locatie **Overijssel, Deventer**
<https://www.advertentiax.nl/x-1033368-z>



Wil jij als teamleider klantenservice aan de slag bij dé marktleider in veeverbetering in Deventer? En haal jij energie uit het verbeteren van de klantbeleving enerzijds en de ontwikkeling van jouw collega's anderzijds? Dan is deze parttime functie als teamleider klantenservice jou op het lijf geschreven! Klinkt goed? Lees dan verder en solliciteer direct!

Wat ga je doen?

Bij de klantenservice komen alle klantcontacten van de organisatie samen. Jouw afdeling biedt inhoudelijke ondersteuning aan de veehouder over producten en diensten van de organisatie. Allerlei vragen komt binnen bij dit eerste aanspreekpunt voor veehouders, denk hierbij bijvoorbeeld aan vragen over de stamboekregistratie, melkproductie, vruchtbaarheid, gezondheid en mineralenhuishouding. De klantenservice verwerkt de klantcontacten administratief, haakt de juiste afdelingen aan waar nodig en draagt zorg voor de correcte afhandeling richting de veehouder. Als teamleider klantenservice stimuleer jij up- en cross-selling in het klantcontact.

De afdeling bestaat uit 60 medewerkers en is onderverdeeld in acht specialisaties. Samen met je collega-teamleiders stuur je het team aan. Je coördineert de werkzaamheden en fungeert als vraagbaak voor het team. Het personeelsbeleid, de doelstellingen van het team en eventuele verbetervoorstellen, vallen allemaal binnen jouw verantwoordelijkheid. De specialisaties zijn onderverdeeld waardoor je verantwoordelijk bent voor ongeveer 24 FTE. Je vervangt je collega bij zijn/haar afwezigheid. In deze functie rapporteer je aan de manager commerciële binnendienst.

Als afdelings teamleider klantenservice kom je elke dag met je team aan de afwisselende sector van de veehouderij te staan. Het is belangrijk te weten dat bijvoorbeeld je collega's hun persoonlijke ontwikkeling en hun kennis opbreiden op deze specifieke speelveld. Het is zeer belangrijk dat je goed hebt opgevoed medewerkers en goed kan luisteren naar wat er speelt op de afdeling. Zo help jij de service van de afdeling naar een hoger niveau te tillen. Met deze reden kom je ook deel aan projecten en werkgroepen.

Wat bieden wij jou?

Een goed salaris! De inschaling afhankelijk van jouw ervaring als teamleider klantenservice met een bruto indicatie van €3.800,- per maand op basis van 40 uur.



<https://www.advertentiax.nl/x-1033368-z>

Teamleider Klantenservice



<https://www.advertentiax.nl/x-1033368-z>

Teamleider Klantenservice



<https://www.advertentiax.nl/x-1033368-z>

Teamleider Klantenservice



<https://www.advertentiax.nl/x-1033368-z>

Teamleider Klantenservice



<https://www.advertentiax.nl/x-1033368-z>

Teamleider Klantenservice



<https://www.advertentiax.nl/x-1033368-z>

Teamleider Klantenservice



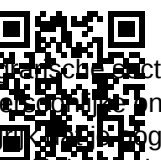
<https://www.advertentiax.nl/x-1033368-z>

Teamleider Klantenservice



<https://www.advertentiax.nl/x-1033368-z>

Teamleider Klantenservice



<https://www.advertentiax.nl/x-1033368-z>

Teamleider Klantenservice



<https://www.advertentiax.nl/x-1033368-z>

Teamleider Klantenservice

Een uitdagende functie bij de marktleider in veeverbetering. Reiskosten worden vergoed tot maximaal 80 kilometer enkele reis voor €0,19 per kilometer.
Een parttime dienstverband voor 24 uur in een enthousiast team met als standplaats Deventer. De werktijden zijn van 08:00-16:30 uur.
25 vakantiedagen, een ATV-regeling en een persoonlijk keuzebudget met extra arbeidsvoorwaarden.
Direct op contract bij de opdrachtgever! Hoe fijn is dat?

Wie ben jij?

Hbo werk- en denkniveau.
Minimaal 3 jaar werkervaring met het coachen en aansturen van een klantenserviceteam.
Je weet meer dan gemiddeld van Workforce Management.
Enige affiniteit met de agrarische sector en in ieder geval de drive om je hierin te verdiepen.
Een people manager die initiatief toont, afspraken nakomt en wel houdt van een nuchtere, no-nonsense mentaliteit.

