

Inside Sales Representative 32 - 40 uur



Locatie **Utrecht, Nieuwegein**
<https://www.advertentiox.nl/x-1186188-z>

Een hele mooie rol voor een commercieel en administratief talent! In deze functie ben je de spin in het web, je bent het eerste aanspreekpunt voor ondernemers en biedt eerstelijns support per e-mail en/of telefoon. Je behandelt vragen en voorziet de klanten van advies. Je begeleidt diverse leveringen zoals bezorging, installatie en reparatie van de geleverde goederen. Je schakelt met klanten en met je collega's van andere afdelingen om een zo hoog mogelijke service te bieden! Een Inside Sales Representative die altijd 3 stappen vooruit denkt en daar ook naar handelt! Deze functie voer je zelfstandig uit in een team van 6 betrokken collega's.

Hoe ziet je dag eruit?

Dagelijks komen orders binnen via klanten. Je bekijkt de productvoorraad en indien de order geleverd kan worden, handel je de order af tot en met de facturatie. Dit gebeurt allemaal in een ordersysteem SAP. Indien een product niet voorradig is, schakel je direct om een alternatief aan te bieden. Je hebt telefonisch en per mail contact met klanten (voornamelijk B2B) De functie is vergelijkbaar met een commerciele binnendienst functie.

Jouw taken en verantwoordelijkheden:

- Het beheren van de relaties (contact zowel telefonisch als per e-mail en chat);
- Beantwoorden van vragen en het geven van adviezen over producten en diensten;
- Meedenken met de klant over bestellingen, informeren over leveringen;
- Cordineren van het gehele orderverwerkingstraject: het opstellen van offertes, controleren van de beschikbaarheid, orders invoeren in SAP, orders bevestigen, monitoren van de verzending, facturatie verzorgen en de communicatie daar omheen;
- Behandelen van eventuele problemen / klachten;
- Je coördineert acties richting aangesloten ondernemers;

Actief meebouwen aan een groeiende organisatie en de professionalisering van de afdeling Customer Service.

Binnen de afdeling relatie staat voor de contact met onze collega's en klanten, het is een essentieel onderdeel van de functie als Inside Sales Representative. Customer Service medewerker bij een organisatie die kwaliteit zoekt met vaardigheden van. De functie kan je zowel fulltime als parttime uitvoeren.

Vind je de vacature interessant? Lees dan snel verder, we zoeken een Klantenservice medewerker met het volgende profiel:

hebt MBO+ | HBO niveau

 <p> https://www.advertentiox.nl/x-1186188-z Inside Sales Representative 32 - 40 uur </p>	 <p> https://www.advertentiox.nl/x-1186188-z Inside Sales Representative 32 - 40 uur </p>	 <p> https://www.advertentiox.nl/x-1186188-z Inside Sales Representative 32 - 40 uur </p>	 <p> https://www.advertentiox.nl/x-1186188-z Inside Sales Representative 32 - 40 uur </p>	 <p> https://www.advertentiox.nl/x-1186188-z Inside Sales Representative 32 - 40 uur </p>	 <p> https://www.advertentiox.nl/x-1186188-z Inside Sales Representative 32 - 40 uur </p>	 <p> https://www.advertentiox.nl/x-1186188-z Inside Sales Representative 32 - 40 uur </p>	 <p> https://www.advertentiox.nl/x-1186188-z Inside Sales Representative 32 - 40 uur </p>	 <p> https://www.advertentiox.nl/x-1186188-z Inside Sales Representative 32 - 40 uur </p>	 <p> https://www.advertentiox.nl/x-1186188-z Inside Sales Representative 32 - 40 uur </p>
---	--	--	--	---	--	--	--	--	--

je hebt recente gewerkt customer service | klantenservice afdeling;
je begrijpt wat meedenken met de klant is;
je hebt en goede beheersing van de Nederlandse taal;
je hebt goede communicatieve vaardigheden ;
je hebt goede kennis van MS Office, SAP is een pr;
je bent 32, 36 of 40 uur per week beschikbaar (woensdag is een verplichte werkdag);
je bent woonachtig in de regio Nieuwegein, IJsselstein, Vianen, Culemborg (er is voldoende parkeer gelegenheid).

Verder ben je:

zeer klantgericht, voor jou is de 'klant koning'
ga je voor de allerbeste service;
ben je stressbestendig, empathisch;
heb je een proactieve houding;
en heb je een sterk verantwoordelijkheidsgevoel en een groot oplossend vermogen

Arbeidsvoorwaarden

Wat wordt jou geboden?

een baan als Inside Sales Representative waarin je zelfstandig kunt werken;
uitzicht op een vaste baan;
een baan voor 32, 36 of 40 uur per week;
een inspirerende werkomgeving waarin ruimte is voor ontwikkeling;
volop doorgroeimogelijkheden;
je komt te werken bij een organisatie die continue in ontwikkeling is en investeert in haar mensen;
een salaris tussen de 2300 en 2600 bruto per maand, afhankelijk van leeftijd en.