

Manager Belastingdienst



Locatie **Friesland, Leeuwarden**
<https://www.advertentiex.nl/x-1261090-z>

Driessen verbindt mens en werk in de sectoren overheid, onderwijs, zorg & welzijn en cultuur. Zo creëren wij werkgeluk voor meer dan 15.000 talenten die op hun beurt miljoenen mensen gelukkig maken. Want mensen die werken in de publieke sector maken de wereld elke dag een stukje mooier. Een stukje gelukkiger. En dat werkt door.



FOTO WORDT VERWERKT

Functiebeschrijving

Ben jij de daadkrachtige en bevrogen manager die als geen ander weet hoe je leiding en sturing geeft aan leidinggevend en? Kun je daarnaast gemakkelijk schakelen in een dynamische omgeving en ben jij in staat draagvlak te creëren op verschillende niveaus? Lees dan snel verder!

In samenwerking met de Belastingdienst zijn wij per direct op zoek naar een manager binnen de afdeling Klantinteractie- en Service (KI&S). Het betreft een tijdelijke aanstelling voor 32 uur per week met een looptijd van één jaar met de mogelijkheid tot verlenging en een vast dienstverband.

Als manager bij de Belastingdienst draag je er met verschillende werkzaamheden aan bij dat je collega's het goede gesprek voeren met burgers en ondernemers. Jij geeft leiding aan de supervisors en zij geven leiding aan onze informanten. Samen zorgen jullie ervoor dat de klant de juiste informatie ontvangt op hun fiscale vragen, zodat ze kunnen voldoen aan hun plichten en gebruik kunnen maken van hun rechten. Kwalitatieve dienstverlening staat bij jou hoog in het vaandel. Met enthousiasme, positief-kritische coaching en door anderen op een natuurlijke manier te overtuigen en motiveren, werk je aan het

[illegible]

Manager Belastingdienst

Belastingdienst



Manager Belastingdienst

Belastingdienst



Manager Belastingdienst

Belastingdienst



Manager Belastingdienst

Belastingdienst



Manager Elastigendienst

Belastingdienst



Manager Belastingdienst

Belastingdienst



www.advertentiaex.nl/x-1261

arXiv:1206.1261



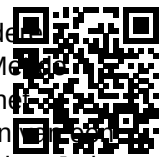
Manager Belastingdienst

Belastingdienst



Manager Belastingdienst

Belastingdienst



Manager Belastingdienst

Belastingdienst

Functie-eisen

Je beschikt over hbo werk- en denkniveau;
Je hebt minimaal vijf jaar leidinggevende ervaring in een callcenter omgeving;
Je bent aantoonbaar succesvol in de coördinatie van werkzaamheden en het leiden van een team in een veranderende organisatie;
Je inzicht in en kennis van management- en aansturingstechnieken en je kunt vlot schakelen in verschillende situaties;
Je hebt ervaring in het verbeteren van processen in een complexe administratieve omgeving volgens lean-principes;
Je hebt uitstekende mondelinge en schriftelijke uitdrukkingsvaardigheden;
Het is een pre als je in het bezit bent van een bachelorsdiploma in bedrijfskunde, bestuurskunde of bedrijfseconomie.

Arbeidsvoorwaarden

Een afwisselende baan bij een overheidsorganisatie met in eerste instantie een jaarcontract;
Je wordt beloond met een marktconform salaris tussen €2.756,- en €4.430,- (o.b.v. 36 uur) conform schaal 10 cao Rijk;
Een reiskostenvergoeding conform de regeling van de Belastingdienst;
Je bouwt naar rato 25 vakantiedagen per jaar op en je ontvangt 8,33% vakantiegeld over je verdiende salaris;
Een gratis wisselend aanbod aan opleidingen & workshops;
Korting bij meer dan 300 sportscholen, verspreid door heel Nederland;
Collectiviteitskortingen bij verschillende (zorg-)verzekeringen;
Websitebanners.recruitmenttechnologies.com/adnetwork/servlet/advertbeans.trackingervlet?seid=89305295&t=101&cid=drss-nl&vid