

Customer Services Center



Locatie **Overijssel, Enschede**
<https://www.advertentiax.nl/x-1063330-z>



Heb jij een passie voor reizen en zit de wereld ontdekken in je DNA, maar hou je er ook van om problemen aan te pakken? Schrik je niet van onverwachte gebeurtenissen en zie jij het als een uitdaging om je ergens in vast te bijten en niet meer los te laten tot het is opgelost? Dan ben jij misschien de nieuwe Customer Services Specialist van TUI!

TUI Nederland vormt samen met TUI België het cluster TUI Benelux. Beide landen bedienen met de Touroperator, eigen Luchtvaartmaatschappij en Retail hun eigen interne markt maar werken op veel vlakken nauw samen en profiteren van de gezamenlijke schaalgrootte.

Functiebeschrijving

Heb jij een passie voor reizen en zit de wereld ontdekken in je DNA, maar hou je er ook van om problemen aan te pakken? Schrik je niet van onverwachte gebeurtenissen en zie jij het als een uitdaging om je ergens in vast te bijten en niet meer los te laten tot het is opgelost? Dan ben jij misschien wel onze nieuwe Customer Services Specialist!

Binnen TUI organiseren wij met veel liefde de reizen voor onze klanten, het liefst zo zorgeloos mogelijk. Maar soms gaat er iets mis, of loopt het anders dan gepland. En daarom werken er deskundige Customer Services Specialisten bij ons; collega's die onze klanten zo goed mogelijk helpen als er dingen gebeuren die hun vakantie dreigen te verstoren of hebben verstoord. Waar moet je dan aan denken? Aan

calamiteiten, klachten, persoonlijke gebeurtenissen, vluchtwijzigingen of werkzaamheden in de

https://www.advertentiax.nl/x-1063330-z Customer Services Center	https://www.advertentiax.nl/x-1063330-z Customer Services Center	https://www.advertentiax.nl/x-1063330-z Customer Services Center	https://www.advertentiax.nl/x-1063330-z Customer Services Center	https://www.advertentiax.nl/x-1063330-z Customer Services Center	https://www.advertentiax.nl/x-1063330-z Customer Services Center	https://www.advertentiax.nl/x-1063330-z Customer Services Center	https://www.advertentiax.nl/x-1063330-z Customer Services Center	https://www.advertentiax.nl/x-1063330-z Customer Services Center	https://www.advertentiax.nl/x-1063330-z Customer Services Center
--	--	--	--	--	--	--	--	--	--

Je informeert klanten rustig en volledig over een wijziging van hun geboekte vakantie, bijvoorbeeld een wijziging van accommodatie, vliegmaatschappij, vluchttijden of eventuele werkzaamheden bij hun geboekte accommodatie;

Je handelt klantreacties af na terugkomst en je draagt zorg voor het doorbelasten van schades, je registreert, onderzoekt en beantwoordt alle binnengekomen klantreacties binnen de gestelde termijnen met als doel de klant zo goed mogelijk te helpen;
Je weet hoe je met een goede service ook de commerciële doelstellingen van TUI kunt behalen;
Tijdens calamiteiten als natuurgeweld, aanslagen of politieke onrust ondersteun en informeer jij klanten die nog op vakantie gaan of al op een bestemming zijn en leid je alles in goede banen;
Je bent het eerste aanspreekpunt voor klanten die op vakantie zijn en het noodnummer bellen;
Je weet hoe je op een goede manier slecht nieuws kunt brengen en hoe je een klant met een slechte ervaring goed kunt helpen.

Wat breng je mee:

Een afgeronde HBO-opleiding – op het gebied van toerisme is een plus maar geen must;
Je hebt werkervaring in een vergelijkbare functie;
Je bent dol op reizen en je weet hoe belangrijk een zorgeloze vakantie is;
Je werkt zeer nauwkeurig;
Tijdens calamiteiten als natuurgeweld, aanslagen en politieke onrust bewaar jij de rust;
De TUI waarden 'Trusted – Unique – Inspiring' spreken je tot de verbeelding;
Je bent een goede en creatieve schrijver;
Je bent communicatief sterk, sociaal en je kunt goed onderhandelen;
Je bent resultaatgericht, klantgericht, flexibel, je neemt initiatief en je hebt een probleemoplossend vermogen en overtuigingskracht;
Reizen doen onze klanten niet binnen kantoortijden, dus ons Customer Services Center is 7 dagen per week geopend – je bent dan ook flexibel inzetbaar.

Arbeidsvoorwaarden

Werken bij TUI brengt vele voordelen, extra's en fun met zich mee:

Jaarlijks cafetariaplan met betrekking tot arbeidsvoorwaarden;
Health & Wellbeing: sporten, voeding en inspirerende sessies;
Personeelsvoordelen op reizen;
Life Long Learning (online/offline).
Na inspanning komt ontspanning aan de hand van talrijke.