

Customer Service Medewerker (Medisch)

Locatie **Utrecht, Utrecht**
<https://www.advertentiex.nl/x-1184372-z>



Ben jij als customer service medewerker empathisch ingesteld en vind jij het leuk om een langdurige werkrelatie aan te gaan met patinten | klanten? Reageer dan nu! Voor een internationale medische organisatie in Utrecht, is Pienk op zoek naar een energieke Customer Service Medewerker voor de backoffice (B2C). Deze organisatie ontwikkelt medische producten, diensten en therapieën voor mensen met een chronische en/of levensbedreigende aandoening. Deze producten worden geleverd aan ziekenhuizen, zorginstellingen en particulieren. Samen met je collega's, ongeveer 10 personen, ben je elke week verantwoordelijk voor een juiste orderverwerking van de producten en heb je (telefonisch) contact met de thuispatint.

In deze rol als customer service medewerker B2C ben je verantwoordelijk voor:

- Cordineren van medicatie voor (chronische) patinten in de Benelux, deze producten laat je aan huis bezorgen of bij ziekenhuizen;
- Het telefonisch aannemen van orders;
- Het verwerken van de administratie in het CRM pakket (Salesforce);
- Terugroepen van voorraden;
- Regelen van het transport bij particulieren aan het huisadres of op het vakantie adres (2 wekelijks of maandelijkse cyclus) of het transport bij zakelijke afnemers.

Samen met je collegas van de customer service afdeling draag je zorg voor een vlekkeloos verlopend orderproces. Het aangeven van verbeteringen voor een efficiënter proces behoort ook tot je taken. Jij vindt het leuk om een langdurige werkrelatie aan te gaan met deze patinten | klanten, zo zorg je er bijvoorbeeld ook voor dat als zij op vakantie gaan dat de medicatie op het vakantieverblijf aanwezig is.

Wat een leuke, verantwoordelijke job voor een empathisch ingestelde persoonlijkheid. Ben jij de nieuwe aanvulling op dit team? We zien je reactie graag tegemoet.

 functie- 372-z https://www.advertentiex.nl/x-1184 Customer Service Medewerker (Medisch)	 372-z https://www.advertentiex.nl/x-1184 Customer Service Medewerker (Medisch)	 372-z https://www.advertentiex.nl/x-1184 Customer Service Medewerker (Medisch)	 372-z https://www.advertentiex.nl/x-1184 Customer Service Medewerker (Medisch)	 372-z https://www.advertentiex.nl/x-1184 Customer Service Medewerker (Medisch)	 372-z https://www.advertentiex.nl/x-1184 Customer Service Medewerker (Medisch)	 372-z https://www.advertentiex.nl/x-1184 Customer Service Medewerker (Medisch)	 372-z https://www.advertentiex.nl/x-1184 Customer Service Medewerker (Medisch)	 372-z https://www.advertentiex.nl/x-1184 Customer Service Medewerker (Medisch)	 372-z https://www.advertentiex.nl/x-1184 Customer Service Medewerker (Medisch)
--	--	--	--	---	--	--	--	--	--

Jij bent een echte mensenmens en vergeet hierbij de belangen van de organisatie niet uit het oog? Je straalt energie uit en bent een professional in jouw vakgebied! Als customer service medewerker B2C merken je in onderstaande profiel:

- MBO+ werk- en leerniveau
- Relevante ervaring op een customer service afdeling;
- Een uitstekende beheersing van de Nederlandse taal en goede beheersing van de Engelse taal;

Je hebt een uitstekende beheersing van het Office Pakket (kennis van Salesforce is een pre);
Woonachtig in de regio Utrecht | Maarssen | Breukelen;
Fulltime 40 uur per week beschikbaar.

Ook herken je je in de volgende persoonskenmerken:

Klant- en service gericht, efficiënt en stressbestendig;
Empathisch ingesteld en je biedt een luisterend oor voor specifieke vragen of problematiek;
Je combineert een positieve en zakelijke instelling met uitstekende communicatieve vaardigheden.

Arbeidsvoorwaarden

Onze opdrachtgever in Utrecht -West biedt je een uitdagende en boeiende functie waarin je de mogelijkheid krijgt je talenten te benutten. Het gaat hier om een zelfstandige baan als customer service medewerker (B2C) met aantrekkelijke arbeidsvoorwaarden:

o.a. 30 vakantiedagen
goede pensioenregeling
salaris is 2500 - 2900 euro (obv. 40 uur en is afhankelijk van leeftijd en ervaring)
je start in een jaarcontract met uitzicht op een vaste aanstelling.

Het betreft een vaste baan voor 40 uur per week voor onbepaalde.