

Klantenservice Medewerker 32 - 40 uur

Locatie **Utrecht, Nieuwegein**
<https://www.advertentieux.nl/x-1180532-z>



In deze functie bied je eerstelijns support per e-mail en / of telefoon, je behandelt vragen en / of klachten en voorziet de klanten van advies. Je begeleidt diverse leveringen zoals bezorgen, installeren en repareren van de geleverde goederen. Een Klantenservice medewerker die altijd 3 stappen vooruit denkt en daar ook naar handelt. Je bent de spil in deze organisatie, deze functie voer je zelfstandig uit in een team van 6 collega's.

Hoe ziet je dag eruit?

Dagelijks komen orders binnen via klanten. Je bekijkt de productvoorraad en indien de order geleverd kan worden, handel je de order af tot en met de facturatie. Dit gebeurt allemaal in een ordersysteem SAP. Indien een product niet voorradig is, schakel je direct om een alternatief aan te bieden. De functie is vergelijkbaar met een commerciële binnendienst functie.

Jouw taken en verantwoordelijkheden:

Het beheren van de relaties (contact zowel telefonisch als per e-mail en chat);
Beantwoorden van vragen en het geven van adviezen over producten en diensten;
Meedenken met de klant over bestellingen, informeren over leveringen;
Coördineren van het gehele orderverwerkingstraject: het opstellen van offertes, controleren van de beschikbaarheid, orders invoeren in SAP, orders bevestigen, monitoren van de verzending, facturatie verzorgen en de communicatie daar omheen;

Behandelen van eventuele problemen / klachten:

Antief met het Werken aan een Legeende organisatie, de Professionalisering van de afdeling Customer Care

Binnen de organisatie staan vooral contact en open interesse van de verantwoordelijke functie als ook de service medewerkers | klanten service medewerkers binnen een organisatie die kwaliteit hoog in het vaandel heeft staan.



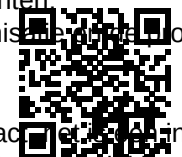
Klanten service Medewerker
32 - 40 uur



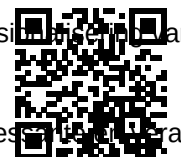
<https://www.advertentiax.nl/x-1180532-z>



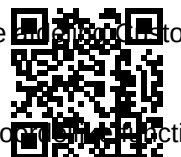
	Klantenservice	Medewerker
32	-	40 uur



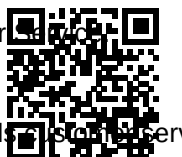
<https://www.advertentiax.nl/x-1180532-z>



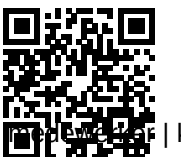
<https://www.advertentiaex.nl/x-1180532-z>



<https://www.advertentiaex.nl/x-1180>
532-z



<https://www.advertentiaex.nl/x-1180>
532-z



<https://www.advertentiaex.nl/x-1180532-7>



<https://www.advertentiax.nl/x-1180>
532-7



<https://www.advertentiax.nl/x-1180532-7>

Klantenservice	Medewerker
32	- 40 uur

functie-eisen

Vind je de vacature interessant? Lees dan snel verder, we zoeken een Klantenservice medewerker met het volgende profiel:

je hebt MBO+ | HBO niveau;
je hebt recente gewerkt customer service | klantenservice afdeling;
je begrijpt wat meedenken met de klant is;
je hebt en goede beheersing van de Nederlandse taal;
je hebt goede communicatieve vaardigheden ;
je hebt goede kennis van MS Office, SAP is een pré;
je bent 32, 36 of 40 uur per week beschikbaar (woensdag is een verplichte werkdag);
je bent woonachtig in de regio Nieuwegein, IJsselstein, Vianen, Culemborg (er is voldoende parkeer gelegenheid).

Verder ben je:

zeer klantgericht, voor jou is de 'klant koning'
ga je voor de allerbeste service;
ben je stressbestendig, empathisch
en heb je een sterk verantwoordelijkheidsgevoel en een groot oplossend vermogen

Arbeidsvoorwaarden

Wat wordt jou geboden?

een baan als zelfstandig klantenservice medewerker;
uitzicht op een vaste baan;
een baan voor 32, 36 of 40 uur per week;
een inspirerende werkomgeving;
volop doorgroeimogelijkheden;
je komt te werken bij een organisatie die continue in ontwikkeling is en investeert in haar mensen;
een salaris tussen de € 2300 en € 2600 bruto per maand, afhankelijk van leeftijd en.