

Customer Service Medewerker

Locatie **Utrecht, Vianen**
<https://www.advertentiex.nl/x-1197936-z>



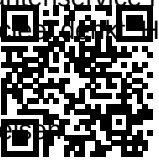
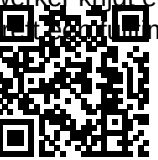
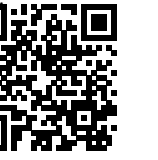
Ben jij graag het eerste aanspreekpunt voor klanten én heb je affiniteit met de automotive industrie?! Dan ben jij de customer service medewerker / commercieel medewerker binnendienst die we zoeken!!!

Voor deze fulltime (40 uur per week) functie als customer service medewerker / commercieel medewerker binnendienst voor de Nederlandse markt zoeken wij een enthousiaste dame / heer met een proactieve instelling.

Heeft een klant een vraag over zijn bestelling of offerte dan handel jij deze op een correcte wijze af. Doet de klant een spoedaanvraag voor nieuwe onderdelen? Geen paniek! Jij hebt dit zo opgelost. Je hebt dagelijks telefonisch en via de mail contact met klanten, waardoor je een goede klantrelatie opbouwt én nieuwe klanten benaderd. Naast het vele klantcontact ben je ook verantwoordelijk voor het ondersteunen van de verkoop afdeling en de accountmanagers. Jij stelt offertes op en zorgt dat de opdrachtbevestigingen worden verstuurd. Ook ben je verantwoordelijk van het up to date houden van het klantensysteem. Kortom een functie met een diversiteit aan werkzaamheden zoals:

- Het verwerken van orders, retouren, garanties en coulances;
- Het helpen van klanten en beantwoorden van klantvragen (m.n. over backorders en levertijden);
- Het bellen van nieuwe klanten (acquisitie, ongeveer 10-15% van je werkzaamheden);
- De binnendienst / klantenservice medewerker ondersteunt ook de buitendienst;
- Het bijhouden van het CRM systeem;
- Het verwerken van levertijden;
- Ook onderhoudt de binnendienst medewerker veel contacten met leveranciers (outbound).

Deze klantenservice medewerker krijgt een zeer afwisselende functie en daarom moet daarom van vele markten thuis zijn. We zoeken echt een spin in 't web die commercieel én het binnendienst mede van

 Customer Service Medewerker https://www.advertentiex.nl/x-1197936-z	 Customer Service Medewerker https://www.advertentiex.nl/x-1197936-z	 Customer Service Medewerker https://www.advertentiex.nl/x-1197936-z	 Customer Service Medewerker https://www.advertentiex.nl/x-1197936-z	 Customer Service Medewerker https://www.advertentiex.nl/x-1197936-z	 Customer Service Medewerker https://www.advertentiex.nl/x-1197936-z	 Customer Service Medewerker https://www.advertentiex.nl/x-1197936-z	 Customer Service Medewerker https://www.advertentiex.nl/x-1197936-z	 Customer Service Medewerker https://www.advertentiex.nl/x-1197936-z	 Customer Service Medewerker https://www.advertentiex.nl/x-1197936-z
--	---	---	---	--	---	---	---	---	---

Is zeer secuur, klantvriendelijk en stressbestendig;
Beheerst de Nederlandse taal uitstekend;
Goede kennis van MS Word en Excel;
Fulltime beschikbaar (40 uur per week);
Woonachting in de regio Vianen | IJsselstein | Culemborg | Utrecht.

Arbeidsvoorwaarden

Als customer service medewerker wordt je een erg leuke en afwisselende baan geboden bij een informeel bedrijf in de automotive in Vianen. Je bent onderdeel van het verkoopteam en draag je bij aan de omzetgroei van de organisatie. Je krijgt hier dan ook goede primaire en secundaire arbeidsvoorwaarden voor terug. Je kunt rekenen op bijvoorbeeld een goed salaris, vakantiedagen en vakantiegeld, reiskostenvergoeding. Werken binnen een gemotiveerd en doelgericht team en natuurlijk een afwisselende en uitdagende baan! Je wordt direct op contract genomen, het betreft een vaste baan. Ben jij de perfecte kandidaat voor deze vacature en voldoe je aan de eisen? Klik dan op de knop 'Solliciteer' Hopelijk zien we elkaar sne!