

Parttime Klantenservice Medewerker Beauty

Locatie **Zuid-Holland**
<https://www.advertentiax.nl/x-1188141-z>



Een functie in de beauty? En heb jij passie om Europese klanten tevreden te stellen? Dan ben ik wellicht op zoek naar jou!

Voor onze opdrachtgever in Alphen aan den Rijn die een exclusief beauty product verkoopt, ben ik op zoek naar een parttime Klantenservice Medewerker (25 uur) die elke dag Europese klanten wilt helpen met vragen over het product. Samen met je twee andere collega's ben jij het aanspreekpunt voor de klanten (B2B en B2C) via de mail en chat (soms ook telefoon). Je adviseert en informeert klanten in de zoektocht naar een geschikt product en je beantwoordt vragen met betrekking tot levertijden, bestellingen, retouren en eventuele klachten.

In deze rol van Klantenservice medewerker zorg jij voor het juiste advies naar de klant, hierin ben je erg oplossingsgericht. Je bent o.a. verantwoordelijk voor:

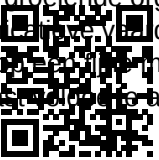
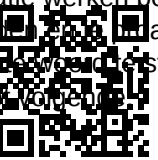
Het beantwoorden van vragen met betrekking tot levertijd, retouren en eventuele klachten (B2C en B2B) via mail en chat;
 De klanten komen uit heel Europa en je communiceert met hen via Google Translate;
 Administratieve afhandeling van de verwerking van de orders, offertes of retouren in diverse systemen;
 Overleg met je collega's over verzendingen en crediteringen.

De functie is voor 25 uur per week, de werktijden van 12.00 uur tot 17.00 uur. Als jij het regelt wordt het ook geregeld! Ben jij graag het visitekaartje van deze groeiende organisatie in de regio Alphen aan den Rijn? Lees dan snel verder!

Functie-eisen

Bij deze groeiende organisatie werken betekent dat jij de klant zo goed mogelijk wilt helpen en er zorg voor draagt dat de koper content is met de aankoop. Door jouw communicatieve vaardigheden zal de klant actief betrokken worden bij de aankoop. Het is belangrijk dat je goed bent in het omgaan met de klant en de klant tevreden stelt met je oplossingsvermogen.

De klanten komen uit heel Europa en je communiceert met hen via Google Translate;
 De klanten komen uit heel Europa en je communiceert met hen via Google Translate;

 https://www.advertentiax.nl/x-1188141-z Parttime Klantenservice Medewerker Beauty	 https://www.advertentiax.nl/x-1188141-z Parttime Klantenservice Medewerker Beauty	 https://www.advertentiax.nl/x-1188141-z Parttime Klantenservice Medewerker Beauty	 https://www.advertentiax.nl/x-1188141-z Parttime Klantenservice Medewerker Beauty	 https://www.advertentiax.nl/x-1188141-z Parttime Klantenservice Medewerker Beauty	 https://www.advertentiax.nl/x-1188141-z Parttime Klantenservice Medewerker Beauty	 https://www.advertentiax.nl/x-1188141-z Parttime Klantenservice Medewerker Beauty	 https://www.advertentiax.nl/x-1188141-z Parttime Klantenservice Medewerker Beauty	 https://www.advertentiax.nl/x-1188141-z Parttime Klantenservice Medewerker Beauty	 https://www.advertentiax.nl/x-1188141-z Parttime Klantenservice Medewerker Beauty
--	---	---	---	--	---	---	---	---	---

Je bent creatief met oplossingen en hebt een 'can do' mentaliteit;
Je bent oplossingsgericht, zorgvuldig, klantgericht en kan goed met de klant meedenken
Je bent parttime, 25 uur per week beschikbaar (12.00 - 17.00 uur - op maandag werk je vanuit huis).

Blijf jij altijd rustig en beleefd in alle situaties? En vind je het fijn om onderdeel uit te maken van een klein team? En houd je van beauty? Dan is dit jouw baan!

Arbeidsvoorwaarden

Je komt te werken bij een groeiende organisatie die een beauty product verkoopt waarbij de Europese klant centraal staat. Je krijgt volop kansen je te ontwikkelen en jezelf te zijn. Bij deze organisatie voel je je direct thuis!
Deze organisatie biedt jou o.a.:

Een informele werksfeer;
Gezellige collega's die elkaar ondersteunen;
Snelgroeiende omgeving waar jij jezelf verder kan ontwikkelen;
Prima salaris;
Een baan voor 25 uur per week voor onbepaalde.