

Operations Manager - Novotel Amsterdam City



Locatie **Noord-Holland, Amsterdam**
<https://www.advertentiax.nl/x-1180535-z>



Passie, kwaliteit en professionaliteit dat is waar Novotel Amsterdam City voor staat! Door middel van oprechte aandacht en authenticiteit zorgen wij ervoor dat onze 1500 gasten die dagelijks in ons hotel aanwezig zijn graag bij ons terug komen. Met 610 recent genoveerde kamers, 1 restaurant, 18 vergaderzalen, een fitness en sauna zijn wij dan ook het grootste 4 sterren hotel in de Benelux. Wij doen dit met een team van circa 220 medewerkers waarbij we elkaar kennen, informeel met elkaar omgaan en naast werk ook plezier hebben!

Novotel Amsterdam City is één van de hotels van het wereldwijde AccorHotels. In Nederland kennen wij de merken Sofitel, Mgallery, Mövenpick, Pullman, Novotel, Novotel Suites, Mercure, ibis, ibis Styles en ibis Budget. Kortom: volop ontwikkel- en doorgroeimogelijkheden binnen Novotel of in één van onze andere hotels!

Elke vrijdag ben je van harte welkom om, tussen 16.00 uur en 17.00 uur, binnen te lopen en te ervaren hoe het is om bij Novotel te werken. Een afspraak maken is NIET nodig, je kunt gewoon binnenlopen. We geven je graag een rondleiding (ook achter de schermen), laten je kennis maken met de afdeling waar je interesse in hebt en de collega's van die afdeling. Zien we jou aanstaande vrijdag? Je kunt bij de receptie vragen naar iemand van HR.

Vacatures:

Bekijk in het overzicht rechts alle vacatures van Novotel Amsterdam City. Zie je hier geen geschikte

vacature? Bekijk dan eens de vacatures van alle Accor hotels op www.werkenbijaccorhotels.nl



Operations Manager - Novotel Amsterdam City
<https://www.advertentiax.nl/x-1180535-z>

Een goed verloop van de dag, de week, de maand en het jaar op alle aspecten van de dagelijkse hotel operatie, dat is jouw belangrijkste taak als Operations Manager. Om dit te waarborgen zorg jij voor een optimale personeelssetting en waarborg jij het service- en kwaliteitsniveau. Je zorgt er voor dat gasten



Operations Manager - Novotel Amsterdam City
<https://www.advertentiax.nl/x-1180535-z>



Operations Manager - Novotel Amsterdam City
<https://www.advertentiax.nl/x-1180535-z>



Operations Manager - Novotel Amsterdam City
<https://www.advertentiax.nl/x-1180535-z>



Operations Manager - Novotel Amsterdam City
<https://www.advertentiax.nl/x-1180535-z>



Operations Manager - Novotel Amsterdam City
<https://www.advertentiax.nl/x-1180535-z>



Operations Manager - Novotel Amsterdam City
<https://www.advertentiax.nl/x-1180535-z>



Operations Manager - Novotel Amsterdam City
<https://www.advertentiax.nl/x-1180535-z>



Operations Manager - Novotel Amsterdam City
<https://www.advertentiax.nl/x-1180535-z>



Operations Manager - Novotel Amsterdam City
<https://www.advertentiax.nl/x-1180535-z>



Operations Manager - Novotel Amsterdam City
<https://www.advertentiax.nl/x-1180535-z>

tevreden zijn en blijft stijgen, je signaleert problemen in de operationele processen, risico's en knelpunten. Omdat jij commercieel en praktisch bent ingesteld, begrijp jij dat efficiency belangrijk is. Je zorgt er dan ook voor dat de processen en werkzaamheden optimaal op elkaar aansluiten en signaleert punten die de efficiency in ons hotel vergroten. Hierbij verlies jij de gast en jouw collega's niet uit het oog en ben jij erop gespitst dat de communicatie tussen de afdelingen gesmeerd verloopt. Jij "ademt" gastvrijheid en bent daarom hét voorbeeld voor je collega's en onze gasten. In jouw dagelijkse werk ben jij toegankelijk en leidinggeven is jou op het lijf geschreven. Je beheerst daarom de fijne kneepjes van het vak en bent in staat situationeel leiding te geven. Zo zorg je er als Operations Manager voor dat jouw collega's leren, uitgedaagd blijven en kunnen groeien in hun werk.

In jouw rol als Operations Manager ben jij onderdeel van het Management Team en geeft direct leiding aan de Housekeeping-, F&B en Front Office afdelingen van Novotel Amsterdam City. Jij begeleidt en ondersteunt de managers van deze afdelingen en levert daartoe een actieve bijdrage aan het beleid. Het hotel heeft veel doorstaan de afgelopen periode en wij hebben jou nodig om te gaan bouwen voor de toekomst.

Functie-eisen

Wie zoeken wij?

Voor deze functie zijn wij op zoek naar een echte leider met ambitie! Als Operations Manager rapporteer je aan de General Manager.

Je bent bekend met een internationaal opererende organisatie en voldoet minimaal aan de volgende eisen:

HBO werk- en denkniveau (in commerciële, toeristische richting of Hotelschool);

Je beschikt over ruime leidinggevende ervaring in de Hospitality sector waarbij je verschillende operationele afdelingen hebt aangestuurd;

Uitstekende beheersing van de Nederlandse en Engelse taal;

Creatieve denker met lef.

Je bent sensitief en empatisch.

Wij bieden

Uiteraard sta je er niet alleen voor! Er staat voor jou een openhartig en ambitieus team klaar dat jou met open armen zal ontvangen. Bij ons profiteer je van de verschillende voordelen van het werken bij Accor! Je kan rekenen op:

Een salaris in salarisgroep 11 van de Horeca cao;

25 vakantiedagen op basis van een fulltime (38-urige) werkweek;
Een hierbij behorende bonusregeling waarbij je tot maximaal 20% van jouw jaarsalaris kan behalen op basis van vooraf vastgestelde doelstellingen;
Een Heartist Carte Bienvenue van Accor. Hiermee krijg je onder andere korting op hotelovernachtingen en autohuur;
Gratis toegang tot onze fitness ruimte bij Novotel. Ook is het mogelijk een fiets met belastingvoordeel aan te schaffen;
Een smartphone en laptop;
Volop ontwikkelings- en doorgroeimogelijkheden binnen Accor Hotels. Zo hebben wij een eigen Accor Academie en kun je (internationaal) doorgroeien binnen Mercure, Novotel of één van de andere Accor hotels;
Vanuit Accor aanvullende secundaire arbeidsvoorwaarden.
Sollicitatie

Ben je enthousiast geworden en zie jij jezelf bij ons werken? Je voldoet aan het profiel en onze criteria? Dan ga jij jezelf natuurlijk verkopen aan ons! Stuur je CV en motivatie voor 1 juni 2021 naar Dina el Bluny, Talent & Culture Manager Novotel Amsterdam City, via dina.elbluny@accor.com.

Acquisitie naar aanleiding van deze vacature wordt niet op prijs gesteld. Wij zijn geen kosten verschuldigd voor kandidaten die ongevraagd zijn geïntroduceerd door een.