

Support Medewerker



Locatie **Utrecht, Amersfoort**
<https://www.advertentiax.nl/x-1162740-z>



Voor de Gemeente Amersfoort zijn wij op zoek naar een collega Support Medewerker (36 uur). De Gemeente is op dit moment bezig met ontwikkelingen op het gebied van digitalisering. Dit houdt in dat jij, als Support Medewerker, de collega's gaat helpen met vragen over het werken in nieuwe digitale systemen.

We zoeken nadrukkelijk geen IT-er voor deze functie. Juist omdat een frisse en open blik naar digitaliseringsopgaven gewenst is. Voornamelijk vanuit nieuwsgierigheid werken en het leuk vinden om mensen verder te helpen is belangrijk! Je komt in contact met medewerkers van de gehele organisatie, goede communicatieve vaardigheden en een grote mate van zelfstandigheid zijn dan ook erg belangrijk.

Jouw werk bestaat uit het geven van praktisch advies, het aanreiken van handige tips en tricks, het maken van gebruikersinstructies en het beantwoorden van vragen. Deze vragen kunnen betrekking hebben op het technisch aspect van de applicatie maar ook over hoe en welke stappen er nodig zijn voor een bepaald proces. Je wordt snel ingewerkt doordat je (digitaal) wordt gekoppeld aan een collega support medewerker en gaat vervolgens zelfstandig aan het werk!

Het leuke aan deze functie is dat een echte IT achtergrond niet vereist is.
 De ideale kandidaat is digitaal vaardig, beschikt over HBO of WO niveau en is 36 uur beschikbaar.

Reageren op deze vacature kan tot 26 april 2021.,- HBO/WO werk- en denk niveau;

 https://www.advertentiax.nl/x-1162740-z Support Medewerker	 https://www.advertentiax.nl/x-1162740-z Support Medewerker	 https://www.advertentiax.nl/x-1162740-z Support Medewerker	 https://www.advertentiax.nl/x-1162740-z Support Medewerker	 https://www.advertentiax.nl/x-1162740-z Support Medewerker	 https://www.advertentiax.nl/x-1162740-z Support Medewerker	 https://www.advertentiax.nl/x-1162740-z Support Medewerker	 https://www.advertentiax.nl/x-1162740-z Support Medewerker	 https://www.advertentiax.nl/x-1162740-z Support Medewerker	 https://www.advertentiax.nl/x-1162740-z Support Medewerker
---	--	--	--	---	--	--	--	--	--

- Je hebt een grote mate van zelfstandigheid;
- Je hebt veel over de Microsoft Office en digitale applicaties; de Nederlandse taal in woord en schrift;
- Goede digitale en communicatieve vaardigheden;
- Je bent 36 uur per week beschikbaar; je hebt een salaris van maximaal €2.500,- per maand, afhankelijk van kennis en ervaring;
- Verken met professionele en team geïntereerde collega's;
- Een servicegerichte en verantwoordelijke baan bij een mooie werkgever in de publieke sector;
- De mogelijkheid om ervaring op te doen met het werken in een scrum & agile IT omgeving binnen de overheid;
- Een ideale baan voor 36 uur per week;
- Een wekelijkse uitbetaling van jouw salaris;

- De mogelijkheid om verder door te groeien binnen de overheidssector.

LET OP! De Gemeente Amersfoort heeft geen reiskostenvergoeding.,

Functieomschrijving

Voor de Gemeente Amersfoort zijn wij op zoek naar een collega Support Medewerker (36 uur). De Gemeente is op dit moment bezig met ontwikkelingen op het gebied van digitalisering. Dit houdt in dat jij, als Support Medewerker, de collega's gaat helpen met vragen over het werken in nieuwe digitale systemen.

We zoeken nadrukkelijke geen IT-er voor deze functie. Juist omdat een frisse en open blik naar digitaliseringsopgaven gewenst is. Voornamelijk vanuit nieuwsgierigheid werken en het leuk vinden om mensen verder te helpen is belangrijk! Je komt in contact met medewerkers van de gehele organisatie, goede communicatieve vaardigheden en een grote mate van zelfstandigheid zijn dan ook erg belangrijk.

Jouw werk bestaat uit het geven van praktisch advies, het aanreiken van handige tips en tricks, het maken van gebruikersinstructies en het beantwoorden van vragen. Deze vragen kunnen betrekking hebben op het technisch aspect van de applicatie maar ook over hoe en welke stappen er nodig zijn voor een bepaald proces. Je wordt snel ingewerkt doordat je (digitaal) wordt gekoppeld aan een collega support medewerker en gaat vervolgens zelfstandig aan het werk!

Het leuke aan deze functie is dat een echte IT achtergrond niet vereist is.

De ideale kandidaat is digitaal vaardig, beschikt over HBO of WO niveau en is 36 uur beschikbaar.

Reageren op deze vacature kan tot 26 april 2021.

Functie-eisen

- HBO/WO werk- en denk niveau;
- Je hebt een grote mate van zelfstandigheid;
- Je kunt goed overweg met Microsoft 365 en bent digitaal vaardig;
- Je beheerst de Nederlandse taal in woord en geschrift;
- Goede sociale en communicatieve vaardigheden;

-
- Je bent 36 uur per week beschikbaar.

Arbeidsvoorwaarden

- Een goed salaris tussen de €2.500,- en €3.900,- bruto per maand, afhankelijk van kennis en ervaring;
- Werken met professionele en team georiënteerde collega's;
- Een servicegerichte en verantwoordelijke baan bij een mooie werkgever in de publieke sector;
- De mogelijkheid om ervaring op te doen met het werken in een scrum & agile IT omgeving binnen de overheid;
- Een ideale baan voor 36 uur per week;
- Een wekelijkse uitbetaling van jouw salaris;
- De mogelijkheid om verder door te groeien binnen de overheidssector.

LET OP! De Gemeente Amersfoort heeft geen reiskostenvergoeding.

Sollicitatieprocedure

Ons referentienummer: