

Medewerker Klantenservice project Belgische Tolwegen Sat...



Locatie **Limburg, Maastricht**
<https://www.advertentiax.nl/x-1034515-z>

Bij ons Satellic-project bij majorel in Maastricht sta je als klantenservicemedewerker vrachtwagenchauffeurs en transportbedrijven te woord.

Inhoudelijk gaan deze vragen over alles wat te maken heeft met de (verplichte) tolheffing die per 1 april 2016 geldt voor vrachtwagens boven een gewicht van 3.5 ton die de Belgische grens voorbij rijden. Vragen die je hierbij kunt verwachten zijn:

ik wil mijn voertuigbewijs registreren om een tolkastje te kunnen bestellen maar krijg een foutmelding, wat moet ik doen? ik heb een verkeerd aantal tolkastjes ontvangen, hoe kan ik deze terugsturen? de betaling van de tolheffing gaat mis, hoe kan ik ervoor zorgen dat dit juist verloopt?

Voor dit project hebben we mogelijkheden voor de NEDERLANDS, DUITSE EN FRANSE lijn. Om in aanmerking te kunnen komen dien je een van deze talen op native of near native niveau te beheersen. Daarnaast is beheersing van het Engels belangrijk vanwege de interne systemen en communicatie met klanten en je collega's. Bij dit internationale project worden klanten nl in het Nederlands, Engels, Duits of Frans geholpen.

Wat vragen wij van jou?

communicatief sterk in het NEDERLANDS en/of FRANS en/of DUTS gecombineerd met het Engels bij voorkeur voor minimaal 30 en maximaal 36u beschikbaar de afdeling is 24/7 geopend. Dat betekent dat je dus ook in de avonden, weekenden en nachten (+/- 4 per maand) wordt ingepland. Je rooster ontvang

je altijd 2 weken op voorhand en je hebt de mogelijkheid 2 dagdelen te blokkeren in je beschikbaarheid.

Wat heb je aan ons te bieden?

Wij bieden je een baan met een mooi uitzicht op de stad Maastricht. Daarnaast heb je met ons salaris van de €7,38 brutotoeslag afhankelijk van je beheersing van de talen en je vakantietoeslag van 8,33% vakantiegeld als je werkt op zondag. Daarnaast kun je rekenen op een uitkering voor vervoerskosten.

Vanuit Randstad reserveren wij over ieder gewerkt uur 8,33% vakantiegeld voor je. Reiskosten worden

vergoed tot aan een maximum van €7,38 netto per dag.

We stimuleren je om meer dan het beste uit jezelf te halen. Je werkt aan je eigen ontwikkeling. Verreweg de meeste teamleiders en overige staff zijn ook als agent begonnen.

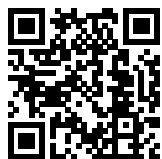
En dat is nog niet alles! Want je krijgt een grote groep toffe nieuwe collega's bij! Niet hard werken



Medewerker Klantenservice
 project Belgische Tolwegen
 Sat...
<https://www.advertentiax.nl/x-1034515-z>



Medewerker Klantenservice
 project Belgische Tolwegen
 Sat...
<https://www.advertentiax.nl/x-1034515-z>



Medewerker Klantenservice
 project Belgische Tolwegen
 Sat...
<https://www.advertentiax.nl/x-1034515-z>



Medewerker Klantenservice
 project Belgische Tolwegen
 Sat...
<https://www.advertentiax.nl/x-1034515-z>



Medewerker Klantenservice
 project Belgische Tolwegen
 Sat...
<https://www.advertentiax.nl/x-1034515-z>



Medewerker Klantenservice
 project Belgische Tolwegen
 Sat...
<https://www.advertentiax.nl/x-1034515-z>



Medewerker Klantenservice
 project Belgische Tolwegen
 Sat...
<https://www.advertentiax.nl/x-1034515-z>



Medewerker Klantenservice
 project Belgische Tolwegen
 Sat...
<https://www.advertentiax.nl/x-1034515-z>



Medewerker Klantenservice
 project Belgische Tolwegen
 Sat...
<https://www.advertentiax.nl/x-1034515-z>



Medewerker Klantenservice
 project Belgische Tolwegen
 Sat...
<https://www.advertentiax.nl/x-1034515-z>

zorg je samen met deze collega's voor een leuke sfeer. Regelmatig wordt op de afdeling een zogenaamde bakdagen georganiseerd en leuke uitjes met het team.

