

Klantmanager Zorg Overijssel



Locatie **Noord-Brabant, Eindhoven**
<https://www.advertentiax.nl/x-1273976-z>

Ben jij relatiebeheerder, ondernemer én manager in de operatie? Zorg jij door het realiseren van optimale dienstverlening bij "jouw" ziekenhuis voor het overtreffen van de klantverwachting? Lees dan snel verder!

Functieomschrijving

Gom is onderdeel van de Facilicom Group, de grootste facilitaire dienstverlener van Nederland. Wij zijn continu in beweging en veranderen van een traditionele schoonmaakorganisatie naar een organisatie die innovatieve en vernieuwende schoonmaakoplossingen biedt.

Anders dan andere schoonmaakbedrijven, zijn wij gespecialiseerd in een aantal specifieke sectoren. Zo ook in het segment Zorg. Schoonmaak in de zorg is een specialisme omdat schoon vooral ook hygiënisch moet zijn én gebonden is aan regels en richtlijnen. Wij zijn klantgericht, dienstverlenend en doelgericht. Je kunt rekenen op een dynamische werkomgeving waar jij als energieke Klantmanager het verschil kunt maken!

Als Klantmanager binnen de businessunit Zorg ben je verantwoordelijk voor het klantcontact op operationeel & tactisch niveau bij jouw klant, een ziekenhuis. Je zorgt voor een lange termijn relatie met de klant én de medewerkers en voor een financieel gezonde dienstverlening. Door optimale uitvoering van onze diensten, creëer je continu toegevoegde waarde voor de klant. Jij begrijpt de gemaakte contractafspraken, maar vooral ook de behoeftes. Je doorziet de stille wensen en weet precies hoe de lijnen lopen. De beleving, optimalisaties en nieuwe ontwikkelingen vertaalt jij naar de operatie.

Je bent verantwoordelijk voor de dagelijkse tactische en operationele directie van de schoonmaakafdeling. Je bent verantwoordelijk voor de groepsmedewerkers die verantwoordelijk zijn voor de dagelijkse uitvoering van de werkzaamheden in het ziekenhuis. Als Klantmanager en projectleider gestelde Klantmanager bewaakt je de kwalitatieve en kwantitatieve naleving van het contract middels sturing op de afgesproken KPI's en de gemaakte afspraken met jouw ziekenhuis. Je kijkt continu naar mogelijkheden voor verbeterpunten in de operatie die je niet alleen signaleert maar ook mede tot uitvoering brengt. Je verbetert processen en waar nodig structuur aan.

Functie-eisen



 https://www.advertentiax.nl/x-1273976-z Klantmanager Zorg Overijssel	 https://www.advertentiax.nl/x-1273976-z Klantmanager Zorg Overijssel	 https://www.advertentiax.nl/x-1273976-z Klantmanager Zorg Overijssel	 https://www.advertentiax.nl/x-1273976-z Klantmanager Zorg Overijssel	 https://www.advertentiax.nl/x-1273976-z Klantmanager Zorg Overijssel	 https://www.advertentiax.nl/x-1273976-z Klantmanager Zorg Overijssel	 https://www.advertentiax.nl/x-1273976-z Klantmanager Zorg Overijssel	 https://www.advertentiax.nl/x-1273976-z Klantmanager Zorg Overijssel	 https://www.advertentiax.nl/x-1273976-z Klantmanager Zorg Overijssel	 https://www.advertentiax.nl/x-1273976-z Klantmanager Zorg Overijssel
---	--	--	--	---	--	--	--	--	--

Jij bent gedreven, betrokken, enthousiast en weet mensen te verbinden. Jij hebt van nature een gunfactor en weet anderen mee te nemen in je verhaal. Je bent iemand die makkelijk schakelt tussen de verschillende gesprekspartners. Je bent graag op de werkvloer en dicht bij de mensen is, maar kan net zo gemakkelijk een presentatie geven aan het bestuur. Je weet wat je wilt bereiken en verliest het klantbelang nooit uit het oog. De opdrachtgever ervaart jou als een volwaardige gesprekspartner die weet te verbinden.

We zien graag dat je beschikt over:

Minimaal 4 jaar relevante werkervaring als commercieel en operationeel georiënteerde manager; Je hebt ervaring, danwel minimaal sterke affiniteit met de schoonmaak dienstverlening; Ervaring in de zorg is een sterke pre; Afgeronde opleiding op HBO niveau, bijvoorbeeld Hogere Hotelschool of een opleiding in een facilitaire, commerciële of bedrijfseconomische richting; Een uitstekend analytisch vermogen gecombineerd met een structureerde aanpak.

Ben jij de gedreven, verbindende en enthousiaste Klantmanager die wij zoeken? Solliciteer dan nu via de sollicitatieknop! Heb je eerst nog vragen? Neem dan contact op met Merel Festraets.

Arbeidsvoorwaarden

Je kunt rekenen op een innovatieve en professionele werkomgeving. Je komt terecht in een organisatie die volop in beweging is en waar jij een belangrijke bijdrage levert aan de verdere ontwikkeling van onze dienstverlening in het Zorg segment.

Naast een interessante en veelzijdige functie, bieden wij:

Een salaris tussen de € 3.500,- en € 4.500,- bruto per maand o.b.v. een fulltime dienstverband, afhankelijk van je werkervaring; Een leaseauto, laptop en mobiele telefoon; Een interessante tantièmeregeling; Goede secundaire arbeidsvoorwaarden, zoals een pensioenregeling en de mogelijkheid tot deelname aan collectieve (zorg)verzekeringen; De mogelijkheid om flexibel te werken; Aandacht voor persoonlijke ontwikkeling en diverse opleidingsprogramma's. Website easyapply.jobs/r