

Klantenservice medewerker Zakelijk



Locatie **Overijssel, Zwolle**
<https://www.advertentiax.nl/x-1038466-z>

Staat klanttevredenheid bij jou voorop en ben je analytisch sterk? Ben je daarnaast proactief en zet je graag een stapje extra voor de klant? Dan is deze baan als Medewerker Klantenservice Zakelijk bij de ABN AMRO echt wat voor jou!

Wat ga je doen?

Als Medewerker Klantenservice Zakelijk spreek jij nieuwe en bestaande klanten. Je plant afspraken in met klant en specialist en beoordeel je of de ABN AMRO een bedrijf als nieuwe klant accepteert. Een afwisselende en uitdagende functie met veel verantwoordelijkheden binnen een mooi bedrijf! Je komt te werken op de afdeling Client Onboarding. Deze afdeling bestaat uit een gezellig team, waarbij jij en je collega's voor elkaar klaarstaan en hierdoor van elke klant een ambassadeur maken. Er is veel ruimte voor je eigen ontwikkeling en er heerst een open en informele sfeer.

Over ABN AMRO

ABN AMRO streeft naar de beste service voor haar klanten en jouw aandeel hierin gaat het verschil maken. ABN AMRO is voortdurend alert op de ontwikkelingen in de markt en de wensen van de klant. Werken aan projecten die ertoe doen, samen met andere specialisten van wie je veel kunt leren. Je vak slimmer, efficiënter en moderner uitoefenen, in het belang van de klant en de toekomst van de bank. Dat is werken bij ABN AMRO.

Wie ben jij?

Je staat sterk in je schoenen en stelt het belang van de klant centraal. Je kan risico's goed inschatten en je bent zelfstandig werkend. Je hebt minimaal een HBO diploma en beheersing van het Engels. Je bent bereikbaar op werkdagen vóór 17.00 uur 's ochtends telefonisch of via contact.

Wat bieden we jou?

- Een instroomsalaris van €19,55 bruto per uur en een passende reiskostenvergoeding;
- Een interessante en uitdagende functie bij een top werkgever;
- Een 2-wekelijkse interne opleiding en daarna training on the job;
- Werken op kantoor tijdens de werkdagen van 09.00 tot 17.00 uur 's ochtends;
- De mogelijkheid om op kosten van Randstad je WFT Basis te behalen;



Klantenservice medewerker
Zakelijk

<https://www.advertentiax.nl/x-1038466-z>



Klantenservice medewerker
Zakelijk

<https://www.advertentiax.nl/x-1038466-z>



Klantenservice medewerker
Zakelijk

<https://www.advertentiax.nl/x-1038466-z>



Klantenservice medewerker
Zakelijk

<https://www.advertentiax.nl/x-1038466-z>



Klantenservice medewerker
Zakelijk

<https://www.advertentiax.nl/x-1038466-z>



Klantenservice medewerker
Zakelijk

<https://www.advertentiax.nl/x-1038466-z>



Klantenservice medewerker
Zakelijk

<https://www.advertentiax.nl/x-1038466-z>



Klantenservice medewerker
Zakelijk

<https://www.advertentiax.nl/x-1038466-z>



Klantenservice medewerker
Zakelijk

<https://www.advertentiax.nl/x-1038466-z>



Klantenservice medewerker
Zakelijk

<https://www.advertentiax.nl/x-1038466-z>

Een contract voor 32 of 36 uur per week.

Heb je vragen? Stel ze gerust via onderstaande contactgegevens. Of solliciteer direct via de button onderaan de tekst.

Uiteraard staat deze vacature open voor iedereen die zich hierin herkent.

Functieomschrijving

Staat klanttevredenheid bij jou voorop en ben je analytisch sterk? Ben je daarnaast proactief en zet je graag een stapje extra voor de klant? Dan is deze baan als Medewerker Klantenservice Zakelijk bij de ABN AMRO echt wat voor jou!

Wat ga je doen?

Als Medewerker Klantenservice Zakelijk spreek jij nieuwe en bestaande klanten. Je plant afspraken in met klant en specialist en beoordeel je of de ABN AMRO een bedrijf als nieuwe klant accepteert. Een afwisselende en uitdagende functie met veel verantwoordelijkheden binnen een mooi bedrijf! Je komt te werken op de afdeling Client Onboarding. Deze afdeling bestaat uit een gezellig team, waarbij jij en je collega's voor elkaar klaarstaan en hierdoor van elke klant een ambassadeur maken. Er is veel ruimte voor je eigen ontwikkeling en er heerst een open en informele sfeer.

Over ABN AMRO

ABN AMRO streeft naar de beste service voor haar klanten en jouw aandeel hierin gaat het verschil maken. ABN AMRO is voortdurend alert op de ontwikkelingen in de markt en de wensen van de klant. Werken aan projecten die ertoe doen, samen met andere specialisten van wie je veel kunt leren. Je vak slimmer, efficiënter en moderner uitoefenen, in het belang van de klant en de toekomst van de bank. Dat is werken bij ABN AMRO.

Wie ben jij?

Je staat sterk in je schoenen en stelt het belang van de klant centraal. Je kan risico's goed inschatten en je kan zelfstandig werken. Daarnaast heb jij:

Een MBO 4 diploma;

Een goede beheersing van de Engelse taal;

Ervaring met telefonisch klantcontact.

Wat bieden we jou?

Een instroomsalaris van €15,50 bruto per uur en een passende reiskostenvergoeding;

Een interessante en uitdagende functie bij een top werkgever;

Een 2-wekelijkse interne opleiding en daarna training on the job;

Werken op kantoor tijden, dus geen avonden en weekenden;

De mogelijkheid om op kosten van Randstad je WFT Basis te behalen;

Een contract voor 32 of 36 uur per week.

Heb je vragen? Stel ze gerust via onderstaande contactgegevens. Of solliciteer direct via de button onderaan de tekst.

Uiteraard staat deze vacature open voor iedereen die zich hierin herkent.

Sollicitatieprocedure

Je maakt een 'mijn Randstad' account aan om te kunnen reageren op onze vacatures. Dit doe je automatisch wanneer je voor het eerst een sollicitatie afrond bij Randstad, heel eenvoudig dus. Via je 'mijn Randstad' account beheer je gemakkelijk je gegevens en gaan je volgende sollicitaties nog!