De sollicitatieprocedure

Ben jij enthousiast na het lezen van deze functie als teamleider klantenservice in Deventer? Twijfel niet en solliciteer dan direct! Solliciteren doe je met je CV en een passende motivatie. Heb je nog aanvullende vragen? Twijfel niet en neem dan contact met ons op via 026-3536119 of markt.callflexoost@nl.randstad.com.
Uiteraard staat deze vacature open voor iedereen die zich hierin herkent.

Functieomschrijving

Wil jij als teamleider klantenservice aan de slag bij dé marktleider in veeverbetering in Deventer? En haal jij energie uit het verbeteren van de klantbeleving enerzijds en de ontwikkeling van jouw collega's anderzijds? Dan is deze parttime functie als teamleider klantenservice jou op het lijf geschreven! Klinkt goed? Lees dan verder en solliciteer direct!

Wat ga je doen?

Bij de klantenservice komen alle klantcontacten van de organisatie samen. Jouw afdeling biedt inhoudelijke ondersteuning aan de veehouder over producten en diensten van de organisatie. Allerlei vragen komt binnen bij dit eerste aanspreekpunt voor veehouders, denk hierbij bijvoorbeeld aan vragen over de stamboekregistratie, melkproductie, vruchtbaarheid, gezondheid en mineralenhuishouding. De klantenservice verwerkt de klantcontacten administratief, haakt de juiste afdelingen aan waar nodig en draagt zorg voor de correcte afhandeling richting de veehouder. Als teamleider klantenservice stimuleer jij up- en cross-selling in het klantcontact.

De afdeling bestaat uit 60 medewerkers en is onderverdeeld in acht specialisaties. Samen met je collega-teamleiders stuur je het team aan. Je coördineert de werkzaamheden en fungeert als vraagbaak voor het team. Het personeelsbeleid, de doelstellingen van het team en eventuele verbetervoorstellen, vallen allemaal binnen jouw verantwoordelijkheid. De specialisaties zijn onderverdeeld waardoor je verantwoordelijk bent voor ongeveer 24 FTE. Je vervangt je collega bij zijn/haar afwezigheid. In deze functie rapporteer je aan de manager commerciële binnendienst.

Jouw doel als teamleider klantenservice is om elke dag met jouw team de agrarische sector van de beste service te voorzien. Om dit mogelijk te maken motiveer je collega's bij hun persoonlijke ontwikkeling, waardoor ze breder en op diverse specialisaties inzetbaar zijn. Het is belangrijk dat je oog hebt voor de medewerkers en goed kan luisteren naar wat er speelt op de afdeling. Zo help jij de service van de afdeling naar een hoger niveau te tillen. Met deze reden neem je ook deel aan projecten en werkgroepen.

Wat bieden wij jou?

Een goed salaris! De inschaling afhankelijk van jouw ervaring als teamleider klantenservice met een bruto indicatie van €3.800,- per maand op basis van 40 uur. Een uitdagende functie bij de marktleider in veeverbetering. Reiskosten worden vergoed tot maximaal 80 kilometer enkele reis voor €0,19 per kilometer. Een parttime dienstverband voor 24 uur in een enthousiast team met als standplaats Deventer. De werktijden zijn van 08:00-16:30 uur. 25 vakantiedagen, een ATV-regeling en een persoonlijk keuzebudget met extra arbeidsvoorwaarden. Direct op contract bij de opdrachtgever! Hoe fijn is dat? Wie ben jij?

Hbo werk- en denkniveau. Minimaal 3 jaar werkervaring met het coachen en aansturen van een klantenserviceteam. Je weet meer dan gemiddeld van Workforce Management. Enige affiniteit met de agrarische sector en in ieder geval de drive om je hierin te verdiepen. Een people manager die initiatief toont, afspraken na komt en wel houdt van een nuchtere, no-nonsense mentaliteit. De sollicitatieprocedure

Ben jij enthousiast na het lezen van deze functie als teamleider klantenservice in Deventer? Twijfel niet en solliciteer dan direct! Solliciteren doe je met je CV en een passende motivatie. Heb je nog aanvullende vragen? Twijfel niet en neem dan contact met ons op via 026-3536119 of markt.callflexoost@nl.randstad.com.

Uiteraard staat deze vacature open voor iedereen die zich hierin herkent.

Sollicitatieprocedure

Je maakt een 'mijn Randstad' account aan om te kunnen reageren op onze vacatures. Dit doe je

automatisch wanneer je voor het eerst een sollicitatie afrond bij Randstad, heel eenvoudig dus. Via je 'mijn Randstad' account beheer je gemakkelijk je gegevens en gaan je volgende sollicitaties nog!