

Customer Experience Marketeer



Locatie **Gelderland, Nijkerk**
<https://www.advertentiax.nl/x-1153254-z>



Jij bent verantwoordelijk voor het inzichtelijk maken van het sentiment van onze uitzendkrachten in alle fases van de on- en offline candidate journey. Met jouw ervaring in de uitzendbranche is deze functie jou op het lijf geschreven!

Bedrijfsomschrijving

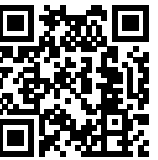
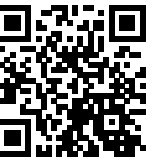
Covebo werkt met zowel Nederlandse als Europese uitzendkrachten (van voornamelijk Poolse nationaliteit) en dus met verschillende culturen. Door jouw ervaring binnen de uitzendbranche weet jij hoe belangrijk het is dat onze uitzendkrachten zich gehoord voelen en tevreden zijn over hun opdrachtgever, hun werk, de huisvesting en de begeleiding als geheel. Onze uitzendkrachten zijn de motor van onze organisatie. En jij bent degene die hun behoeftes meet en belangen behartigt.

Covebo Group, onderdeel van House of HR is een hard groeiende organisatie (met o.a. Eurojob, VNOM, Effect Personeelsdiensten en Maatt) van en voor echte aanpakkers, met meer dan 40 vestigingen door Nederland en Europa. We bestaan inmiddels 20 jaar en zijn een gevestigde naam. In de piekperiode hebben we 9.000 werkende uitzendkrachten dagelijks actief aan de slag.

Functieomschrijving

Covebo heeft een hoge medewerkerstevredenheid, waar we heel trots op zijn. Dus nu is het tijd om ook de tevredenheid van onze uitzendkrachten meetbaar in kaart te brengen. Jij bent verantwoordelijk voor het inzichtelijk maken van het sentiment van onze uitzendkrachten in alle fases van de on- en offline candidate journey. Met jouw ervaring in de uitzendbranche is deze functie jou op het lijf geschreven!

Onze uitzendkrachten werken met een laag maximum van 10 uur per week. Wij vinden het voor dat uitzendkracht Covebo ziet als zijn meest enthousiaste supporter in hun wereld van werk. Dit doen we al jaren succesvol met tevreden uitzendkrachten. Is gevold. We willen dit nu meetbaar maken. En jij aan zet. Je maakt gebruik van moderne software die geïntegreerd kan worden in onze bestaande applicaties, met als doel dat onze uitzendkrachten op touchpoints in elke fase van hun journey gemeten wordt. Met de data en inzichten die jij verzamelt, zorg je ervoor dat Covebo continu blijft verbeteren. Alles voor een optimale experience!

 https://www.advertentiax.nl/x-1153254-z Customer Experience Marketeer	 https://www.advertentiax.nl/x-1153254-z Customer Experience Marketeer	 https://www.advertentiax.nl/x-1153254-z Customer Experience Marketeer	 https://www.advertentiax.nl/x-1153254-z Customer Experience Marketeer	 https://www.advertentiax.nl/x-1153254-z Customer Experience Marketeer	 https://www.advertentiax.nl/x-1153254-z Customer Experience Marketeer	 https://www.advertentiax.nl/x-1153254-z Customer Experience Marketeer	 https://www.advertentiax.nl/x-1153254-z Customer Experience Marketeer	 https://www.advertentiax.nl/x-1153254-z Customer Experience Marketeer	 https://www.advertentiax.nl/x-1153254-z Customer Experience Marketeer
--	---	---	---	--	---	---	---	---	---

Dit ga je doen

Jij hebt hart voor onze uitzendkracht. Je bent dan ook specialist in meten en analyseren, met in je achterhoofd altijd de belangen van de uitzendkracht. Je bent de aanjager van het realiseren van de best wenselijke candidate journey.

- Je identificeert de juiste meetpunten en vragen, en richt de metingen/het onderzoek in
- Je analyseert de gegeneerde data
- Je identificeert verbetermogelijkheden en kansen
- Je rapporteert je bevindingen aan de Directeur Digitale Strategie & Internationale Recruitment
- Je realiseert verbeteringen in de journey in samenwerking met je collega-specialisten

Voor optimaal resultaat schakel je regelmatig met onze digital afdelingen, marketingspecialisten, interne recruitmentteams en de vestigingsmanagers door het hele land. Ook voer je gesprekken met uitzendkrachten, waarvoor het handig is dat je de Poolse taal beheerst. Het is een nieuwe functie, waarbij je door een goede samenwerking met specialisten maximaal resultaat behaalt.

Kortom, jij bent op de hoogte van hoe onze uitzendkrachten hun 'klantreis' ervaren van begin tot eind.

Functie-eisen

Jij bent een analytische en gedreven customer experience marketeer met oog voor de klant en de markt. Je houdt van uitdagingen. Je weet projecten met verschillende stakeholders goed te managen en hebt het vermogen om aanbevelingen te doen die ook echt te realiseren zijn en durft daar overheen de norm te verleggen. Je kunt je goed inleven in de wensen van onze uitzendkrachten (en klanten) en weet deze te vertalen naar de ultieme klantbeleving.

Jij hebt verder:

Bij voorkeur een afgeronde Hbo opleiding richting Marketing, Customer Experience of HR. Minimaal 3 jaar aantoonbare en relevante marketing(marktonderzoek) ervaring en aantoonbare affiniteit met de uitzendbranche. Ervaring met het realiseren van klantbeleving via onder andere Customer Journey trajecten. Je beheerst de Nederlandse, Engelse en daarnaast ook de Poolse taal. Je bent zelf startend, enthousiast en resultaat gedreven. Je hebt een sterk empathisch vermogen en overtuigingskracht. Je kunt goed samenwerken met interne stakeholders op verschillende niveaus.

Arbeidsvoorwaarden

Zo bieden we jou:

Een salaris tussen de € 2.500 - € 3800 bruto per maand afhankelijk van je ervaring. Een aantrekkelijke bonusregeling. Een zeer mensgerichte werkgever, waar jou behoeftes gehoord en gezien worden. Om je werk goed uit te kunnen voeren, bieden we je uiteraard een auto, laptop en telefoon van de zaak. Een goede pensioenregeling, 50% betaald door Covebo. Veel vrijheid, ruimte en creativiteit in je functie. De mogelijkheid om jezelf continu te blijven ontwikkelen door het volgen van opleidingen en trainingen. Naast teamuitjes hebben we jaarlijks ook meerdere feesten, met het hele bedrijf en vergeten we je familie hierbij niet (uiteraard wanneer dit weer kan, voor nu houden we de herinneringen).