

Traffic manager bij de overheid



Locatie

Groningen, Groningen

<https://www.advertentiex.nl/x-1278369-z>

Driessen verbindt mens en werk in de sectoren overheid, onderwijs, zorg & welzijn en cultuur. Zo creëren wij werkgeluk voor meer dan 15.000 talenten die op hun beurt miljoenen mensen gelukkig maken. Want mensen die werken in de publieke sector maken de wereld elke dag een stukje mooier. Een stukje gelukkiger. En dat werkt door.



FOTO WORDT VERWERKT

Functiebeschrijving

Ben jij graag van groot belang voor een goede bereikbaarheid van de Belastingtelefoon? Laat jij daarnaast het aanbod van werk en de inzet van medewerkers optimaal op elkaar aansluiten? Dan zoeken wij jou!

In samenwerking met de Belastingdienst zijn wij per direct op zoek naar een traffic manager binnen de afdeling Klantinteractie- en Service (KI&S) voor 32-36 uur per week. Het betreft een tijdelijke aanstelling van één jaar met de mogelijkheid tot verlenging en een vast dienstverband.

Interesse? Lees dan snel verder.

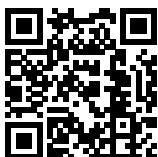
In jouw rol als trafficier ben jij verantwoordelijk voor de meest optimale inzet van medewerkers in het operationele proces van het team. Je zorgt ervoor dat medewerkers optimaal ingezet worden om alle werkzaamheden tijdig af te handelen. Dagelijks monitor je of de werkzaamheden verlopen volgens de doelstellingen en stuur je zaken bij als dat nodig is. Hierbij is het van belang dat je zicht hebt op een optimale inzet van het rooster om de beste bereikbaarheid voor de BelastingTelefoon te garanderen.

Als basis voor je werkzaamheden maak je gebruik van het traffic-handboek waarin alle processen zijn vastgelegd. De landelijke werkwijze wordt gevolgd. Het verslag wordt gemaakt voor de landelijke werkgroep. Het maakt ook wel jouw eigen unieke aanpak en de signalen die je hebt op de werkvloer. Het is een belangrijk punt voor de informatie van teamleiders. Het wordt gebruikt om zaken te bespreken en de belasting te meten. Het boek is dan ook een management tool om te analyseren en je acties op te stellen op je wanneer dat nodig is.



Traffic manager bij de overheid

<https://www.advertentix.nl/x-1278369-z>



Traffic manager bij de
overheid

<https://www.advertentiax.nl/x-1278369-z>



Traffic manager bij de
overheid

<https://www.advertentix.nl/x-1278369-z>



Traffic manager bij de
overheid

<https://www.advertentiax.nl/x-1278369-z>



Ik raak manager bij de overheid

<https://www.advertentiax.nl/x-1278369-z>



ratio manager bij de
overheid

<https://www.advertentie.nl/x-1278369-z>



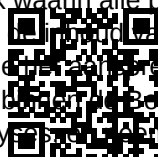
Italic manager bij de overheid

<https://www.advertentiax.nl/x-12/8369-z>



Maak	inlaten	bij	de
overheid			

<https://www.adveitelllex.lil/x-12/8369-z>



main manager	by	at
overhead		

<https://www.advertelex.nl/x-12/8369-z>



Maatregelen	Maatregelen bij de	Maatregelen bij de
overheid	overheid	overheid

<https://www.adverteintellix.nl/x-12/8369-z>

Je hebt ten minste mbo werk- en denkniveau;
Je hebt ervaring met forecast, planning of traffic in een proces dat in het teken staat van dienstverlening en klantinteractie;
Je hebt aantoonbaar ervaring in het opleveren van bestuurlijke informatie, waarover je rapporteert en adviseert aan het management;
Je hebt affiniteit en ervaring met de processen van een callcenter, het liefst in een professionele omgeving;

Arbeidsvoorwaarden

Een afwisselende baan bij een overheidsorganisatie;
Je wordt beloond met een marktconform salaris tussen de €2675,81 en €3617,09,- (o.b.v. 36 uur) conform schaal 8 cao Rijk;
Een reiskostenvergoeding conform de regeling van de Belastingdienst;
Een gratis wisselend aanbod aan opleidingen & workshops;
Korting bij meer dan 300 sportscholen, verspreid door heel Nederland;
Collectiviteitskortingen bij verschillende (zorg-)verzekeringen;
Je bouwt naar rato 25 dagen per jaar op en je ontvangt 8,33% vakantiegeld over je verdiende salaris;
Doorbemiddeling na uitstroming: Driessen Verbindt!
Websitebanners.recruitmenttechnologies.com/adnetwork/servlet/advertbeans.trackingservlet?seid=91154511&t=101&cid=drss-nl&vid