

Operationeel Manager - Volkshotel



Locatie **Noord-Holland, Amsterdam**
<https://www.advertentiax.nl/x-1233526-z>



Het Amsterdamse Volkshotel is een plek voor alleenstaande moeders, dandy's, kunstenaars, onderwaterlassers en nachtvinders. In Volkshotel komen Amsterdammers en reizigers samen om te eten, drinken, werken en feesten. Laagdrempelig en voor een eerlijke prijs. Volkshotel heeft een verleden dat gezien mag worden. Het huist in het pand waar ruim 45 jaar De Volkskrant werd geschreven en gedrukt. Na de verhuizing van de krant veranderde het gebouw in een van de grootste creatieve broedplaatsen van Nederland. Op de zevende verdieping toverden jonge horecaondernemers met bluf en gezond verstand de oude journalistenkantine om in club/restaurant Canvas. Het Volkshotel neemt deze creatieve geschiedenis mee naar de toekomst. Canvas en Broedplaats VKG blijven bestaan en ook in de architectuur en interieur heeft het verleden een plek gekregen. Kunst en cultuur zijn verweven in de geschiedenis van het pand en blijven ook in de toekomst een grote rol spelen. Met een café, sound bar, restaurant, broedplaats, badplaats, flexwerkplekken en 177 hotelkamers is het Volkshotel een plek waar 24 uur per dag, 7 dagen per week iets gebeurt. Eenmaal binnen, hoeft je eigenlijk nooit meer naar huis.

Functiebeschrijving

In Volkshotel komen Amsterdammers en reizigers 24 x 7 samen om te eten, drinken, werken en feesten. Laagdrempelig en voor een eerlijke prijs. Creativiteit en cultuur zijn verweven in de geschiedenis van het pand en blijven ook in de toekomst een grote rol spelen. Met een café, club, groot restaurant, broedplaats, zalen, badplaats, flexwerkplekken en 201 hotelkamers is het Volkshotel een plek waar 24 uur per dag, 7 dagen per week iets gebeurt. Eenmaal binnen, hoeft je eigenlijk nooit meer naar huis.

General Manager Volkshotel (FT)

Volkshotel zoekt in opdracht van het Noord-Hollandse grondwettelijke twee verkiezingsbewerkingen aandeelhouders een ervaren Operationeel Manager die de directe rechterhand zal zijn van de General Manager aandeelhouders. Het betreft een fulltime vacature. Een perfecte functie voor een stevige persoonlijkheid die het als een uitdaging ziet om mee te bouwen aan het vrij jonge, dynamische, ambitieuze en diverse Volkshotel. Wij onderscheiden ons niet alleen door het creatieve interieur, vele culturele en muzikale programma's en de activiteiten voor de hotelgast, maar door ook een fijne en inspirerend plek voor veel Amsterdammers te zijn. Als Operationeel Manager ben je eindverantwoordelijk voor het operationele team (+100 medewerkers) en alle operationele activiteiten.



Operationeel Manager -
 Volkshotel

<https://www.advertentiax.nl/x-1233526-z>



Operationeel Manager -
 Volkshotel

<https://www.advertentiax.nl/x-1233526-z>



Operationeel Manager -
 Volkshotel

<https://www.advertentiax.nl/x-1233526-z>



Operationeel Manager -
 Volkshotel

<https://www.advertentiax.nl/x-1233526-z>



Operationeel Manager -
 Volkshotel

<https://www.advertentiax.nl/x-1233526-z>



Operationeel Manager -
 Volkshotel

<https://www.advertentiax.nl/x-1233526-z>



Operationeel Manager -
 Volkshotel

<https://www.advertentiax.nl/x-1233526-z>



Operationeel Manager -
 Volkshotel

<https://www.advertentiax.nl/x-1233526-z>



Operationeel Manager -
 Volkshotel

<https://www.advertentiax.nl/x-1233526-z>



Operationeel Manager -
 Volkshotel

<https://www.advertentiax.nl/x-1233526-z>

binnen het hotel en de 3 F&B outlets met zalen. Jouw doel is om Volkshotel een geoliede machine te laten zijn. Je bent verantwoordelijk voor behalen en optimaliseren van de operationele doelstellingen. Je werkt hiervoor nauw samen met en wordt aangestuurd door de General Manager, die de strategie en inhoud bepaalt en sales, revenue, marketing en staf zelf direct aanstuurt. Je bent het gezicht van Volkshotel voor gasten en de buurt en je bent de schakel tussen de General Manager en de afdelingsmanagers. Je hebt een sterk oog voor detail en stelt gasten en medewerkers centraal, streeft naar uitmuntende service en zorgt zo, samen met je team, voor een unieke beleving. Zie jij jezelf Volkshotel weer op volle kracht te laten draaien na een crisis?

Wat ga je doen:

Als Operationeel Manager ben je eindverantwoordelijk voor de gehele operatie waaronder:

Het optimaliseren van de hotel en F&B operatie;

De implementatie van organisatorische strategieën, regelgeving en werkprocessen;

Aansturen operationeel managementteam waaronder de afdelingen receptie & reserveringen, housekeeping, technische dienst, food & beverage;

Behalen doelstellingen inslag, arbeidsproductiviteit, score reviews en HACCP;

Kritische blik op de werkprocessen en financiële kosten zonder verlies van kwaliteit;

Reguliere inkoopkosten en inkoopcontracten voor lopende operatie;

Contacten leveranciers;

Gasttevredenheid, Kwaliteit & Service;

Kasstromen, pin terminals en kassasystemen;

Software en applicaties operatie;

Oplossen van terugkerende storingen of problemen;

Personeel; correcte beloning, medewerkerstevredenheid, ziekteverzuim en recruitment operatie;

BHV / Noodplan /Eerste aanspreekpunt bij calamiteiten, 24/7 bereikbaar.

Functie-eisen

Wie zoeken wij:

Je bent representatief, stressbestendig en gastgericht. Door je enthousiasme en brede kennis en ervaring in de hotelbranche ben jij in staat om medewerkers te laten groeien in hun ontwikkeling. Jouw inspirerende manier van leidinggeven, waarin empowerment van je team bij hoort, zorgt ervoor dat de doelstellingen en vastgestelde targets worden bereikt. Je weet hoe je medewerkers in beweging moet krijgen en hoe je veranderingen succesvol kunt doorvoeren. Plezier staat hoog in het vaandel, je zorgt voor een goede werksfeer en gemotiveerde medewerkers. Je bent georganiseerd, kritisch, hebt goed

overzicht en oog voor detail en neemt daadkrachtige beslissingen wanneer nodig.

Je bent iemand die ook in de avond, nacht en weekend aanwezig wil zijn en indien nodig spring jij bij drukte zelf ook bij. Je bent een ster in de executie en hier haal jij je voldoening uit.

Kennis en ervaring:

Minimaal 4 jaar ervaring in een managementfunctie in de hospitality;
Kennis en ervaring van meerdere afdelingen van een hotel;
Afgeronde Bachelor of Masterstudie Hospitality of management;
Uitstekende mondelinge en schriftelijke uitdrukkingsvaardigheden in zowel Nederlands als Engels;
Wat bieden wij jou:

Een jong en gezellig team met veel enthousiasme!

Arbeidsvoorwaarden conform Horeca CAO;

Salariëring boven horeca CAO.

Acquisitie naar aanleiding van deze advertentie wordt niet op prijs gesteld. Websitebanners.recruitmenttechnologies.com/adnetwork/servlet/advertbeans.trackingervlet?seid=84808982&t=101&cid=hopr-nl&vid