AdvertentieX.nl

# Junior Customer Service Agent

Locatie **Utrecht, Lexmond**
https://www.advertentiex.nl/x-1271237-z

Wat een leuke functie voor een starter of als je een 2de stap wilt maken!
Voor deze organisatie in Lexmond, die een babyproduct verkoopt, zoeken wij een junior Customer Service Agent. Het betreft een leuke baan waar je direct op contract gaat bij deze organisatie. Wat ga je doen?

Je controleert en verwerkt binnenkomende orders;
Je beantwoordt diverse mails van klanten, o.a. over voorraden, levertijden, bestellingen, hoe het product te gebruiken, etc.;
Je behandelt retourzendingen, checkt de kwaliteit van het geretourneerde product, zorgt dat deze weer in de voorraad komt en dat de klant het geld terug krijgt;
Je onderhoudt veel contact met transporteurs, zoals PostNL, DHL, FedEx, etc.

Dit betreft een hele brede, uitdagende en dynamische baan, bij een leuke, jonge en informeel bedrijf. De titel is Customer Service Medewerker, maar had ook Sales Support Medewerker kunnen zijn, of Customer Care, of Binnendienst Medewerker. Vanwege de samenstelling van het team zoeken ze bij voorkeur iemand die nog goed op te leiden is, dus een starter of iemand met 1, 2, 3 jaar ervaring. Uiteraard worden kandidaten die wat meer ervaring hebben zeker niet uitgesloten en ook gewoon meegenomen in de procedure.

Functie-eisen

Voor deze vaste baan zoeken we iemand die:

- MBO - HBO niveau heeft;
- de Engelse en Nederlandse taal goed beheers (75% van de mails is in de Engels);
- klantgericht is en vlot gericht is op oplossingen, een leuke aanpakker;
- goed thuis is in Microsoft Office (Word, Excel, Powerpoint);
- geen 9 tot 17.30 mentaliteit heeft (soms moeten dingen nog even af voordat je naar huis gaat);
- fulltime beschikbaar is (40, 36 of eventueel 32 uur) en bij voorkeur woonachtig in de regio Vianen, Nieuwegein, Gorinchem, Lexmond, Leerdam, Beesd, Oudewater.

Arbeidsvoorwaarden

Junior Customer Service Agent https://www.advertentiex.nl/x-1271237-z

Deze leuke, hippe en jonge organisatie biedt een prima salaris, een fijne werkplek en -omgeving en goede secundaire arbeidsvoorwaarden. Je gaat als Junior Customer Service Agent direct op contract bij deze organisatie in
Lexmond.Websitebanners.recruitmenttechnologies.com/adnetwork/servlet/advertbeans.trackingservlet?seid=90529346&t=101&cid=pien-nl&vid