

Klantenservice Medewerker (mv)



Locatie **Utrecht, Utrecht**
<https://www.advertentiax.nl/x-1273888-z>

Met behulp van alle BCC'ers maken wij het leven van de klanten leuker, makkelijker en slimmer. Bij ons kun jij je ontwikkelen en krijg je écht de ruimte om klanten te helpen met innovatie en slimme oplossingen!

BCC is onderdeel van Mirage Retail Group, een Nederlandse onderneming met 839 winkels en 8500 medewerkers. Hierdoor is BCC in staat uitgebreide services te bieden in combinatie met deskundig advies in de BCC winkels en online. Werken bij BCC betekent onderdeel zijn van een dynamische en ambitieuze organisatie waar veel ruimte is voor jouw initiatieven!

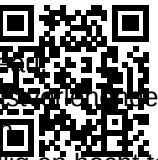
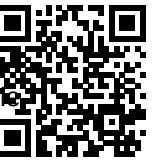
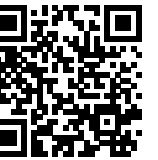
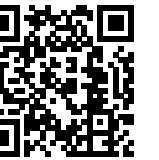
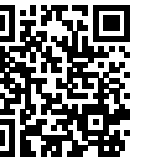
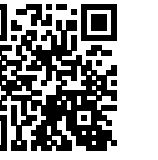
Push that button! Al enthousiast geworden? Wij horen graag van je! Reageren op deze vacature kan via de sollicitatiebutton. Jouw sollicitatie wordt direct naar de desbetreffende manager gestuurd en dan kun je snel een reactie van ons verwachten!

Voor bureaus: dank voor de interesse, maar acquisitie in welke vorm dan ook, wordt niet op prijs gesteld.

Functiebeschrijving

- Je geeft aan de klant advies over product gerelateerde vragen.
- Je helpt de klant verder met het beantwoorden van servicevragen.
- Je helpt de klant verder met de aankoop van producten door mee te denken en passende oplossingen aan te bieden.
- Je voert verschillende administratieve taken uit, denk hierbij aan het vastleggen van de klantgesprekken en contact onderhouden met andere afdelingen binnen BCC n.a.v. bijvoorbeeld een reparatie verzoek.
- Je denkt mee met het verbeteren van onze werkprocessen, goede input wordt altijd gewaardeerd!

Functie-eisen

 Je hebt een goede kennis van de producten en diensten die BCC aanbiedt. Je hebt een goede kennis van de klantgesprekken en contact onderhouden met andere afdelingen binnen BCC n.a.v. bijvoorbeeld een reparatie verzoek. Je werkt graag in een gezellig en hecht team. Je wilt graag tussen de 32 en 38 uur werken en bent daarbij flexibel inzetbaar. Klantenservice Medewerker (mv) https://www.advertentiax.nl/x-1273888-z	 Klantenservice Medewerker (mv) https://www.advertentiax.nl/x-1273888-z	 Klantenservice Medewerker (mv) https://www.advertentiax.nl/x-1273888-z	 Klantenservice Medewerker (mv) https://www.advertentiax.nl/x-1273888-z	 Klantenservice Medewerker (mv) https://www.advertentiax.nl/x-1273888-z	 Klantenservice Medewerker (mv) https://www.advertentiax.nl/x-1273888-z	 Klantenservice Medewerker (mv) https://www.advertentiax.nl/x-1273888-z	 Klantenservice Medewerker (mv) https://www.advertentiax.nl/x-1273888-z	 Klantenservice Medewerker (mv) https://www.advertentiax.nl/x-1273888-z	 Klantenservice Medewerker (mv) https://www.advertentiax.nl/x-1273888-z
--	---	---	---	--	---	---	---	---	---

Een leuke werksfeer binnen een hecht en zelfstandig team op onze locatie Utrecht The Wall.

Mogelijkheid om parttime te werken. (minimaal 32 uur)

Interessante extra's bovenop je basissalaris.

Avond en weekend toeslagen indien je dan wilt werken.

Kortingsregeling bij aankopen binnen BCC.

8% vakantiegeld.

25 vakantiedagen bij een werkweek van 38

uur.Websitebanners.recruitmenttechnologies.com/adnetwork/servlet/advertbeans.trackingservlet?seid=90835092&t=101&cid=bcc-nl&vid