

# Klantenservice Medewerker

Locatie **Utrecht, Utrecht**  
<https://www.advertentiex.nl/x-1259812-z>



Met behulp van alle BCC'ers maken wij het leven van de klanten leuker, makkelijker en slimmer. Bij ons kun jij je ontwikkelen en krijg je écht de ruimte om klanten te helpen met innovatie en slimme oplossingen!

BCC bestaat al sinds 1969 en is met 60 winkels een van de grootste en succesvolste elektro-retailers van Nederland. De ruim 1350 enthousiaste en gepassioneerde medewerkers streven naar de hoogst mogelijke service en bieden hierbij de beste oplossing in huis. Daarnaast is BCC onderdeel van het Mirage retailgroup, een retailplatform met vertrouwde winkelformules in Nederland waaronder: Blokker, Big Bazar, Intertoys en MINISO.

Push that button! Al enthousiast geworden? Wij horen graag van je! Reageren op deze vacature kan via de sollicitatiebutton zonder motivatiebrief en cv. Jouw sollicitatie wordt direct naar de desbetreffende manager gestuurd en dan kun je snel een reactie van ons verwachten!

Voor bureaus: dank voor de interesse, maar acquisitie in welke vorm dan ook, wordt niet op prijs gesteld.

## Functiebeschrijving

Je checkt in bij de dagelijkse morning meeting onder het genot van een kop koffie. Hierin neemt het team samen de handige en belangrijke info door voor de dag.

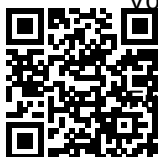
Gisteren heb jij de verwachtingen van een klant overtroffen en deze ervaring deel je met jouw collega's.

Daarna snel nog een bakje koffie halen voordat de telefoonlijn open is en we gaan van start!

De klanten adviseer jij over onderwerpen als bezorgingen, producten en voorraad. Andere afdeling nodig om een klacht direct op te lossen? Jij belt jouw collega's en bent als het ware een spin in het web op weg naar een snelle oplossing.

Tussendoor kom je even tot rust in de pauzes en praat je bij met collega's. Vervolgens is het tijd om weer zoveel mogelijk klanten blij te maken met een snelle en goede oplossing die de verwachtingen overtreft. Je helpt klanten met troubleshooting van elektronica. Tips & tricks vanuit onze kennisbank niet geholpen? Dan zorg jij dat er zo snel mogelijk een specialist aan huis langs komt om het probleem voor de klant te verhelpen.

Voor je het weet is het alweer tijd om uit te loggen, morgen staan er weer een heleboel reviews van klanten voor jou klaar die blij waren met jouw adviezen!



Functie-

Je hebt min 1 jaar werk-ervaring op een dienstverlenende functie.  
 Je hebt ervaring in een klantcontactcentrum.  
 Je wordt bij voorkeur van blijvende klanten begeleid.  
 Je werkt graag in een gezellig en hecht team.  
 Je bent parttime of fulltime beschikbaar.

