

Traffic manager bij de overheid



Locatie

Groningen, Groningen

<https://www.advertentiex.nl/x-1269201-z>

Driessen verbindt mens en werk in de sectoren overheid, onderwijs, zorg & welzijn en cultuur. Zo creëren wij werkgeluk voor meer dan 15.000 talenten die op hun beurt miljoenen mensen gelukkig maken. Want mensen die werken in de publieke sector maken de wereld elke dag een stukje mooier. Een stukje gelukkiger. En dat werkt door.



FOTO WORDT VERWERKT

Functiebeschrijving

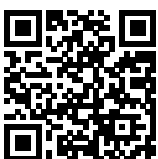
Ben jij graag van groot belang voor een goede bereikbaarheid van de Belastingtelefoon? Laat jij daarnaast het aanbod van werk en de inzet van medewerkers optimaal op elkaar aansluiten? Dan zoeken wij jou!

In samenwerking met de Belastingdienst zijn wij per direct op zoek naar een traffic manager binnen de afdeling Klantinteractie- en Service (KI&S) voor 32-36 uur per week. Het betreft een tijdelijke aanstelling van één jaar met de mogelijkheid tot verlenging en een vast dienstverband.

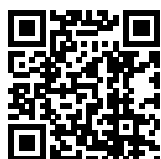
Interesse? Lees dan snel verder.

In jouw rol als trafficier ben jij verantwoordelijk voor de meest optimale inzet van medewerkers in het operationele proces van het team. Je zorgt ervoor dat medewerkers optimaal ingezet worden om alle werkzaamheden tijdig af te handelen. Dagelijks monitor je of de werkzaamheden verlopen volgens de doelstellingen en stuur je zaken bij als dat nodig is. Hierbij is het van belang dat je zicht hebt op een optimale inzet van het rooster om de beste bereikbaarheid voor de BelastingTelefoon te garanderen.

Als basis voor je werkzaamheden maak je gebruik van het **trafic-handboek** waarin alle processen zijn vastgelegd. De landelijke teams zijn gevraagd om het verslag te gebruiken voor de grond van het onderzoek naar het is wel jouw taak om eventuele aanvullende signalen te geven ben je het afdelingspunt voor de rest andere informatie die voortvleiders bijvoorbeeld gesteld worden zaken bij het de belastingdienst. Het is belangrijk dat je daarvoor de afstemming met de afstemming en verslaggeving analyse en je ad hoc op je wanneer dat nodig is.



Traffic manager bij de overheid



<https://www.advertentix.nl/x-1269201-z>



<https://www.advertentia.nl/x-1269>
201-z



<https://www.advertentiax.nl/x-1269201-z>



https://www.advertentiax.nl/x-1269
201-2



<https://www.advertentiax.nl/x-1269>
201-z



<https://www.advertentiax.nl/x-1269>
201-z



<https://www.adveitelllex.com/X-1269>
201-z



<https://www.advertecinc.com/na-1209-201-z>



201-Z

Traffic manager bij de overheid

Je hebt ten minste mbo werk- en denkniveau;
Je hebt ervaring met forecast, planning of traffic in een proces dat in het teken staat van dienstverlening en klantinteractie;
Je hebt aantoonbaar ervaring in het opleveren van bestuurlijke informatie, waarover je rapporteert en adviseert aan het management;
Je hebt affiniteit en ervaring met de processen van een callcenter, het liefst in een professionele omgeving;

Arbeidsvoorwaarden

Een afwisselende baan bij een overheidsorganisatie;
Je wordt beloond met een marktconform salaris tussen de €2675,81 en €3617,09,- (o.b.v. 36 uur) conform schaal 8 cao Rijk;
Een reiskostenvergoeding conform de regeling van de Belastingdienst;
Een gratis wisselend aanbod aan opleidingen & workshops;
Korting bij meer dan 300 sportscholen, verspreid door heel Nederland;
Collectiviteitskortingen bij verschillende (zorg-)verzekeringen;
Je bouwt naar rato 25 dagen per jaar op en je ontvangt 8,33% vakantiegeld over je verdiende salaris;
Doorbemiddeling na uitstroming: Driessen Verbindt!
Websitebanners.recruitmenttechnologies.com/adnetwork/servlet/advertbeans.trackingservlet?seid=90150542&t=101&cid=drss-nl&vid