

Supervisor Belastingdienst KlampS



Locatie **Limburg, Heerlen**
<https://www.advertentiex.nl/x-1272337-z>

Driessen verbindt mens en werk in de sectoren overheid, onderwijs, zorg & welzijn en cultuur. Zo creëren wij werkgeluk voor meer dan 15.000 talenten die op hun beurt miljoenen mensen gelukkig maken. Want mensen die werken in de publieke sector maken de wereld elke dag een stukje mooier. Een stukje gelukkiger. En dat werkt door.



FOTO WORDT VERWERKT

Functiebeschrijving

Ben jij de daadkrachtige supervisor die stuurt op zowel resultaat als verbinding? Ben je daarnaast communicatief sterk, besluitvaardig en durf je zaken bespreekbaar te maken? Dan zoeken wij jou!

In samenwerking met de Belastingdienst Heerlen zijn wij per 1 maart 2022 op zoek naar twee supervisors binnen de afdeling Klantinteractie- en Service (KI&S) voor 32-36 uur per week. Het betreft een functie voor zes maanden tot één jaar met de mogelijkheid tot een vast dienstverband.

Ben jij dé supervisor die wij zoeken? Reageer dan voor 1 februari 2022 i.v.m. met de deadline richting de opdrachtgever.

De Belastingdienst is in beweging. En ook de taken en doelstellingen van de BelastingTelefoon veranderen. Als supervisor van een callcenter speel jij een belangrijke rol bij het managen van die veranderingen. Met jouw heldere visie op de Belastingdienst van de toekomst en de bijbehorende dienstverlening, schakel je makkelijk met verschillende partijen zoals o.a. collega's van toepassingsbeheer voor ICT-gerelateerde zaken en planmedewerkers voor rooster gerelateerde zaken.

Maar ook met reïntegratiemanagers bij ziekte en natuurlijk met medewerkers van externe leveranciers. Je kunt ook naar de leverende (originele) manager kijken. Het is er knoel, maar wel doorgezet. Het is een beetje wat doet en welk effect.

Spreken
Klamps
www.klamps.nl

Deelnemers aan superpersoonlijke samenvattingen en agenda's aan de werkdag zijn te vinden in de targets van medewerkers van de Belasting telefoon. Daarvoor motiveer en coach jij als leidinggevende je medewerkers en stimuleer zij ze in hun ontwikkeling en groei. Dat doe je bijvoorbeeld door gesprekken mee te luisteren en je bevindingen vervolgens te bespreken. Joudwadel? Het creëren van uitstekende dienstverlening op de afdeling. Daarbij eet je de resultaten helder uiteten.

Spreken
Klamps
www.klamps.nl

Functie-eisen



Supervisor Belastingdienst
Klamps



<https://www.advertentix.nl/x-1272337-z>



<https://www.advertentix.nl/x-1272337-z>



<https://www.advertentiax.nl/x-1272337-z>



<https://www.advertentiax.nl/x-1272337-z>



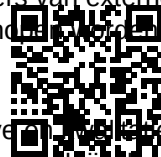
<https://www.advertentiax.nl/x-1272347-7>



<https://www.advertentia.nl/x-1272>



<https://www.advertentiax.nl/x-1272>



<https://www.advertentie.nl/x-1272337-7>



<https://www.advertentia.nl/x-1272>

Supervisor	Belastingdienst
Klamps	

Je hebt minimaal een mbo 4-diploma, liefst in de richting van management of HR;
Je hebt ervaring in de klantenservice;
Je hebt ervaring als leidinggevende in een callcenter of soortgelijke functie;
Je hebt kennis en ervaring met workforce management (WFM) en CC-pulse (pre).

Arbeidsvoorwaarden

Een uitdagende en afwisselende baan bij een overheidsorganisatie;
Je wordt beloond met een marktconform salaris tussen de €2.623,34 en €3.051,12- (op basis van 36 uur) conform schaal 8 cao Rijk;
Een reiskostenvergoeding conform de regeling van de Belastingdienst;
Een gratis wisselend aanbod aan opleidingen & workshops;
Korting bij meer dan 300 sportscholen, verspreid door heel Nederland;
Collectiviteitskortingen bij verschillende (zorg-)verzekeringen;
Je bouwt naar rato 25 dagen per jaar op en je ontvangt 8,33% vakantiegeld over je verdiende salaris;
Doorbemiddeling na uitstroming: Driessen Verbindt!
Websitebanners.recruitmenttechnologies.com/adnetwork/servlet/advertbeans.trackingservlet?seid=90745028&t=101&cid=drss-nl&vid