

Supervisor Belastingdienst KlampS



Locatie **Overijssel, Hengelo**
<https://www.advertentiax.nl/x-1241036-z>

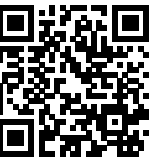
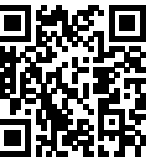
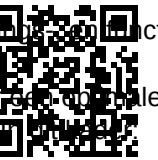
Driessen verbindt mens en werk in de sectoren overheid, onderwijs, zorg & welzijn en cultuur. Zo creëren wij werkgeluk voor meer dan 15.000 talenten die op hun beurt miljoenen mensen gelukkig maken. Want mensen die werken in de publieke sector maken de wereld elke dag een stukje mooier. Een stukje gelukkiger. En dat werkt door.

Functiebeschrijving

Kun jij ervoor zorgen dat jouw medewerkers optimaal presteren en het beste uit zichzelf halen? Krijg jij daarnaast energie van het aansturen van een team? Dan pas jij goed in het plaatje als supervisor bij de Belastingdienst in Hengelo!

De supervisor is verantwoordelijk voor het geven van leiding, coaching, begeleiding en ondersteuning aan Informanten/Experts. In dit kader:

- Coacht en begeleidt een team van toegewezen Informanten/Experts en schept condities dat zij de taken zo zelfstandig mogelijk kunnen uitvoeren;
- Luistert maandelijks met alle Informanten en Experts uit zijn team mee ten behoeve van de coaching en individuele begeleiding;
- Volgt de prestaties en ontwikkelingen van Informanten en Experts uit het team en neemt zo nodig actie

 Supervisor KlampS https://www.advertentiax.nl/x-1241036-z	 Supervisor KlampS https://www.advertentiax.nl/x-1241036-z	 Supervisor KlampS https://www.advertentiax.nl/x-1241036-z	 Supervisor KlampS https://www.advertentiax.nl/x-1241036-z	 Supervisor KlampS https://www.advertentiax.nl/x-1241036-z	 Supervisor KlampS https://www.advertentiax.nl/x-1241036-z	 Supervisor KlampS https://www.advertentiax.nl/x-1241036-z	 Supervisor KlampS https://www.advertentiax.nl/x-1241036-z	 Supervisor KlampS https://www.advertentiax.nl/x-1241036-z	 Supervisor KlampS https://www.advertentiax.nl/x-1241036-z
--	---	---	---	--	---	---	---	---	---



informanten/experts individueel en SLA's van het Callcenter als geheel;
Het zorgdragen voor een juiste en up-to-date personele administratie op team- en individueel informant/expert niveau.

Functie-eisen

Minimaal MBO diploma: niveau 4, bij voorkeur in een economische of management richting
Minimaal een jaar leidinggevende ervaring bij voorkeur in een contactcenteromgeving
Coachende stijl van leidinggeven
Kennis van methoden en technieken in het kader van voortdurend verbeteren is een pré

Arbeidsvoorwaarden

Een afwisselende baan bij een overheidsorganisatie
Een reiskostenvergoeding conform de regeling van de Belastingdienst
Je wordt beloond met een marktconform salaris - conform cao Rijk salarisschaal 8
Een gratis wisselend aanbod aan opleidingen & workshops
Korting bij meer dan 300 sportscholen, verspreid door heel Nederland
Collectiviteitskortingen bij verschillende (zorg-)verzekeringen
Je bouwt naar rato 25 dagen per jaar op en je ontvangt 8,33% vakantiegeld over je verdiende salaris
Doorbemiddeling na uitstroming: Driessen Verbindt!
Websitebanners.recruitmenttechnologies.com/adnetwork/servlet/advertbeans.trackingervlet?seid=85283560&t=101&cid=drss-nl&vid