

Conseiller service client Franais (B2C)



Locatie **Utrecht, Utrecht**
<https://www.advertentieX.nl/x-1210027-z>

Pour une organisation internationale à Utrecht, Pienk recherche 3 collègues pour l'équipe costumer service ! Cette organisation développe des produits médicaux, des services et thérapies spéciales pour les gens avec une maladie chronique et/ou mortelle.

Ces produits sont livrés au hôpitaux, centres médicaux et aux personnes au Benelux. Avec vos collègues, vous êtes responsable de la bonne prise en charge de toutes les questions et réclamations concernant l'utilisation des produits médicaux..

Ceci sont tes responsabilités en tant que conseiller b2c:

La coordination et gestions des ordres téléphoniques des particuliers au Benelux ; livraison à domicile

Tu fais l'administration dans le paquet CRM (Salesforce)

Rappels des stocks

Gestion du transport (toutes les 2 semaines ou 1 fois par mois)

Ton équipe prend soin d'un processus de commande impeccable. Signaler ou le processus pourrait améliorer fait aussi part du travail. Tu aimes forger une relation durable avec les patients. Par exemple, si quelqu'un part en vacances, tu t'occupes de la livraison à la résidence.

Es-tu prêt pour un job intéressant et fort en communication? Alors j'attends ta réaction.

Functie-eisen

Qu'est-ce qu'on attend de toi?

Nous cherchons un candidat ayant :

Un niveau d'anglais comparable au niveau de préférence. Nous étions nécessaires les suivants :

Un minimum de 3 ans d'expérience comparable dans la branche de services client

Une bonne connaissance des Français (couramment ou presque)

Une bonne (ou assez bonne) connaissance du Néerlandais et de l'Anglais

Une attitude efficace, insensible au stress et qui met toujours le client en premier service

Empathie vient de même et tu es sensible aux questions et problèmes spécifiques de nos clients

Des capacités exceptionnelles de communication et une attitude professionnelle ainsi que positive

Une maîtrise du paquet Office (de préférence Salesforce)

Conseiller service client (B2C)

Conse

Une maîtrise de Lean Sigma et Supply Chain (de préférence)

Domicile dans les environs d'Utrecht

Disponible à temps complet; 40 heures par semaine

Le candidat idéal aime travailler avec les gens et garde les intérêts commerciaux de l'organisation en vue.

Arbeidsvoorwaarden

Notre client vous offre un poste stimulant et passionnant, dans une équipe amicale, dans laquelle vous avez l'opportunité d'utiliser vos talents. Il s'agit d'un poste indépendant en tant qu'employé du service à la clientèle avec des conditions d'emploi attrayantes, telles que :

30 jours de vacances;

bon régime de retraite;

salaire entre 2500 - 3000 euros (basé sur 40 heures et dépend de l'âge et de l'expérience);

vous débutez en contrat annuel en vue d'un engagement permanent;

Il s'agit d'un emploi permanent de 40 heures par semaine pour une durée indéterminée