

Klantenservice, Stedin Netbeheer



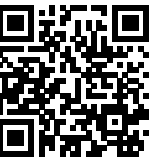
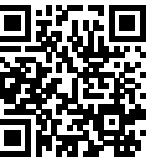
Locatie **Zuid-Holland, Rotterdam**
<https://www.advertentiax.nl/x-1034505-z>

Ben je op zoek naar een uitdagende klantenservice functie waarin je klanten verder helpt bij het beantwoorden van uiteenlopende vragen? Zoek je daarnaast voldoende mogelijkheden jezelf verder te ontwikkelen in je loopbaan? Dan is deze vacature bij Stedin in Rotterdam echt iets voor je. Benieuwd naar jouw nieuwe baan? Check dan alvast het volgende filmpje: <https://youtu.be/2VtQ7L7FQk4>.

Als klantenservice medewerker bij Stedin is geen dag hetzelfde. Je bent degene die verantwoordelijk is voor de directe afhandeling van alle vragen rondom de slimme meter, een nieuw type gas- en elektriciteitsmeter. Denk hierbij aan vragen omtrent meterstanden, aan- of afsluitingen, storingen, het verzetten van installatie afspraken etc. Je begint met één skill, namelijk klantcontact aan de telefoon, waarna je, je steeds verder kan specialiseren in WEBCARE (klantcontact via Facebook, Twitter & WhatsApp) of klantcontact via de chat of mail. Je wordt dus stapje voor stapje op de job opgeleid door Stedin om uiteindelijk alle skills onder de knie te krijgen en er is daarnaast ook ruimte voor jouw eigen inbreng en expertise.

Zoals je merkt, zal je als klantenservice medewerker veel verantwoordelijkheden krijgen. Er wordt niet met scripts gewerkt wat voldoende vrijheid biedt en het is aan jou om elke klant zo goed mogelijk en direct te helpen. Je maakt zelf afwegingen en beslissingen en stelt de klanttevredenheid hierbij altijd voorop. Belangrijk hiervoor is dat jij klant- en resultaatgericht bent, initiatief neemt, flexibiliteit toont en elke dag streeft naar zelfontwikkeling. Feedback ontvangen en geven hoort hier natuurlijk bij.



 Klantenservice, Netbeheer https://www.advertentiax.nl/x-1034505-z Stedin	 Klantenservice, Netbeheer https://www.advertentiax.nl/x-1034505-z Stedin	 Klantenservice, Netbeheer https://www.advertentiax.nl/x-1034505-z Stedin	 Klantenservice, Netbeheer https://www.advertentiax.nl/x-1034505-z Stedin	 Klantenservice, Netbeheer https://www.advertentiax.nl/x-1034505-z Stedin	 Klantenservice, Netbeheer https://www.advertentiax.nl/x-1034505-z Stedin	 Klantenservice, Netbeheer https://www.advertentiax.nl/x-1034505-z Stedin	 Klantenservice, Netbeheer https://www.advertentiax.nl/x-1034505-z Stedin	 Klantenservice, Netbeheer https://www.advertentiax.nl/x-1034505-z Stedin	 Klantenservice, Netbeheer https://www.advertentiax.nl/x-1034505-z Stedin
--	---	---	---	--	---	---	---	---	---

Een mooi startsalaris van €12,48 bruto per uur en salarisverhoging naar €13,45 bruto wanneer jij de opstap naar Webcare medewerker maakt
Vakantiegeld 8%
Reiskostenvergoeding (0,13 cent per km indien je reist met eigen vervoer en volledige reiskostendekking indien je reist met het OV)
Persoonlijke training en coaching
Een goede sfeer in een hardwerkend en enthousiast team op een mooi centraal gelegen werkplek op de Blaak in Rotterdam

je bent:

Beschikbaar voor 32, 36, 38 of 40 uur per week
Beschikbaar voor minimaal een jaar (het liefst langer)
Inzetbaar tussen maandag - vrijdag tussen 08:00 - 17:00 uur
Hebt de eerste drie maanden geen vakanties op de planning
In het bezit van een HBO diploma.

heb ik je aandacht?

