

Rooms Division Management - Hotel Pulitzer Amsterdam



Locatie **Noord-Holland, Amsterdam**
<https://www.advertentiex.nl/x-1103607-z>

Wij zoeken jou!

Als het jouw passie is om unieke persoonlijke service te verlenen
Als jij deel wilt uitmaken van een team van trotse medewerkers die voor elkaar door het vuur gaan
Als jij beschikt over de “can do” attitude
Gevestigd in hartje Amsterdam vormen vijftientwintig 17e en 18e -eeuwse grachtenpanden het unieke 5 sterren Pulitzer Amsterdam. In het hotel heerst een gezellige sfeer waar gepassioneerde medewerkers iedere dag persoonlijke WOW momenten voor onze gasten creëren. Dit energieke team zorgt ervoor dat de bestemming Amsterdam echt tot leven komt.

Pulitzer Amsterdam heeft 225 kamers & suites met een prachtige binnentuin om heerlijk tot rust te komen in het midden van de stad. Daarbij heeft Pulitzer Amsterdam een passie voor elegant culinair vakmanschap dat vertaald wordt in de volgende outlets;

Jansz.



- Hotel Pulitzer Amsterdam



<https://www.advertentix.nl/x-1103607-z>



Rooms Division Management
- Hotel Pulitzer Amsterdam
<https://www.advertentia.nl/x-1103607-z>



Rooms Division Management
- Hotel Pulitzer Amsterdam



Pulitzer's Bar
Pulitzer's hor
fauteuils nam
cocktail of sin



Rooms Division Management
- Hotel ~~in~~leed Amsterdam



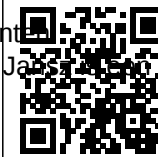
assieker. De p
g van een
nke met uitzic



voor de glazen
vrienden. Hier ruikt
naar de grachten



https://www.sedententix.nl/x-1103607-z	wat waarde onze gasten van - Hotel Pulitzer Amsterdam Rooms Division Manager Rooms Division Manager
--	---



Rooms Division Management
- Hotel Pulitzer Amsterdam
<https://www.advententix.nl/x-1103607-z>

















Het is een wongedrukt boekstaand in zwart met rode en goudkleurige kwaliteitszilvermediant.
 Spilbord bereide uit klassieke spelbord met een rood en Amsterdamse uitstijping. Ja
 Het is de wereldwijd uitgeverij van de wereldwijd uitgeverij.

Pulitzer's hotel bar is een tijdloze klassieker. De plek waar de glazen met wat swarder wegen en de
fauteuils aanvoelen als de omhelzing van een beste vriend. Hier roepen onze gasten van een klassieke
cocktail of simpelweg een goed drankje met uitzicht over de grachten.

Pause

Gasten komen hier op adem met uitzicht op de rustgevende tuinen of zakken onderuit op het terras, omgeven door de indrukwekkende grachtenpanden. Het aangename ontbijt, de koffies, de lichte gerechten, een schitterend glas wijn, voor hier of mee naar buiten; Pause is het soort plek dat elke gast voor zichzelf wilt houden...

Wij bieden als hotelteam een werkplek die anders is dan andere hotels. Bij ons heerst namelijk het "Pulitzer" gevoel wat kort gezegd inhoudt:

Wij zijn een hotel waarbij iedereen even belangrijk is; we zijn één familie
Iedereen is empowered om het verschil te maken
Samen omarmen wij de rijke historie van 25 grachtenpanden
Wat bieden we jou

Pulitzer Amsterdam is een hotel waarbij gasten en het team op nummer één staan
Persoonlijke ontwikkeling zoals; coaching/begeleiding, trainingen en interne groeimogelijkheden
Goede werk privé balans
Goede arbeidsvoorwaarden
50 % korting op F&B in partner hotels

Heb jij een "can do" attitude en alles te bieden wat nodig is voor een baan in een uitdagende werkomgeving? Solliciteer dan direct!

Functiebeschrijving

De Rooms Division Management Trainee werkt mee in en draagt bij aan de verbetering van de operationele afdelingen binnen Rooms Division; Front of House en Housekeeping en zal, na een uitgebreid inwerktraject, in staat zijn om in beide afdelingen zelfstandig mee te draaien in de verschillende shifts en zelfstandig projecten uit te voeren ter verbetering van processen en de 'Guest Experience'.

Daarbij is hij/zij verantwoordelijk voor de volgende werkzaamheden:

Front Of House

Het ontvangen en verlenen van service aan gasten in de lobby, inchecken en het geven van specifieke toeristische, recreatieve en gastronomische informatie, verkopen van ge- en verbruiksartikelen en het boeken en regelen van excursies/transport voor gasten. Daarbij is deze positie eveneens verantwoordelijk voor alle reviews die binnenkomen, het checken van alle (V.I.P) arrivals en het zorgen voor een goede communicatie met de diverse afdelingen voor de juiste opvolging. Het doel van deze positie is het versterken van de gasten beleving voor Pulitzer Amsterdam door het herkennen van WOW momenten en het persoonlijke contact met de gast voorafgaand, tijdens en na afloop van het verblijf.

