

Operationeel Manager - Cityden Group



Locatie **Noord-Holland, Amstelveen**
<https://www.advertentiex.nl/x-1045454-z>

Opgericht in 2012 door vrienden van de middelbare school, Dirk-Jan van Eeuwen en Peer Aldenhoven, Cityden heeft biedt een breed scala aan (hotel) appartementen. Unieke appartementen voor zakenreizigers en vakantiegangers, waardoor ze zich meteen thuis voelen.

Momenteel hebben we bijna 275 appartementen verdeeld over verschillende locaties: Cityden Residences, Cityden Up Amsterdam Zuid en Cityden The Garden in Amstelveen. In juni 2020 heeft Cityden Amsterdam West zich bij onze familie gevoegd met nog eens 120 appartementen. Samen met een enthousiast team van hotel professionals streven we naar een onvergetelijk verblijf.

Functiebeschrijving

Wij zijn Cityden Group. Elke dag helpen we onze gasten het beste uit hun verblijf te halen. Dit doen we door een praktische en fijne plek te creëren waar werk en ontspanning op een slimme manier in balans zijn. Cityden Group is onderverdeeld in een vier unieke service formules; Cityden Residences, Cityden The Garden Cityden Up en Cityden Amsterdam West. Hiermee zijn we in korte tijd uitgegroeid tot één van de grootste en meest succesvolle spelers van aparthotels in Nederland. Daar zijn we best trots op. Voor Cityden Amsterdam Residences zijn wij op zoek naar een

Operationeel Manager

Cityden Residences biedt appartementen aan waarin de vrijheid van een eigen stadsappartement

gecombineerd wordt met hotelservices zoals een persoonlijke check-in/out, housekeeping, supersnel internet en cursussen bereikbaar en een uitgebreid apparaatprogramma. Het verspreidde 19 locaties in meer dan 10 landen, met name in Amsterdam. De Residency kan zich met name op de reizigersmarkt richten (bovenstaand: het hotel en bijvoorbeeld het gezin in een appartement tenzij de gebruiker als die niet wilt uit corporatie gebruiken) een nieuw concept dat de eigen slaapkamer).

Voor het beheer van onze luxe appartementen op unieke locaties in de binnenstad van Amsterdam zijn we op zoek naar iemand die hier operationeel verantwoordelijk voor kan dragen. Bij ons werk je in een jong team, een open, spontane sfeer en krijg je de gelegenheid om jezelf te ontplooiën. Samen doen we er alles aan om onze gasten de hoogst mogelijke service te bieden. In deze functie ben je verantwoordelijk voor alle operationele en facilitaire werkzaamheden in de breedste zin van het woord.



Operational Manager -
Cityden Group



<https://www.advertentix.nl/x-1045454-z>



Operational Manager -
City/den Group

<https://www.advertentiax.nl/x-1045454-z>



Operational Manager
City/den Group

<https://www.advertentia.nl/x-1045>
454-z



Voor het bepalen van op zoek naar een jong team waar er alles voor verantwoordelijk is.



van onze luxe
 riem en die hier
 en open, sport
 onze gasten
 voor alle opera



https://www.budapestindex.nl/x-1045-454-4
 arementen op
 operationeel ver
 sfeer en krijg
 hoogst mogelij
 ele en facilitair



ke locaties in
oordeelijkheid v
ge gelegenheid
service te bieden
erkzaamheden



in de stad van
kan dragen. Bij
ezelde ontplooi
n deze functie
e breedste zin



sterom zijn
wer je in
Samen doen
e
het woord.

Naast het aansturen van je directe operationele collega's (stagiairs en of weekendkrachten) stuur je het schoonmaak- en onderhoudsteam aan en ben je het klankbord van de directie.

Taken & verantwoordelijkheden

De dagelijkse aansturing van de operationele werkzaamheden en medewerkers.

Het faciliteren van een verzorgd appartement voor al onze gasten.

Het gastvrij verwelkomen van de gasten en het creëren van een gastvrije omgeving.

Het sturen op het verkrijgen van positieve beoordelingen op de verschillende boekingskanalen.

Fungeren als aanspreekpunt voor problemen van gasten en beslissen en handelen in onvoorziene situaties.

Het rondleiden van potentiële gasten in samenwerking met de afdeling sales.

Het aansturen van het schoonmaakteam in hun dagelijkse werkzaamheden en het bewaken van de schoonmaakkwaliteit.

Het inplannen van onderhoudswerkzaamheden en het aansturen van de afdeling onderhoud.

Het contact leggen met leveranciers voor de inkoop van benodigde producten of diensten.

Administratief verantwoordelijk voor operationele/facilitaire uitgaven en inkomsten. Het controleren van facturen en het monitoren en incasseren van openstaande betalingen.

Het bedenken en uitvoeren van verbeteringsslagen op organisatiegebied en operationeel gebied.

Klankbord zijn van directie, tevens de ondernemers achter Cityden Group. Het management hecht zeer veel waarde aan de ontwikkeling van alle collega's binnen Cityden.

Functie-eisen

Wat zoeken wij?

Jij bent een zelfstandige aanpakker op zoek naar een baan met veel verantwoordelijkheden!

Jij hebt hbo-werk- en -denkniveau die continue meedenkt om onze service nog beter te maken!

Je bent enthousiast en communicatief vaardig.

Je bent klantgericht en een harde werker. Gastvrij zijn is jouw tweede natuur en je bent niet bang je handen uit de mouwen te steken.

Je bent creatief en een zelfstandige denker.

Je bent zelfstandig en ook flexibel.

Je woont bij voorkeur in Amsterdam / Amstelveen.
Je spreekt vloeiend Nederland en Engels.
Je hebt geen twee linkerhanden. Een cv-ketel bijvullen is voor jou geen probleem.
Relevante werkervaring (bijvoorbeeld in de horeca/hospitality) is een pre.
Je hebt er geen probleem mee dat je werktijden tot de late uurtjes kunnen doorlopen of om te werken in de weekenden.
Je bent een uitmuntende planner en organisator.
Wat bieden wij?

Een goed salaris met bonus.
Een snelgroeiend, jong en hip bedrijf (niet het 'standaard' hotel) waar je volop kan ontwikkelen.
Een zelfstandige job met veel verantwoordelijkheden.
Een leuk team met leuke collega's.
Veel diversiteit.
Gratis sporten in onze fitnessclub.
De mogelijkheid om met onze organisatie mee te groeien.
Veel verantwoordelijkheid, goede begeleiding/training.

Geïnteresseerd?

Stuur je cv met kort begeleidend schrijven t.a.v. Jorg Lammer onder vermelding van Operationeel Manager en we nemen zo snel mogelijk contact met je op!

Acquisitie naar aanleiding van deze vacature wordt niet op prijs.