

Customer Service Representative International



Locatie **Zuid-Holland, The Hague**
<https://www.advertentiex.nl/x-1258129-z>

Voor PostNL Pakketten zoeken wij een “Customer Service Representative International”. In deze rol ben jij de centrale contactpersoon voor een vaste groep klanten en/of internationale netwerkpartners. Bij goed functioneren is de kans groot dat het een functie voor de langere termijn wordt. Je komt in het prachtige PostNL pand op de Waldorpstraat 3 in Den Haag te werken. Het klantcontact zal vooral in het teken staan van operationele vragen omtrent export zendingen wereldwijd via mail. Je informeert klanten over de status van de pakketten en indien nodig doe je verder onderzoek via onze internationale netwerkpartners, zodat jij de klant op snel en efficiënt kunt informeren. Voor de originele vacature en solliciteren, klik op onderstaand online sollicitatieformulier.

Functie-eisen

PostNL Pakketten heeft als doelstelling de verwachtingen van klanten overtreffen met het bieden van een onderscheidende en proactieve Customer Service. Je signaleert structurele problemen en probeert te verhelpen. Je hebt minimaal afgeronde MBO 4 opleiding en beschikt over HBO werk- en denkniveau; Je hebt ervaring in een Customer Service omgeving; Je beheerst de Nederlandse én Engelse taal in woord en geschrift; Je gaat service- en klantgericht te werk; Je hebt oog voor detail en draagt zorg voor een juiste administratie; Ervaring met Salesforce en Track & Trace systemen is een pré; Je bent fulltime beschikbaar; Je bent in staat nauwkeurig te werken onder druk van deadlines en doelen.

Arbeidsvoorwaarden

Werken in een prettige werksfeer in een collegiaal team. Uitstekende primaire- en secundaire arbeidsvoorwaarden. PostNL is een fijne werkgever waar zelfontplooiing en ontwikkeling hoog in het vaandel staat. Voor de originele vacature en solliciteren, klik op onderstaand online

sollicitatieformulier.Websitebanners.recruitmenttechnologies.com/adnetwork/servlet/adverthbeans.trackingervlet?seid=88590824&ie=101&cid=spls-nl&vid



Customer Service Representative International



<https://www.advertentix.nl/x-1258129-z>



<https://www.advertentix.nl/x-1258129-z>



<https://www.advertentiax.nl/x-1258129-z>



<https://www.advertentix.nl/x-1258129-z>



<https://www.advertentie.nl/x-1258129-z>



<https://www.advertentiaex.nl/x-1258129-z>



<https://www.advertem.com/tx-1230>
129-Z



129-z



129-z