

Customer Service Professional B2B

Locatie **Utrecht, Maarssen**
<https://www.advertentiex.nl/x-1241049-z>



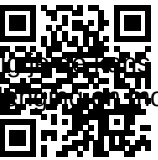
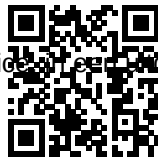
Lever jij graag een belangrijke bijdrage in het succes van een dynamische organisatie?! In deze functie ben je het eerste aanspreekpunt voor klanten en heb je per e-mail en/of telefoon contact met ze. Je adviseert ondernemers en beantwoordt hun vragen. Je schakelt met klanten en met je collega's van andere afdelingen om een zo hoog mogelijke service te bieden! Een Customer Service Professional B2B die begrijpt wat goede service is en daar ook naar handelt! Deze functie voer je zelfstandig uit in een team van 4 betrokken collega's.

Hoe ziet je dag eruit?

Je neemt vragen van klanten (ondernemers) in ontvangst en hebt hier een adviserende rol in. Je biedt deze klanten uitstekende service, met het doel proefaccounts om te zetten naar betalende accounts. Behoeftes en feedback van deze klanten vertaal je naar kansen voor groei binnen het bedrijf en uiteraard productoptimalisatie. Binnen het team is er ruimte voor het uitvoeren van eigen ideeën en initiatieven.

Jouw taken en verantwoordelijkheden:

- Het beheren van de klantrelaties (contact zowel telefonisch als per e-mail);
- Het beantwoorden van vragen en het geven van adviezen over producten en diensten;
- Meedenken met de klant over oplossingen;
- Behandelen van eventuele problemen / klachten;
- Bespreken van kansen met het team.

 https://www.advertentiex.nl/x-1241049-z Customer Service Professional B2B	 https://www.advertentiex.nl/x-1241049-z Customer Service Professional B2B	 https://www.advertentiex.nl/x-1241049-z Customer Service Professional B2B	 https://www.advertentiex.nl/x-1241049-z Customer Service Professional B2B	 https://www.advertentiex.nl/x-1241049-z Customer Service Professional B2B	 https://www.advertentiex.nl/x-1241049-z Customer Service Professional B2B	 https://www.advertentiex.nl/x-1241049-z Customer Service Professional B2B	 https://www.advertentiex.nl/x-1241049-z Customer Service Professional B2B	 https://www.advertentiex.nl/x-1241049-z Customer Service Professional B2B	 https://www.advertentiex.nl/x-1241049-z Customer Service Professional B2B
---	--	--	--	---	--	--	--	--	--

Binnen de AdvertentieX organisatie krijg je de kans om bij te dragen aan kwaliteitsvolle service en een uitdagende werkomgeving waarin je jezelf kunt ontwikkelen. Het is de mogelijkheid tot verrijken van je kennis en ervaring met de meest contract.

Interesse in de vacature van Customer Service Professional B2B? Lees dan snel verder en klik op je jezelf herkent in het volgende profiel;

je hebt minimaal MBO-niveau, de voorkeur gaat uit naar een HBO diploma;
je hebt eerder gewerkt in als customer service - klantenservice - callcenter medewerker;
je maakt je snel computersystemen eigen;
je hebt commercieel inzicht en weet een klantrelatie op te bouwen;
je beheerst de Nederlandse taal uitstekend in woord en geschrift;
je bent parttime 32 of fulltime 40 uur per week beschikbaar.

Verder ben je:

zeer klantgericht;
communicatief vaardig
servicegericht;
hands-on mentaliteit
proactief ingesteld;
betrouwbaar en verantwoordelijk;
oplossingsgericht.

Arbeidsvoorwaarden

Wat wordt jou geboden?

een baan als Customer Service Professional waarin je werkervaring kunt opdoen met klantprocessen;
een tijdelijk contract, met optie tot verlenging en uitzicht op een vaste baan;
ruimte voor initiatieven en verdere vormgeving van de functie;
een parttime of fulltime baan voor 32 of 40 uur per week;
je komt te werken bij een organisatie die dynamisch is en oog heeft voor de mensen die er werken;
een informele werksfeer.

Aanbod

Deze organisatie in Utrecht West biedt een zelfstandige functie, waar je veel contact met klanten hebt uit zeer uiteenlopende branches. Het betreft een baan voor 32 of 40 uur met een marktconform salaris, afhankelijk van kennis en ervaring. De functie wordt normaliter uitgeoefend vanuit de vestiging in Lageweide, binnen een klein team met enthousiaste collega's. [Websitebanners.recruitmenttechnologies.com/adnetwork/servlet/advertbeans.trackingervlet?seid=85237915&t=101&cid=pien-nl&vid](https://www.websitebanners.recruitmenttechnologies.com/adnetwork/servlet/advertbeans.trackingervlet?seid=85237915&t=101&cid=pien-nl&vid)