Ben jij de kandidaat die wij zoeken? Solliciteer dan vandaag nog met een CV en overtuigende motivatiebrief!
Uiteraard staat deze vacature open voor iedereen die zich hierin herkent.

Functieomschrijving

Ben je op zoek naar een uitdagende klantenservice functie waarin je klanten verder helpt bij het beantwoorden van uiteenlopende vragen? Zoek je daarnaast voldoende mogelijkheden jezelf verder te ontwikkelen in je loopbaan? Dan is deze vacature bij Stedin in Rotterdam echt iets voor je. Benieuwd naar jouw nieuwe baan? Check dan alvast het volgende filmpje: <https://youtu.be/2VtQ7L7FQk4>.

Als klantenservice medewerker bij Stedin is geen dag hetzelfde. Je bent degene die verantwoordelijk is voor de directe afhandeling van alle vragen rondom de slimme meter, een nieuw type gas- en elektriciteitsmeter. Denk hierbij aan vragen omtrent meterstanden, aan- of afsluitingen, storingen, het verzetten van installatie afspraken etc. Je begint met één skill, namelijk klantcontact aan de telefoon, waarna je, je steeds verder kan specialiseren in WEBCARE (klantcontact via Facebook, Twitter & WhatsApp) of klantcontact via de chat of mail. Je wordt dus stapje voor stapje on the job opgeleid door Stedin om uiteindelijk alle skills onder de knie te krijgen en er is daarnaast ook ruimte voor jouw eigen inbreng en expertise.

Zoals je merkt, zal je als klantenservice medewerker veel verantwoordelijkheden krijgen. Er wordt niet

met scripts gewerkt wat voldoende vrijheid biedt en het is aan jou om elke klant zo goed mogelijk en direct te helpen. Je maakt zelf afwegingen en beslissingen en stelt de klanttevredenheid hierbij altijd voorop. Belangrijk hiervoor is dat jij klant- en resultaatgericht bent, initiatief neemt, flexibiliteit toont en elke dag streeft naar zelfontwikkeling. Feedback ontvangen en geven hoort hier natuurlijk bij.

een medewerker aan het woord:

"Wat ik erg fijn vind aan Stedin als werkgever is de persoonlijke begeleiding en de interesse voor jou als persoon. Elke week is er een coaching waarbij je samen met een senior collega een gesprek terugluistert en daarbij je gesprekstechniek onder de loep neemt. Zo krijg je een inzicht in jezelf op de werkvloer en kun je blijven ontwikkelen. Verder heb je elke maand een gesprekje met je teamleider over je voortgang. Hierin bespreek je hoe het gaat en wat je wensen zijn binnen het bedrijf. Hard werken wordt beloond binnen Stedin en meedenken wordt gewaardeerd."

je krijgt van ons:

Een startdatum die jou het best schikt
Een mooi startsalaris van €12,48 bruto per uur en salarisverhoging naar €13,45 bruto wanneer jij de opstap naar Webcare medewerker maakt
Vakantiegeld 8%
Reiskostenvergoeding (0,13 cent per km indien je reist met eigen vervoer en volledige reiskostendeckking indien je reist met het OV)
Persoonlijke training en coaching
Een goede sfeer in een hardwerkend en enthousiast team op een mooi centraal gelegen werkplek op de Blaak in Rotterdam
je bent:

Beschikbaar voor 32, 36, 38 of 40 uur per week
Beschikbaar voor minimaal een jaar (het liefst langer)
Inzetbaar tussen maandag - vrijdag tussen 08:00 - 17:00 uur
Hebt de eerste drie maanden geen vakanties op de planning
In het bezit van een HBO diploma.
heb ik je aandacht?

Ben jij de kandidaat die wij zoeken? Solliciteer dan vandaag nog met een CV en overtuigende motivatiebrief!

Uiteraard staat deze vacature open voor iedereen die zich hierin herkent.

Sollicitatieprocedure

Je maakt een 'mijn Randstad' account aan om te kunnen reageren op onze vacatures. Dit doe je automatisch wanneer je voor het eerst een sollicitatie afrond bij Randstad, heel eenvoudig dus. Via je 'mijn Randstad' account beheer je gemakkelijk je gegevens en gaan je volgende sollicitaties nog!