

Duty Manager - Holiday Inn Amsterdam Arena Towers



Locatie **Noord-Holland, Amsterdam**
<https://www.advertentiax.nl/x-1208267-z>

Holiday Inn vacancies
 Het Holiday Inn is een van de meest toonaangevende hotelmerken over de wereld. Bij hotels van het Holiday Inn is er plek om te relaxen en te socializen, of je nu op reis bent met familie of op zakenreis. Holiday Inn streeft ernaar om jouw verblijf altijd zo aangenaam mogelijk te maken. Dat is waar we het voor doen, edere dag!

Op 19 mei 2014 werd het 4 sterrenhotel Holiday Inn Amsterdam - Arena Towers geopend met 120 kamers, 17 etages en 1000m² aan vergaderruimte. Het hotel is goed te bereiken; het ligt namelijk met 650 meter op loopafstand van het trein- en metrostation Bijlmer Arena. Met de Amsterdam Arena, AFAS Live, de Ziggo Dome en het Arena Park in de buurt, kent het hotel een divers aanbod aan gasten. Holiday Inn Amsterdam - Arena Towers deelt het dak met Holiday Inn Amsterdam Express – Arena Towers. Dit zorgt ervoor dat jij verbonden bent met twee top hotels in het Arenagebied!

Holiday Inn maakt onderdeel uit van de hotelketen Intercontinental Hotel Group (IHG). IHG heeft een groot portfolio met diverse en unieke brands over de hele wereld. In totaal bevat het portfolio van IHG 5500 hotels in bijna 100 landen! Wanneer je werkt voor IHG krijg je het gevoel deel uit te maken van een grote familie. IHG streeft ernaar om het beste uit haar medewerkers te halen. Binnen IHG krijg je genoeg ruimte om jezelf te zijn en jezelf te ontwikkelen. Het werken voor zo'n grote hotelketen biedt je genoeg kansen en uitdagingen!

 Duty Manager - Holiday Inn Amsterdam Arena Towers https://www.advertentiax.nl/x-1208267-z	 Duty Manager - Holiday Inn Amsterdam Arena Towers https://www.advertentiax.nl/x-1208267-z	 Duty Manager - Holiday Inn Amsterdam Arena Towers https://www.advertentiax.nl/x-1208267-z	 Duty Manager - Holiday Inn Amsterdam Arena Towers https://www.advertentiax.nl/x-1208267-z	 Duty Manager - Holiday Inn Amsterdam Arena Towers https://www.advertentiax.nl/x-1208267-z	 Duty Manager - Holiday Inn Amsterdam Arena Towers https://www.advertentiax.nl/x-1208267-z	 Duty Manager - Holiday Inn Amsterdam Arena Towers https://www.advertentiax.nl/x-1208267-z	 Duty Manager - Holiday Inn Amsterdam Arena Towers https://www.advertentiax.nl/x-1208267-z	 Duty Manager - Holiday Inn Amsterdam Arena Towers https://www.advertentiax.nl/x-1208267-z	 Duty Manager - Holiday Inn Amsterdam Arena Towers https://www.advertentiax.nl/x-1208267-z
---	--	--	--	---	--	--	--	--	--

De vacature is vrij van 10:00 tot 14:30. Als Duty Manager ben je verantwoordelijk voor de operatieve afwikkeling van het hotel. Je bent verantwoordelijk voor de planning, het personeel en de materialen. Tijdens de dienst ben je verantwoordelijk voor de veiligheid van het hotel. Je bent verantwoordelijk voor de afwikkeling van de dienst. Je ziet rond een uur of 16:00 dat er een rij ontstaat bij de receptie. De leidinggevende is druk bezig een kucht af te handelen. Je springt bij en helpt de receptie bij de check-ins. Nadat het weer wat rustiger is geworden heb je een sollicitatiegesprek staan met een potentiële nieuwe medewerker. Hierna doe je nog een controle ronde op de F&B afdeling en wanneer je ziet dat het er prima uitziet ben je klaar om naar huis te gaan.

Taken en verantwoordelijkheden:

Bepalen van de juiste personeelsbezetting binnen de F&B afdeling;
Werven en selecteren van nieuwe medewerkers, coachen en begeleiden van het team;
Zorg dragen voor het correct inwerken, voeren van functionerings- en beoordelingsgesprekken;
Voorraadbeheer bijhouden;
Coördineren en controleren van de werkzaamheden binnen de drie afdelingen;
Checken van kamers en publieke ruimtes;
Kwaliteitscontrole/ beheer van het hotel;
Aanspreekpunt voor gasten, waarbij ook het afhandelen van gastenopmerkingen;
Bijdragen aan verbeteren van de formules, kwaliteit en rendement;
Samen met de Front Office Manager ben je lid van het Management Team en rapporteer je aan de General Manager.

Functie-eisen

Functie-eisen

Mbo-diploma/ hbo werk- en denkniveau, bij voorkeur Hotelschool of andere toeristische opleiding;
Rond de 2 jaar relevante werkervaring;
Communicatief vaardig in de Nederlandse en Engelse taal;
Wie zoeken wij?

Je bent een echte people manager;
Besluitvaardig;
Je bent proactief;
Kwaliteit gedreven;
Je legt de focus op gasten en service;
Organisatorisch vermogen;
Flexibel ingesteld.
Wie zijn wij?

Op 19 mei 2014 werd het 4 sterrenhotel Holiday Inn Amsterdam - Arena Towers geopend met 120 kamers, 17 etages en 1000m² aan vergaderruimte. Het hotel is goed te bereiken; het ligt namelijk op 650 meter op loopafstand van het trein- en metrostation Bijlmer Arena. Met de Amsterdam Arena, AFAS Live, de Ziggo Dome en het Arena Park in de buurt, kent het hotel een divers aanbod aan gasten. Holiday Inn

Amsterdam - Arena Towers deelt het dak met Holiday Inn Amsterdam Express – Arena Towers. Dit zorgt ervoor dat jij verbonden bent met twee top hotels in het Arenagebied!

Het hotel Holiday Inn Amsterdam – Arena Towers behoort tot het portfolio van The Vincent Hotel Group. Dit is de overkoepelende organisatie dat in totaal 11 hotels en een stafafdeling (Support Office) bezit.

Wat bieden wij?

Een jonge en dynamische werkomgeving;
Doorgroeimogelijkheden binnen zowel support office als de verschillende TVHG hotels;
Marktconform salaris;
Royaal nachtsupplement bovenop de 10% vanuit de cao;
Ruimte voor eigen initiatief;
Korting bij meer dan 5500 IHG/Hilton hotels wereldwijd;
Korting op zorgverzekering en fitness;
Gezellige feestjes en borrels;
Ruimte voor persoonlijke ontwikkeling en training.
Zie jij een match?

Zie jij jezelf ons team komen versterken in de functie van Duty Manager? Dan willen wij graag met jou in contact komen. Stuur je motivatie en cv naar ons via de!