Klantenservice Medewerker

<https://www.advertentiex.nl/x-1259812-z>

Klantenservice Medewerker

<https://www.advertentiex.nl/x-1259812-z>

Klantenservice Medewerker

<https://www.advertentiex.nl/x-1259812-z>

Klantenservice Medewerker

<https://www.advertentiex.nl/x-1259812-z>

Klantenservice Medewerker

<https://www.advertentiex.nl/x-1259812-z>

Klantenservice Medewerker

<https://www.advertentiex.nl/x-1259812-z>

Klantenservice Medewerker

<https://www.advertentiex.nl/x-1259812-z>

Klantenservice Medewerker

<https://www.advertentiex.nl/x-1259812-z>

Klantenservice Medewerker

<https://www.advertentiex.nl/x-1259812-z>

Klantenservice Medewerker

<https://www.advertentiex.nl/x-1259812-z>

Klantenservice Medewerker

<https://www.advertentiex.nl/x-1259812-z>

Klantenservice Medewerker

<https://www.advertentiex.nl/x-1259812-z>

Klantenservice Medewerker

<https://www.advertentiex.nl/x-1259812-z>

Klantenservice Medewerker

<https://www.advertentiex.nl/x-1259812-z>

Klantenservice Medewerker

<https://www.advertentiex.nl/x-1259812-z>

Klantenservice Medewerker

<https://www.advertentiex.nl/x-1259812-z>

Klantenservice Medewerker

<https://www.advertentiex.nl/x-1259812-z>

Klantenservice Medewerker

<https://www.advertentiex.nl/x-1259812-z>

Klantenservice Medewerker

<https://www.advertentiex.nl/x-1259812-z>

Klantenservice Medewerker

<https://www.advertentiex.nl/x-1259812-z>

Klantenservice Medewerker

<https://www.advertentiex.nl/x-1259812-z>

Klantenservice Medewerker

<https://www.advertentiex.nl/x-1259812-z>

Klantenservice Medewerker

<https://www.advertentiex.nl/x-1259812-z>

Klantenservice Medewerker

<https://www.advertentiex.nl/x-1259812-z>

Klantenservice Medewerker

<https://www.advertentiex.nl/x-1259812-z>

Klantenservice Medewerker

<https://www.advertentiex.nl/x-1259812-z>

Klantenservice Medewerker

<https://www.advertentiex.nl/x-1259812-z>

Klantenservice Medewerker

<https://www.advertentiex.nl/x-1259812-z>

Klantenservice Medewerker

<https://www.advertentiex.nl/x-1259812-z>

Klantenservice Medewerker

<https://www.advertentiex.nl/x-1259812-z>

Klantenservice Medewerker

<https://www.advertentiex.nl/x-1259812-z>

Klantenservice Medewerker

<https://www.advertentiex.nl/x-1259812-z>

Klantenservice Medewerker

<https://www.advertentiex.nl/x-1259812-z>

Klantenservice Medewerker

<https://www.advertentiex.nl/x-1259812-z>

Klantenservice Medewerker

<https://www.advertentiex.nl/x-1259812-z>

Klantenservice Medewerker

<https://www.advertentiex.nl/x-1259812-z>

Klantenservice Medewerker

<https://www.advertentiex.nl/x-1259812-z>

Klantenservice Medewerker

<https://www.advertentiex.nl/x-1259812-z>

Klantenservice Medewerker

<https://www.advertentiex.nl/x-1259812-z>

Klantenservice Medewerker

<https://www.advertentiex.nl/x-1259812-z>

Klantenservice Medewerker

<https://www.advertentiex.nl/x-1259812-z>

Klantenservice Medewerker

<https://www.advertentiex.nl/x-1259812-z>

Klantenservice Medewerker

<https://www.advertentiex.nl/x-1259812-z>

Klantenservice Medewerker

<https://www.advertentiex.nl/x-1259812-z>

Klantenservice Medewerker

<https://www.advertentiex.nl/x-1259812-z>

Klantenservice Medewerker

<https://www.advertentiex.nl/x-1259812-z>

Klantenservice Medewerker

<https://www.advertentiex.nl/x-1259812-z>

Klantenservice Medewerker

<https://www.advertentiex.nl/x-1259812-z>

Klantenservice Medewerker

<https://www.advertentiex.nl/x-1259812-z>

Klantenservice Medewerker

<https://www.advertentiex.nl/x-1259812-z>

