

(Klanten) Service Specialist B2B en B2C



Locatie **Noord-Holland, Haarlem**
<https://www.advertentiax.nl/x-1258971-z>

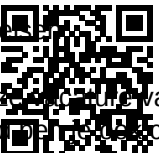
Verruim je blik!

Ter uitbreiding van een enthousiast team binnen een dynamische organisatie in Haarlem, zijn wij voor onze opdrachtgever op zoek een (Klanten) Service Specialist B2B en B2C | 32 - 40 uur. In deze functie houd jij je bezig met het verwerken van binnengekomen vragen, klachten en reparaties. Je hebt veel contact met deze klanten (distributeurs en consumenten) via telefoon en email, maar je onderhoudt ook nauwcontact met je collega's van de andere afdelingen. Naast dit stukje klantenservice ben je ook verantwoordelijk voor het voorbereiden van de vakbeurzen. Een zeer afwisselende en uitdagende functie!

Een functie met uiteenlopende werkzaamheden, hierbij moet je denken aan:

- het verwerken en behandelen van binnengekomen klachten;
- het verwerken en registreren van binnengekomen reparaties (RMA);
- het voorbereiden van benodigde materialen voor vakbeurzen (zoals prijslijsten en aanvraagformulieren);
- het verzorgen van eten, drinken, reclame- en demomaterialen voor vakbeurzen;
- klantencontact onderhouden;
- bijhouden van eventuele veranderingen in de protocollen;
- bijhouden prijslijsten in Share.

Binnen deze organisatie sta je volop in contact met distributeurs, consumenten en andere afdelingen binnen het bedrijf. Het is een interessante en verantwoordelijke functie als Service Specialist B2B en B2C binnen een organisatie die internationaal een product levert op het gebied verrekijkers. Kan jij deze job aan?

 (Klanten) Service Specialist B2B en B2C https://www.advertentiax.nl/x-1258971-z	 (Klanten) Service Specialist B2B en B2C https://www.advertentiax.nl/x-1258971-z	 (Klanten) Service Specialist B2B en B2C https://www.advertentiax.nl/x-1258971-z	 (Klanten) Service Specialist B2B en B2C https://www.advertentiax.nl/x-1258971-z	 (Klanten) Service Specialist B2B en B2C https://www.advertentiax.nl/x-1258971-z	 (Klanten) Service Specialist B2B en B2C https://www.advertentiax.nl/x-1258971-z	 (Klanten) Service Specialist B2B en B2C https://www.advertentiax.nl/x-1258971-z	 (Klanten) Service Specialist B2B en B2C https://www.advertentiax.nl/x-1258971-z	 (Klanten) Service Specialist B2B en B2C https://www.advertentiax.nl/x-1258971-z	 (Klanten) Service Specialist B2B en B2C https://www.advertentiax.nl/x-1258971-z
---	--	--	--	---	--	--	--	--	--

Het is voor jou geen enkel probleem om op een vriendelijke en correcte wijze deze klanten (distributeurs en consumenten) te woord te staan. Naast dat je enorm geduldig bent heb je een groot inlevingsvermogen en raak je niet in paniek als het druk is. Je bent dus zeer klantgericht: je gaat voor de allerbeste service. Je bent een echte organisator en hebt een sterk verantwoordelijkheidsgevoel.

Arbeidsvoorwaarden

Wat kun jij verwachten naast een uitdagende baan als (Klanten) Service Specialist:

een marktconform salaris, tussen de 2000,- en 2500,- bruto op basis van 40 uur;
24 vakantiedagen, verplicht vrije dagen zijn tussen Kerst en Oud en Nieuw;
volledige vergoeding van je reiskosten;
een contract voor 1 jaar, met uitzicht op een vast dienstverband.

Deze organisatie is ook op zoek naar een Order Specialist

B2B.Websitebanners.recruitmenttechnologies.com/adnetwork/servlet/advertbeans.trackingservlet?seid=88663179&t=101&cid=pien-nl&vid