Gedurende het verblijf wordt er continu service gegeven aan de gasten zoals het geven van wake up calls, doorgeven van berichten, etc. Aan het einde van het verblijf draagt de Rooms Division Management Trainee zorg voor de correctheid van de gasten rekening en checkt de tevredenheid van de gasten voordat ze het hotel verlaten. Verder bedient hij/zij het Guest Service Center (telefooncentrale) en verricht administratieve en secretariële werkzaamheden zoals deze hieronder zijn beschreven. De Rooms Division Management Trainee is verantwoordelijk voor het werken met verschillende afdelinsspecifieke systemen, o.a.; Opera, Alice, KnowCross.

Naast bovengenoemde werkzaamheden kan er ook gevraagd worden voor flexibiliteit om bij te springen en te ondersteunen bij het verwelkomen van gasten in de lobby, het transporteren en in bewaring nemen van bagage, het begeleiden van gasten naar de kamers en het aannemen en parkeren van auto's van gasten. Onder deze flexibele taken vallen tevens fysieke werkzaamheden zoals het leveren van krachtsinspanning bij het tillen en verplaatsen van bagage. Naast het operationeel meewerken binnen de Front Of House afdeling, zal de Rooms Division Management Trainee zich bezig houden met projecten ten behoeve van verbetering van processen en de 'Guest Experience'.

Housekeeping

De Rooms Division Management Trainee werkt operationeel mee in de Housekeeping afdeling en is verantwoordelijk voor de supervisie op- en het coördineren van taken binnen deze afding. Tijdens de verschillende shifts is de Rooms Division Management Trainee verantwoordelijk voor de dagelijkse communicatie tussen de Housekeeping Operations medewerkers Back of House & Front of House, het Front of House Team en de gasten. Daarnaast zorgt hij/zij dat de dag in goede banen kan verlopen. De

Rooms Division Management Trainee overziet en werkt mee in de schoonmaak werkzaamheden zowel BOH als FOH en assisteert de Assistant Rooms Division Manager, Housekeeping in het leiden en continue verbeteren van de afdeling.

De Rooms Division Management Trainee is verantwoordelijk voor de Lost en Found procedures, doet dagelijks 'spotchecks' om de hoge standaard te waarborgen van zowel de schoonmaak van de gastenkamers, alle algemene ruimtes en de tuinen.

Verder wordt er verwacht volledig op de hoogte te zijn van de systemen 'Opera' en 'Knowcross' om de taken in de afdeling te verdelen en in te plannen, kent de trainee alle standard operating procedures (SOP's) binnen de afdeling alsook de geldende veiligheids,- en evacuatie procedures.

Naast het operationeel meewerken binnen de Housekeeping afdeling, zal de Rooms Division Management Trainee zich bezig houden met projecten ten behoeve van verbetering van processen en de 'Guest Experience'.

Duty Management

In de avonduren en tijdens afwezigheid van het Management Team fungeert de Rooms Division Management Trainee als Duty Manager en is het eerste aanspreekpunt voor klachten, operationele problemen, emergencies en overige zaken die directe aandacht vereisen. Tijdens de Duty Management shifts assisteert de Rooms Division Management Trainee alle afdelingen in het hotel waar nodig en draagt, in samenwerking met de Security afdeling, zorg voor de veiligheid in het hotel.

Functie-eisen

Wat kan je verwachten als Rooms Division Management Trainee

Ondersteunen van alle afdelingen in hun werkzaamheden
Informatieverstrekking aan gasten, zowel intern als extern, en diverse instanties
Zorgdragen voor de veiligheid in samenwerking met de Security afdeling
Eerste aanspreekpunt bij noodgevallen
Zorgdragen voor het naleven van de policy's en procedures welke gelden in het hotel
Zorgdragen voor check-ins / VIP gasten op dagelijkse basis

Heb jij...

Een groot verantwoordelijkheidsgevoel
Kwaliteits- en 'brand' bewustzijn
Goede sociale en communicatieve vaardigheden
Ervaring met Microsoft Office

Ben jij...

Een team-player
Gast- en service gericht
Betrokken
Accuraat in je werk
Flexibel
Oplossingsgericht
Zelfstandig
Een student aan een MBO of HBO-opleiding

What's in it for you

Een organisatie waar medewerkers op nummer 1 staan
Persoonlijke ontwikkeling d.m.v. coaching/begeleiding, trainingen en interne doorgroeimogelijkheden
Goede work life balance
Competitieve arbeidsvoorwaarden
50% korting op F&B in samenwerkende hotels

Ben jij oplossingsgericht en heb jij een 'can do' attitude?

Solliciteer dan direct en wie weet word jij onze nieuwe!