

Technical Support Engineer (Barn amp Feeding)



Locatie **Gelderland, Duiven**
<https://www.advertentieux.nl/x-1239623-z>

Bedrijfsomschrijving

Een duurzame, winstgevende en aangename toekomst voor een melkveehouder door robotisering, engineering en boerenkennis te combineren, daar geloven we in.

Dat begon ruim 70 jaar geleden met een droom van twee broers in Maassluis. Sindsdien zijn we innovatieve koploper in geautomatiseerde systemen voor melkveehouders over de hele wereld. Met 1.600 gespecialiseerde professionals werken we constant aan nieuwe agrarische revoluties. Dat doen we nog steeds vanuit onze Campus in Maassluis, het gebouw met de hoogst haalbare duurzaamheidsprestaties van Nederland, maar ook wereldwijd. Met als doel, melkveehouders voor een volgende generatie (ook) interessant te maken.

Vacatureomschrijving

Vind jij het een uitdaging om je technische kennis in te zetten in een omgeving waar je direct impact kan maken voor onze klanten? En hou jij van een dynamische omgeving waar geen dag hetzelfde hoeft te zijn? Dan is dit de baan voor jou! Je helpt jouw collega's over de hele wereld met het oplossen van de meest complexe technische (klant)vragen en werkt samen met collega's van product development en product management om structurele oplossingen te realiseren voor onze klanten.



Technical Support Engineer
(Barn amp Feeding)



<https://www.advertentix.nl/x-1239623-z>



<https://www.advertentix.nl/x-1239623-z>



<https://www.advertentix.nl/x-1239623-z>

[illegible]

<https://www.advertentie.nl/x-1239623-2>



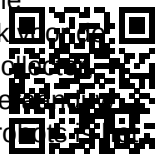
misc
erst
wind
ing
gen.



623-2



623-2



623-2

Technical Support Engineer (Barn Feeding)

Ons team is onderdeel van de technische support afdeling van Lely (SS), waarmee we de monteurs in het veld (wereldwijd zo'n 2100) ondersteunen tijdens de levensduur van robots (zo'n 20 jaar) in het veld. Doordat onze robots wereldwijd te vinden zijn werken we samen met collega's in alle delen van de wereld. De taken binnen onze afdeling zijn veelzijdig. Zo lossen wij problemen op die een monteur en de regionale clusters niet opgelost krijgen. Hiervoor staat gedegen probleemanalyse centraal. Ook zijn we

verantwoordelijk voor de ontwikkeling van kennis en expertise in de Lely centers (lokale organisatie waar de monteurs onderdeel van zijn), Lely clusters (regio organisatie) en Lely internationaal (de overkoepelende organisatie). Dat doen we door het ontwikkelen van documentatie, trainingen en uniforme tools. Daarnaast zijn wij binnen Lely internationaal de stem van de boer en monteur voor doorontwikkeling van onze producten. Hiervoor doen wij data-analyses en hebben we contact met de verschillende regio's. En ten slotte zorgen wij door middel van het stellen van uitgangspunten en validatie ervoor dat nieuwe oplossingen voldoen aan de hoge eisen van een Lely product. Hiervoor werken wij samen met collega's van onder andere product development en product management.

Hoe zien de gemiddelde werkzaamheden eruit van een Support engineer?

Het zal je uiteraard niet verbazen, maar ongeveer 25 % van je tijd zal je bezig zijn met supportwerkzaamheden. Daarnaast zal je ongeveer 20 % van je tijd besteden aan het samenstellen, voorbereiden en geven van trainingen. Ongeveer 10 % van je tijd ben je bezig met het afhandelen van incidenten. Voor ongeveer 25 % van je tijd ben je in gesprek met product development voor het verbeteren en valideren van nieuwe of verbeterde producten. De overige tijd 20% gaat op aan overleg met je collega's (van je eigen afdeling), maar ook aan o.a. projecten en indien nodig een veldbezoek (dus reizen zowel in Nederland als in het buitenland).

Wat ga je doen?

In deze rol zal jouw focus liggen het aspect de kwaliteit van onze robots. Een boer moet ervan op aankunnen dat de robot werkt. Mogelijke storingen dienen opgelost te worden en zijn de bron voor nieuwe productverbeteringen. Ook dienen de kosten van het onderhoud voor de boer onder controle te zijn. Voorbeelden van werkzaamheden voor deze rol zijn o.a.:

Bij technische issues in het veld kun jij aanvullende analyse doen en acties voordragen om zo snel mogelijk tot een oplossing te komen. Vanuit analyses voorstellen tot productverbeteringen doen. Ontwikkelen, up-to-date houden en geven van technische trainingen. Meedraaien in onze helpdesk en hotline (24/7) waarbij je ongeveer 1x per 6 weken gepland staat. Functie-eisen

Je bent een specialist en snapt hoe onze robots in elkaar steken. Je vraagt door tot je de kern van het vraagstuk te pakken hebt en zoekt zelf, of samen met collega's, bijvoorbeeld de bouwers, naar het juiste antwoord. Kan niet of gaat niet, dat zijn voor jouw geen antwoorden.

Je hebt bij een afgeronde HBO of WO- opleiding bij voorkeur in een technische of agrarische richting; Je hebt affiniteit met de melkveehouderij. Aantoonbare affiniteit met techniek in brede zin; Je legt gemakkelijk contact met collega's en klanten; Je vindt het leuk om technische vragen uit te pluizen en om problemen op te lossen, in samenwerking met je collega's wereldwijd; Je bent een teamplayer, zelfstartend, proactief, organisatorisch sterk en professioneel in je werk; Gezien het internationale karakter van deze

functie is een goede beheersing van de Engelse taal in woord en geschrift een vereiste. Daarbij moet je het niet erg vinden om een deel van je tijd internationaal te reizen (afhankelijk hoe de wereld eruit ziet met betrekking tot Covid-19). Aanvullende informatie

In een internationale werkomgeving die gedreven wordt door innovatie zijn er voldoende uitdagingen en doorgroeimogelijkheden. Verder bieden we je:

Vrijheid en verantwoordelijkheid om te ondernemen binnen Lely; Een enthousiast team dat zich gezamenlijk inzet om de beste service aan onze Lely Centers te bieden; Open en informele sfeer; Prima arbeidsvoorwaarden, waaronder 27 vakantiedagen en 13 adv-dagen; Flexibele werktijden; Vrijheid en zelfstandigheid in het organiseren van je eigen werk; De mogelijkheid om per jaar 6 roostervrije dagen te verkopen; Tegemoetkoming in diverse verzekeringspremies. Onze Lely Academy met een aanbod van verschillende opleidingen; Een dynamische functie met veel ruimte voor eigen initiatief en invulling. #FitatLely programma met (online) sportlessen, masterclasses over thuiswerken en andere activiteiten op het gebied van Body, Mind or Food. Daarnaast ook Familiebedrijf van het jaar 2019, Great Place to Work gecertificeerd, top 30 in R&D bedrijven wereldwijd en nog veel meer. Werving & selectiebureau, consultancy en/of detachingsbureau?

We stellen de interesse op prijs, maar we zoeken al onze kandidaten rechtstreeks. We begrijpen dat jullie als intermediair de kandidaten onze toffe posities willen voorleggen en zo bijdragen aan onze ambities, maar dit is niet hoe wij onze werving hebben ingericht. Dit betekent dat alle ongevraagde profielen die worden aangeboden op Lely vacatures, als directe sollicitaties zullen worden.