Klantenservice Medewerker

<https://www.advertentiex.nl/x-1259812-z>

Klantenservice Medewerker

<https://www.advertentiex.nl/x-1259812-z>

Klantenservice Medewerker

<https://www.advertentiex.nl/x-1259812-z>

Klantenservice Medewerker

<https://www.advertentiex.nl/x-1259812-z>

Klantenservice Medewerker

<https://www.advertentiex.nl/x-1259812-z>

Klantenservice Medewerker

<https://www.advertentiex.nl/x-1259812-z>

Klantenservice Medewerker

<https://www.advertentiex.nl/x-1259812-z>

Klantenservice Medewerker

<https://www.advertentiex.nl/x-1259812-z>

Klantenservice Medewerker

<https://www.advertentiex.nl/x-1259812-z>

Klantenservice Medewerker

<https://www.advertentiex.nl/x-1259812-z>

Klantenservice Medewerker

<https://www.advertentiex.nl/x-1259812-z>

Klantenservice Medewerker

<https://www.advertentiex.nl/x-1259812-z>

Klantenservice Medewerker

<https://www.advertentiex.nl/x-1259812-z>

Klantenservice Medewerker

<https://www.advertentiex.nl/x-1259812-z>

Klantenservice Medewerker

<https://www.advertentiex.nl/x-1259812-z>

Klantenservice Medewerker

<https://www.advertentiex.nl/x-1259812-z>

Klantenservice Medewerker

<https://www.advertentiex.nl/x-1259812-z>

Klantenservice Medewerker

<https://www.advertentiex.nl/x-1259812-z>

Klantenservice Medewerker

<https://www.advertentiex.nl/x-1259812-z>

Klantenservice Medewerker

<https://www.advertentiex.nl/x-1259812-z>

Klantenservice Medewerker

<https://www.advertentiex.nl/x-1259812-z>

Klantenservice Medewerker

<https://www.advertentiex.nl/x-1259812-z>

Klantenservice Medewerker

<https://www.advertentiex.nl/x-1259812-z>

Klantenservice Medewerker

<https://www.advertentiex.nl/x-1259812-z>

Klantenservice Medewerker

<https://www.advertentiex.nl/x-1259812-z>

Klantenservice Medewerker

<https://www.advertentiex.nl/x-1259812-z>

Klantenservice Medewerker

<https://www.advertentiex.nl/x-1259812-z>

Klantenservice Medewerker

<https://www.advertentiex.nl/x-1259812-z>

Klantenservice Medewerker

<https://www.advertentiex.nl/x-1259812-z>

Klantenservice Medewerker

<https://www.advertentiex.nl/x-1259812-z>

Klantenservice Medewerker

<https://www.advertentiex.nl/x-1259812-z>

Klantenservice Medewerker

<https://www.advertentiex.nl/x-1259812-z>

Klantenservice Medewerker

<https://www.advertentiex.nl/x-1259812-z>

Klantenservice Medewerker

<https://www.advertentiex.nl/x-1259812-z>

Klantenservice Medewerker

<https://www.advertentiex.nl/x-1259812-z>

Klantenservice Medewerker

<https://www.advertentiex.nl/x-1259812-z>

Klantenservice Medewerker

---

Je bent twee zaterdagen per maand beschikbaar.

#### Arbeidsvoorwaarden

Een combinatie van op kantoor en thuiswerken.

Een goed inwerkprogramma, waarbij we trainingsdagen verzorgen om jou te coachen en begeleiden.

Doordeweeks tussen 9:30 en 21:00 uur geopend. Vanaf 18:00 uur ontvang je een toeslag 20%.

Een leuke werksfeer binnen een hecht en zelfstandig team op onze locatie Utrecht The Wall.

Interessante extra's bovenop je basissalaris.

Avond en weekend toeslagen indien je dan wilt werken.

Korting op je sportschool abonnement.

Kortingsregeling bij aankopen binnen BCC.

Reiskostenvergoeding.

8% vakantiegeld.

25 vakantiedagen bij een fulltime werkweek van 38

uur.[Websitebanners.recruitmenttechnologies.com/adnetwork/servlet/advertbeans.trackingservlet?seid=88678364&t=101&cid=bcc-nl&vid](http://Websitebanners.recruitmenttechnologies.com/adnetwork/servlet/advertbeans.trackingservlet?seid=88678364&t=101&cid=bcc-nl&vid)