

Conseiller service client Franais (B2C)

Locatie Utrecht, Utrecht

https://www.advertentiex.nl/x-1210027-z



Pour une organisation internationale à Utrecht, Pienk recherche 3 collègues pour l'équipe costumer service! Cette organisation développe des produits médicaux, des services et thérapies spéciales pour les gens avec une maladie chronique et/ou mortelle.

Ces produits sont livres au hôpitaux, centres médicaux et aux personnes au Benelux. Avec vos collègues, vous êtes responsable de la bonne prise en charge de toutes les questions et réclamations concernant l'utilisation des produits médicaux..

Ceci sont tes responsabilités en tant que conseiller b2c:

La coordination et gestions des ordres téléphoniques des particuliers au Benelux ; livraison à domicile

Tu fais l'administration dans le paquet CRM (Salesforce)

Rappels des stocks

Gestion du transport (toutes les 2 semaines ou 1 fois par mois)

Ton équipe prend soin d'un processus de commande impeccable. Signaler ou le processus pourrait améliorer fait aussi part du travail. Tu aimes forger une relation durable avec les patients. Par exemple, si quelqu'un part en vacances, tu t'occupes de la livraison à la résidence.

Es-tu prêt pour un job intéressant et fort en communication? Alors j'attends ta réaction.

Functie-eisen



Une maitrise de Lean Sigma et Supply Chain (de préférence) Domicile dans les environs d'Utrecht Disponible à temps complet; 40 heures par semaine

Le candidat idéal aime travailler avec les gens et garde les intérêts commerciaux de l'organisation en vue.

Arbeidsvoorwaarden

Notre client vous offre un poste stimulant et passionnant, dans une équipe amicale, dans laquelle vous avez l'opportunité d'utiliser vos talents. Il s'agit d'un poste indépendant en tant qu'employé du service à la clientèle avec des conditions d'emploi attrayantes, telles que :

30 jours de vacances; bon régime de retraite; salaire entre 2500 - 3000 euros (basé sur 40 heures et dépend de l'âge et de l'expérience); vous débutez en contrat annuel en vue d'un engagement permanent; Il s'agit d'un emploi permanent de 40 heures par semaine pour une durée indétermin