

Global Service Manager

Locatie **Gelderland, Terborg**
<https://www.advertentiex.nl/x-1167584-z>



Kaak in Terborg ontwikkelt en produceert stand-alone machines en complete productielijnen voor de industriële bakkerijbranche. Kaak is een dynamisch familiebedrijf met een leidende marktpositie in diverse markten, regio's en landen. Samen met gekwalificeerde experts werkt Kaak continu aan nieuwe ontwikkelingen en klantspecifieke oplossingen.

Functiebeschrijving

Als Global Service Manager ben je verantwoordelijk voor alle Kaak Group Service activiteiten en de teams die dit mogelijk maken. Kaak Group Service is al ruim een jaar in ontwikkeling, maar dit betreft een nieuwe rol binnen de Kaak Group en binnen Kaak Group Service. Jij als Manager Service hebt voldoende ervaring, visie, commerciële ervaring, affiniteit met techniek en people skills om je in de rol als Global Kaak Group Service Manager vorm te geven aan de uitdagingen en veranderingen waar de organisatie mee bezig is. Kaak Group Service is namelijk flink aan het groeien en daar horen het ontwikkelen van nieuwe producten, organisatie structuren, strategische marktbewerking en ontwikkeling van een internationaal winning-team bij als een aantal van de belangrijkste taken. Je weet in deze rol goed de prioriteiten te stellen, te delegeren en je team te coachen daar waar nodig.

Je hebt als Global Service Manager de leiding over een grote groep internationale service medewerkers. Je houdt het overzicht en bespreekt op regelmatige basis jouw helikopterview met de COO van de Kaak Group, aan wie je ook direct rapporteert.

Tot jouw werkzaamheden behoren:

Eindverantwoordelijkheid voor alle service activiteiten en een breed internationaal team die dit mogelijk maakt;

Een winning team (verder) bouwen die onze klant altijd op nummer één heeft staan;

(Door) ontwikkelen van een internationale service organisatiestructuur- en strategie (o.a. groeistappen richting hoger servitization level);

Doelgericht aansturen van veelzijdige teams met een goede kijk op commerciële kansen en ontwikkelingen;

Draagt verantwoordelijkheid voor implementatie service portfolio en uitbreiden hiervan met een commerciële visie:

Langere tijd tot het aanscherpen voor de eerste maal. Groei van de voor de eerste keer houders en voor de eerste keer voor de eerste keer om de

Group Services were an integral part of the program:

Zorg draait voor organisaties steeds om de levering van de markt met de service mind.

Inventariseren welke behoeften van klanten worden niet naar voren gekomen omstreekt en de roadmap omwille van hoe dit wordt gerealiseerd.

Vaste werkplek op het hoofdkantoor in Terborg, maar ook regelmatig op locatie van onze internationale vestigingen;

Operatief ben je in staat om indirect en direct klantcontact te sturen en te begeleiden.



Global Service Manager



Global Service Manager



Global Service Manager



Global Service Manager



Global Service Manager



Global Service Manager



Global Service Imaging



Global Service MailAgent



Global Service Manager



<https://www.advertentiax.nl/x-11674-z>

Je hebt een afgeronde opleiding op WO niveau, in de richting van technische bedrijfskunde, engineering of vergelijkbaar;
Je hebt gevoel voor commercie en techniek in een industriële werkomgeving;
Je hebt minimaal 10 jaar werkervaring als Service Manager in de B2B industrie;
Je bent strategisch sterk, doelgericht en analytisch. Oplossingsgericht denken en plannen operationaliseren is een natuurlijke volgende stap voor je;
Je hebt sterke communicatieve en presentatie skills, gericht op het behalen van doelen middels samenwerking en het verbinden van teams;
Effectief delegeren is je tweede natuur, prioriteiten stellen en risico management hoort hier bij;
Je hebt ervaring met het aansturen van internationale teams;
Je beheerst de Engelse taal vloeiend in woord en geschrift, beheersing van een andere taal zoals Duits of Frans is een pré;
Ervaring in de voedingsindustrie is een pré, maar geen vereiste;
Je bent gemotiveerd om continue de serviceniveaus en producten te verbeteren en zo kwaliteit en omzet te verhogen;
Je bent bereid om (internationaal) te reizen, zo'n 10 tot 25% van de tijd;
Het betreft een fulltime functie.

Arbeidsvoorwaarden

Uitstekende arbeidsvoorwaarden conform de CAO Metalektro;
27 vakantiedagen en 13 ADV dagen.

Je krijgt een belangrijke functie in een sociaal familiebedrijf en werkt mee in een toonaangevende organisatie met een internationaal karakter, waar de werksfeer prettig en informeel is. Medewerkers krijgen bij Kaak de gelegenheid zich te ontwikkelen en te ontplooien, waarbij oog is voor talent en motivatie. Door het bieden van voldoende ondersteuning wil Kaak haar medewerkers stimuleren een actieve bijdrage te leveren aan de veranderingen in de organisatie. Hierbij wordt perspectief en uitdaging geboden aan medewerkers die zich positief onderscheiden, waarbij eigenaarschap, verantwoordelijkheidsgevoel en initiatief belangrijke kernwaarden.