

Duty Manager Stage - Room Mate Bruno



Locatie **Zuid-Holland, Rotterdam**
<https://www.advertentieX.nl/x-1233516-z>

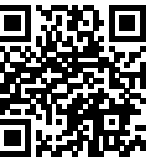


"ROOM MATE HOTELS (www.room-matehotels.com) is a Spanish hotel chain founded in June 2001 whose philosophy is to consider that the best way to travel is visiting friends in each city; friends whose lifestyle we share and that transmit their knowledge and experiences of the city taking us by the hand through it.

The Room Mate hotels with around 1,500 rooms available acquire the characteristics of a true host, and their customers are more than guests, roommates (Room Mate). They are seen as 'homes' that open their doors to travelers who come to the city looking for comfort, warmth and welcoming spirit offered by its great human and professional team to the guests.

Room Mate, with hotels in Madrid, Barcelona, Malaga, Milan, Florence, Granada, Salamanca, New York, Miami, Mexico City, Istanbul, Amsterdam, offers trendy design, always privileged location in the city center, breakfast until 12.00 h and always Wi-Fi. It is for those customers who care to look after their money and want an affordable luxury.

At Room Mate Hotels we value respect for ourselves and for all those around us. We practice transparency and honesty with our customers, employees, suppliers and shareholders. We promote equal opportunities, non-discrimination and diversity of people, ideas and cultures. We continually innovate our products to meet the expectations of all who visit us, but above all, we maintain a close and friendly work environment where our employees, while working, have fun and where our customers feel at

 https://www.advertentieX.nl/x-1233516-z Duty Manager Stage - Room Mate Bruno	 https://www.advertentieX.nl/x-1233516-z Duty Manager Stage - Room Mate Bruno	 https://www.advertentieX.nl/x-1233516-z Duty Manager Stage - Room Mate Bruno	 https://www.advertentieX.nl/x-1233516-z Duty Manager Stage - Room Mate Bruno	 https://www.advertentieX.nl/x-1233516-z Duty Manager Stage - Room Mate Bruno	 https://www.advertentieX.nl/x-1233516-z Duty Manager Stage - Room Mate Bruno	 https://www.advertentieX.nl/x-1233516-z Duty Manager Stage - Room Mate Bruno	 https://www.advertentieX.nl/x-1233516-z Duty Manager Stage - Room Mate Bruno	 https://www.advertentieX.nl/x-1233516-z Duty Manager Stage - Room Mate Bruno	 https://www.advertentieX.nl/x-1233516-z Duty Manager Stage - Room Mate Bruno
---	--	--	--	---	--	--	--	--	--

Functieomschrijving

De Duty Management Trainee is een spin in het web voor alle afdelingen en is het eerste aanspreekpunt voor gasten en afdelingen bij opmerkingen, klachten en zaken die directe aandacht vereisen.

Voornaamste taken en verantwoordelijkheden

Zorgdragen voor de beleving van de gasten die het hotel bezoeken en proactief gasten aanspreken tijdens het verblijf;

Zorgdragen voor de standaarden van belangrijke aankomsten en het herkennen van VIP-gasten op dagelijkse basis en de rest van het team hierop attenderen;

Een proactieve rol in het oplossen van problemen waarbij de gasttevredenheid hoog in het vaandel staat;

Kwaliteitscontroles doen door middel van kamerchecks;

Rondleidingen geven door de algemene ruimtes van het hotel;

Het toezicht houden op de algemene netheid van het hotel, zowel Front of House als Back of House;

Veiligheid waarborgen door middel van security rondes door het hotel;

Eerste aanspreekpunt in het geval van een calamiteit;

Indien nodig ondersteuning bieden aan alle operationele afdelingen bij het uitvoeren van hun werkzaamheden;

Draaien van Duty diensten in de weekenden;

Ondersteunen bij het beantwoorden voor reviews online;

Bijhouden van social media profiel;

Ondersteunen van de Hotel Director & HR officer.

Functie-eisen

Competenties

Enthousiast

Servicegericht

Zelfstandig

Creatief

Oplossingsgericht handelen

Stressbestendig

Oog voor detail

Communicatief vaardig

Stage eisen:

Je studeert aan de Hoge Hotelschool of een vergelijkbare HBO opleiding;
Je bent op zoek naar een stage van minimaal 6 maanden;
Je bent beschikbaar in het laatste kwartaal van 2021;
Je spreekt NL en Engels.

Wat hebben we jou te bieden:

Naast de bruto stagevergoeding van € 290,- per maand biedt Room Mate hotels de volgende voordelen aan stagiaires;

Speciaal medewerkerstarief: voor verblijf in Room Mate hotels wereldwijd!
Nodig familie en vrienden met korting uit bij Room Mate hotels
Interessante doorgroeimogelijkheden in onze hotels in binnen- en buitenland!

een geweldige werkplek met leuke collega's in één van de mooiste hotels van