We are majorel, jij ook?

Uiteraard staat deze vacature open voor iedereen die zich hierin herkent.

Functieomschrijving

Bij ons Satellic-project bij majorel in Maastricht sta je als klantenservicemedewerker vrachtwagenchauffeurs en transportbedrijven te woord.

Inhoudelijk gaan deze vragen over alles wat te maken heeft met de (verplichte) tolheffing die per 1 april 2016 geldt voor vrachtwagens boven een gewicht van 3.5 ton die de Belgische grens voorbij rijden. Vragen die je hierbij kunt verwachten zijn:

ik wil mijn voertuigbewijs registreren om een tolkastje te kunnen bestellen maar krijg een foutmelding, wat moet ik doen?

ik heb een verkeerd aantal tolkastjes ontvangen, hoe kan ik deze terugsturen?

de betaling van de tolheffing gaat mis, hoe kan ik ervoor zorgen dat dit juist verloopt?

Voor dit project hebben we mogelijkheden voor de NEDERLANDS, DUITSE EN FRANSE lijn. Om in aanmerking te kunnen komen dien je een van deze talen op native of near native niveau te beheersen. Daarnaast is beheersing van het Engels belangrijk vanwege de interne systemen en communicatie met klanten en je collega's. Bij dit internationale project worden klanten nl in het Nederlands, Engels, Duits of Frans geholpen.

Wat vragen wij van jou?

communicatief sterk in het NEDERLANDS en/of FRANS en/of DUITS gecombineerd met het Engels bij voorkeur voor minimaal 30 en maximaal 36u beschikbaar

de afdeling is 24/7 geopend. Dat betekent dat je dus ook in de avonden, weekenden en nachten (+/- 4 per maand) wordt ingepland. Je rooster ontvang je altijd 2 weken op voorhand en je hebt de mogelijkheid 2 dagdelen te blokkeren in je beschikbaarheid.

Wat mag je van ons verwachten?

Naast dat je werkt op een locatie met een mooi uitzicht op de stad Maastricht belonen wij je met een salaris tussen de €9,54 en €10,- bruto per uur, afhankelijk van je talenbeheersing. Bovenop je salaris komt nog een toeslag van 50% als je 'snachts of op zondag werkt en uiteraard spaar je voor verlofdagen. Vanuit Randstad reserveren wij over ieder gewerkt uur 8,33% vakantiegeld voor je. Reiskosten worden vergoed tot aan een max van €7,38 netto per dag.

We stimuleren je om ieder dag het beste uit jezelf te halen, je werkt aan je eigen ontwikkeling. Verreweg de meeste teamleaders en overige staff zijn ooit als agent begonnen.

En dat is nog niet alles! Want je krijgt er een grote groep toffe nieuwe collega's bij! Naast hard werken zorg je samen met deze collega's voor een leuke sfeer. Regelmatig wordt op de afdeling een zogenaamde bakdagen georganiseerd en leuke uitjes met het team.

We are majorel, jij ook?

Uiteraard staat deze vacature open voor iedereen die zich hierin herkent.

Sollicitatieprocedure

Je maakt een 'mijn Randstad' account aan om te kunnen reageren op onze vacatures. Dit doe je automatisch wanneer je voor het eerst een sollicitatie afrond bij Randstad, heel eenvoudig dus. Via je 'mijn Randstad' account beheer je gemakkelijk je gegevens en gaan je volgende sollicitaties nog!